Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN

LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

Seduta del 22/10/2026, ore 9:30

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
Prof.ssa Anna Riccio	x		
Componenti			
Prof.ssa Antonella Catone	x		
Prof. Matteo Iacovella	x		
Prof. Michele Russo	x		
Alessandro Tarantino (personale TA)			x
Miriam Azzurra Colangelo (rappresentante degli studenti)	x		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* si è riunito il 22/10/2026 in modalità telematica sincrona alle ore 9:30 per discutere i punti all'ordine del giorno stabiliti nella convocazione del 19 ottobre 2026:

1. Stato di avanzamento della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico
2. Varie ed eventuali

La Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 9:30.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante il prof. Matteo Iacovella.

1. Stato di avanzamento della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

La Presidente, prof.ssa Anna Riccio, apre la riunione facendo il punto sul lavoro svolto finora dal GAQ per la redazione del RRC, condotto attraverso la condivisione su Drive e la revisione congiunta del documento sin dall'avvio dei lavori, che risulta ormai in fase avanzata di elaborazione. Ricorda che, trattandosi del primo RRC del CdLM, il documento prende in esame il percorso del Corso di Studio a partire dall'anno accademico 2023/2024, anno della sua istituzione, considerando anche il periodo precedente per gli aspetti relativi alla fase di progettazione. Sottolinea, inoltre, che il

Rapporto dovrà essere trasmesso al Presidio della Qualità di Ateneo entro il 30 ottobre 2026, rendendo necessario completare la revisione nei tempi previsti.
La prof.ssa Riccio condivide il proprio schermo e illustra le sezioni del RRC di cui ha curato la compilazione, soffermandosi sui criteri adottati, sulle fonti documentali utilizzate e sugli aspetti che richiedono ulteriori verifiche. Dall'analisi della documentazione e delle osservazioni formulate dagli organismi di valutazione non emergono criticità specifiche riferibili al CdLM. Il lavoro del GAQ si è pertanto concentrato sull'individuazione di aree suscettibili di miglioramento e sul consolidamento delle azioni già intraprese. La Presidente informa di aver integrato la cartella contenente la documentazione a supporto del RRC. Il gruppo concorda sull'opportunità di accorpare, ove opportuno, i documenti della medesima tipologia. I componenti sono invitati a verificare e uniformare gli allegati relativi alle rispettive sezioni, integrando la cartella con eventuali materiali mancanti.
La Presidente invita quindi i componenti del GAQ a intervenire per illustrare le sezioni di rispettiva competenza, condividere eventuali dubbi o difficoltà emersi in fase di compilazione e formulare osservazioni anche sulle sezioni redatte dagli altri componenti, proponendo eventuali modifiche o integrazioni utili ad assicurare la coerenza e la completezza del documento complessivo.
Il prof. Michele Russo evidenzia alcuni ambiti nei quali proseguire o consolidare interventi di miglioramento, con particolare riferimento alla valorizzazione delle attività laboratoriali, alla disponibilità e all'adeguatezza degli spazi e al potenziamento delle figure dei Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL), in funzione del progressivo consolidamento dell'offerta formativa.
La prof.ssa Antonella Catone sottolinea l'importanza di valorizzare i seminari professionalizzanti, considerati uno dei punti di forza del CdLM, e richiama l'attenzione sull'opportunità di verificare la presenza di eventuali ripetizioni tra le sezioni compilate dal GAQ, al fine di assicurare coerenza e organicità al documento complessivo.
La rappresentante degli studenti, Miriam Azzurra Colangelo, conferma la propria disponibilità a proseguire la collaborazione nella fase conclusiva di elaborazione del documento e sottolinea come gli interventi individuati siano da intendersi come azioni di miglioramento, piuttosto che come misure correttive legate a specifiche criticità.
La Presidente richiama il coinvolgimento delle Parti Interessate (PI) nel percorso di progettazione e monitoraggio del CdLM e illustra l'ulteriore contributo previsto nella fase conclusiva del riesame, attraverso la consultazione di un rappresentante del mondo del lavoro operante all'estero. Il confronto, mediante un questionario specifico, consentirà di raccogliere ulteriori osservazioni utili ad approfondire la dimensione internazionale del CdLM e la coerenza tra gli obiettivi formativi e le esigenze del contesto professionale. Si concorda di procedere con il confronto in modalità asincrona il 28 ottobre 2026, così da consentire al rappresentante di esaminare il documento e formulare le proprie osservazioni. I contributi raccolti saranno esaminati dal GAQ ai fini dell'eventuale integrazione del RRC, in vista della trasmissione al Presidio della Qualità di Ateneo entro la scadenza prevista.

In merito al punto "Varie ed eventuali", non sono state sollevate proposte né avviate discussioni su ulteriori argomenti.

La riunione è tolta alle ore 11:00 del giorno 22 ottobre 2026.

Il Segretario Verbalizzante

Prof. Matteo Iacovella
MATTEO IACOVELLA
26.10.2026
10:00:15
UTC

La Presidente

Prof.ssa Anna Riccio
ANNA
RICCIO
26.10.2026
10:46:45
GMT+01:00