

Verbale Gruppo di Assicurazione della Qualità
Corso di Studi in Scienze dell'educazione e della formazione
del 21 luglio 2026

Il giorno 21 luglio 2026, alle ore 9:00, si è riunito in modalità telematica sincrona al link <https://meet.google.com/jhk-dqrb-zga>, il Gruppo AQ del Corso di Studio in Scienze dell'educazione e della Formazione.

Risultano presenti:

- Prof.ssa Anna Grazia Lopez (Referente Gruppo AQ);
- Prof.ssa Alessandra Altamura (Componente docente);
- Prof. Salvatore Iuso (Componente docente);
- Prof. Francesco Sulla (Componente docente).

Risultano assenti;

- Dott. Alessandro Tarantino (Componente Personale T.A.);
- Sig.ra Angela Turi (Componente Studente).

La prof.ssa Lopez, in qualità di Referente del CdS in Scienze dell'educazione e della formazione, dichiara aperta la riunione alle ore 9:00, per trattare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazioni riquadri Scheda SUA CdS (II parte);
3. Varie ed eventuali.

Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni.

Punto n. 2. Approvazioni riquadri SUA CdS

Rispetto ai riquadri oggetto di compilazione (sezione – Monitoraggio dei risultati), precedentemente inviati tramite mail a tutti i componenti del GAQ per consentirne una lettura preliminare, la prof.ssa Lopez, in qualità di Referente, analizza e commenta i singoli box. Per quanto concerne il riquadro “Opinione degli studenti” (punto di attenzione AVA 3 D.4.1) i dati – nonostante alcune criticità iniziali dovute all'impossibilità tecnica, da parte della coordinatrice del CdS, di accedere al sistema Pentaho – sono stati elaborati sulla base delle risposte dei questionari somministrati alla

componente studentesca e riguardanti l'efficacia percepita del processo formativo in relazione alla didattica erogata. In relazione agli studenti e alle studentesse frequentanti, il sistema Pentaho, rispetto alla valutazione media dei docenti, restituisce un punteggio pari a 3,83, che scende leggermente (a 3,58) per gli studenti e le studentesse non frequentanti. Il dato è pressoché stabile. Si registra un miglioramento dell'organizzazione complessiva (da 3,71 a 3,76), mentre risultano stabili gli indicatori relativi all'interesse per gli insegnamenti. Tra gli elementi di attenzione emergono la lieve diminuzione della percezione dell'equilibrio tra carico di studio dell'insegnamento e crediti assegnati alla disciplina (da 3,84 a 3,71) e, soprattutto, l'adeguatezza delle aule destinate alla didattica in presenza (3,46).

Per gli studenti non frequentanti, le valutazioni risultano nel complesso stabili, con lievi miglioramenti relativi alla reperibilità dei docenti (3,67), all'adeguatezza del materiale didattico (3,66 vs 3,53 dell'anno precedente) e alla chiarezza delle modalità d'esame (da 3,60 a 3,64). Permangono, invece, valutazioni leggermente inferiori in relazione alla corrispondenza tra carico di studio e crediti assegnati alla stessa disciplina (da 3,54 a 3,52) e alle conoscenze preliminari richieste per comprendere gli argomenti previsti nel programma d'esame.

Le informazioni relative al riquadro "Opinioni dei laureati" (punto di attenzione AVA 3 D.4.1) sono state elaborate sulla base dei dati forniti da AlmaLaurea, che si riferiscono all'anno solare 2025 e coinvolgono 210 intervistati su 277 laureati. I dati disponibili delineano un profilo complessivamente positivo del CdS. Nel confronto con gli Atenei della stessa classe di laurea emerge una sostanziale stabilità della soddisfazione complessiva nei confronti del CdS e del rapporto con i docenti, mentre risultano in diminuzione la regolarità della frequenza, la percezione dell'adeguatezza del carico didattico, l'organizzazione degli esami e la valutazione delle aule e delle attrezzature didattiche. Rimangono invece positivi i giudizi relativi ai servizi bibliotecari e alle postazioni informatiche, generalmente in linea con i dati nazionali.

Il confronto con gli Atenei del Sud e delle Isole conferma un livello di soddisfazione complessivamente buono, con risultati particolarmente positivi per il rapporto con i docenti, i servizi bibliotecari e le attrezzature didattiche, che si attestano su valori pari o superiori alla media dell'area geografica. Di particolare rilievo è inoltre l'elevata propensione dei laureati a iscriversi nuovamente allo stesso Corso di Studio (81,4%), dato superiore a quello registrato negli Atenei della medesima area geografica (76,5%).

Dall'analisi che riguarda il riquadro relativo ai "Dati di ingresso, di percorso e di uscita" (punti di attenzione AVA 3 D.4.2, D.4.1) emerge quanto segue:

- per l'anno 2025 gli avvisi di carriera sono stati 434 mentre gli immatricolati puri 350. Il numero totale degli iscritti è pari a 1.172 (il dato è pressoché stabile rispetto a quello

dell'anno precedente, con una lieve flessione del numero degli iscritti – da 1.235 a 1.172, fonte: Indicatori ANVUR 26/05/2025 e Indicatori ANVUR 28/03/2026);

