

Verbale del Gruppo per l'Assicurazione della Qualità

Corso di Laurea Scienze dell'Educazione e della Formazione

21 aprile 2026

Il giorno 21 aprile 2026, dalle ore 12:30 alle ore 14:00, si è riunito in modalità mista, in presenza e online (<https://meet.google.com/swm-rywx-zhx>), il Gruppo AQ del Corso di Laurea in Scienze dell'educazione e della Formazione.

Sono presenti, assenti e assenti giustificati:

	Presente	Assente	Assente giustificato
Prof.ssa Anna Grazia Lopez (Referente Gruppo AQ)	X		
Prof.ssa Alessandra Altamura (Componente)	X		
Prof. Salvatore Iuso (Componente)	X		
Prof. Francesco Sulla (Componente)	X (da remoto)		
Dott. Alessandro Tarantino (Personale T.A.)		X	
Sig.ra Angela Turi (Rappresentante degli studenti)	X (da remoto)		

La prof.ssa Lopez, in qualità di Presidente del Gruppo di Assicurazione della Qualità, dichiara aperta la riunione per trattare i seguenti punti all'ordine del giorno:

Comunicazioni

1. Analisi della Relazione della Commissione Didattica paritetica Docenti Studenti per l'anno 2025;
2. Analisi della Relazione del Nucleo di Valutazione per l'anno 2025;
3. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti.

Varie ed eventuali

Comunicazioni

Non essendoci comunicazioni, la Referente passa al primo punto.

Punti all'o.d.g.

1. La Presidente, nonché Referente del CdS, comunica di aver convocato il Gruppo di Assicurazione della Qualità perché, come CdS, si è chiamati a riflettere sui risultati emersi dalla relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, per analizzare le eventuali criticità emerse e discutere delle possibili soluzioni da adottare. Dalla relazione, trasmessa a tutti i componenti contestualmente alla mail di convocazione, non emergono particolari criticità ma soltanto proposte di miglioramento.

In modo particolare, la Commissione suggerisce di attenzionare il dato relativo all'internazionalizzazione, considerato il calo significativo, con una percentuale di laureati con crediti acquisiti all'estero passata dal 51,4% al 34,8%, un *trend* negativo che le iniziative di orientamento attuate non sono riuscite a invertire. Per rilanciare l'internazionalizzazione e contrastare il calo della mobilità fisica, la Commissione propone di potenziare strumenti più flessibili e "a bassa soglia", come gli accordi per la *Virtual Mobility* e i *Blended Intensive Programmes* (BIP), che possono fungere da primo avvicinamento all'esperienza internazionale. La prof.ssa Lopez condivide con gli altri membri del GAQ la possibilità di far entrare maggiormente in aula tutti/e i/le docenti che si recano in sede per esperienze di visiting, al fine di far conoscere agli studenti e alle studentesse realtà universitarie estere.

Un altro suggerimento riguarda il consolidamento di buone prassi già avviate, tra cui i percorsi Tesi Labs che dovrebbero essere estesi a una platea più ampia. Interviene la prof.ssa Altamura che, in qualità di Delegata all'Orientamento del Dipartimento, spiega che, al momento, non vi è tale necessità, dal momento che le diverse edizioni di Tesi Labs sono organizzate proprio in base al numero di iscritti/e. Pertanto, allo stato, tutti i bisogni relativi a questa richiesta risultano soddisfatti. Si propone, invece, di avviare un monitoraggio sistematico relativo alla correlazione tra partecipazione ai Tesi Labs e conseguimento del titolo entro la sessione prescelta.

Altro punto di interesse è rappresentato dall'assenza del personale tecnico amministrativo nelle diverse riunioni del GAQ, soprattutto in momenti cruciali. Viene messa in evidenza una mancanza di sistematicità nel dialogo tra la *governance* didattica e la macchina amministrativa, ovvero non risultano momenti strutturati e periodici di confronto né evidenze di una pianificazione preventiva. Il personale tecnico-amministrativo svolge efficacemente compiti esecutivi, ma non assume ancora un ruolo proattivo nell'individuazione delle disfunzioni, che vengono spesso segnalate a posteriori. Per migliorare tale assetto, la CPDS propone di istituzionalizzare un *briefing operativo semestrale* tra Coordinatrice del CdS e Servizio Management Didattico, finalizzato all'analisi preventiva delle risorse e delle criticità. Inoltre, si suggerisce di attribuire al componente amministrativo del GAQ un ruolo attivo di reporting, mediante una relazione tecnica annuale sullo stato dei

servizi, così da favorire una gestione più consapevole e programmata. La prof.ssa Lopez spiega, tuttavia, che su questo aspetto non può intervenire lei come Referente del CdS, poiché si tratta di pratiche che incidono sull'assetto organizzativo o sulle modalità di funzionamento dell'area amministrativa. Una loro eventuale modifica o formalizzazione non può quindi configurarsi come iniziativa individuale, ma richiede una sistematizzazione a livello di Regolamento. In questa prospettiva, l'introduzione di strumenti quali quelli indicati (briefing periodici o obblighi di reporting) deve necessariamente essere riconducibile ad atti formali (regolamenti, linee guida o delibere), la cui adozione è demandata agli organi competenti.

Ne consegue che il miglioramento auspicato non dipende soltanto dalla volontà o dalla sensibilità dei singoli attori, ma presuppone l'attivazione di un