- la percentuale di studenti che completa almeno 40 CFU entro la durata normale del corso è diminuita, passando dal 37,7% al 26,6% valore più basso rispetto a quello degli atenei di area geografica e che corrisponde al 58,1%; è diminuita anche la percentuale di studenti che si sono laureati entro la durata normale del Corso (da 115 a 86 su 174 laureati). Sebbene restino inferiori alla media di area geografica e nazionale, sono aumentate sensibilmente le percentuali di CFU conseguiti al I anno sul numero complessivo di CFU da acquisire (da 34,6% a 42,4%) e di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (da 40,9% a 58,7%). Decisamente positivo, invece, il dato che riguarda l'occupazione dei laureati: il 50,3% (rispetto al 41,0% dell'anno precedente) trova un impiego entro un anno dal titolo, un dato superiore alla media regionale, ma ancora inferiore rispetto alla media nazionale (56%);
- ulteriori indicatori per la valutazione della didattica: diminuisce la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, passando dal 14,3% nel 2023 al 13,6% del 2024 (Fonte: ANS 28/03/2026);
- indicatori internazionalizzazione: un'altra criticità riguarda la percentuale di CFU conseguiti all'estero, per cui si registra un decremento significativo passando dal 20,2% al 2,5% (valore più alto, tuttavia, rispetto alla media geografica). La percentuale di laureati che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero è in netta ripresa: si è registrato, infatti, un incremento dal 34,8% (2024) al 46,5% del 2025 (valore superiore sia alla media per area geografica (18,1%) e nazionale (26,3%);
- indicatori di approfondimento: sebbene i dati sulla occupabilità siano buoni, emerge qualche criticità in relazione alla retribuzione: la retribuzione media mensile è inferiore alla media nazionale (con uno scarto di circa 300€). Sarebbe utile, in tal senso, una consultazione con gli enti del territorio e che assumono le figure professionali in uscita dal Cds per comprendere le ragioni di tale divario. Il dato richiede, dunque, un monitoraggio nel tempo, tenendo conto anche delle caratteristiche del mercato del lavoro di riferimento. La retribuzione degli educatori socio-pedagogici è infatti determinata dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), che prevedono differenti livelli di inquadramento e, conseguentemente, trattamenti economici diversificati. Inoltre, la retribuzione può risentire di ulteriori fattori, quali il settore di impiego (pubblico, privato o terzo settore), la tipologia contrattuale, il regime orario e la fase iniziale del percorso professionale. Alla luce di tali elementi, il GAQ ritiene opportuno proseguire il monitoraggio degli esiti occupazionali,

approfondendo, anche attraverso il confronto con gli stakeholder e con gli enti e i servizi che assumono tali figure professionali, le dinamiche di inserimento lavorativo e di progressione professionale dei laureati, al fine di valutare eventuali azioni di miglioramento e di orientamento in uscita. Infine, resta ottimo il dato relativo alla soddisfazione dei laureati rispetto al CdS (pari al 97,1%, valore superiore sia alla media dell'area geografica, 96,5%, sia a quella nazionale, 95,3%).

Rispetto all'ultimo riquadro "Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curricolare o extra-curricolare" (punti di attenzione AVA 3 D.4.3), le informazioni sono state elaborate a partire dai questionari compilati dai tutor degli enti convenzionati e che ospitano studenti/tirocinanti del CdS. Nello specifico, sono stati analizzati 312 questionari che si riferiscono al range temporale 1° luglio 2025 – 26 giugno 2026. Complessivamente, emerge un livello di soddisfazione molto elevato nei confronti degli studenti e dell'esperienza di tirocinio. Oltre il 98% dei tutor valuta positivamente la coerenza tra la formazione universitaria e le competenze richieste dal mondo del lavoro, nonché la preparazione degli studenti, con particolare riferimento alle conoscenze, alle competenze tecnico-professionali, alla metodologia di lavoro e alle capacità di problem solving. Anche gli esiti del tirocinio risultano ampiamente positivi: gli enti riconoscono il significativo contributo dell'esperienza allo sviluppo delle competenze professionali, dell'autonomia e della capacità di lavorare in gruppo.

Tra gli aspetti suscettibili di miglioramento emerge il rafforzamento della collaborazione tra tutor universitari e tutor degli enti ospitanti, che rappresenta l'indicatore con il livello di consenso più contenuto (circa l'82%). Particolarmente significativo è il dato secondo cui oltre il 91% degli enti si dichiara disponibile a proseguire la collaborazione con il tirocinante, confermando l'apprezzamento delle competenze acquisite e la buona spendibilità professionale dei laureandi. Nel complesso, i risultati confermano l'efficacia del percorso formativo e del tirocinio, suggerendo di consolidare ulteriormente il raccordo tra Università e contesti professionali. In questa prospettiva, la Prof.ssa Lopez propone al Prof. Sulla – componente del GAQ e Presidente della Commissione Tirocini –, di organizzare, in corrispondenza di ciascuna finestra temporale prevista per il caricamento della documentazione di avvio del tirocinio, incontri con i/le tutor degli enti convenzionati, analogamente a quanto già previsto per gli studenti e le studentesse. Tali incontri sono finalizzati a favorire il confronto, la condivisione delle procedure e il monitoraggio delle attività di tirocinio.

Rispetto a quanto discusso, i componenti del GAQ presenti esprimono parere favorevole

Varie ed eventuali.

La Referente, dopo aver visionato i syllabi dei docenti che hanno presentato domanda per la copertura degli insegnamenti non coperti da personale strutturato, chiede l'approvazione ai colleghi del GAQ.

Esauriti gli argomenti di discussione, la riunione viene dichiarata chiusa alle ore 9:58.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Segretaria verbalizzante

Prof.ssa Alessandra Altamura

f.to Alessandra Altamura

La Referente

Prof.ssa Anna Grazia Lopez

f.to Anna Grazia Lopez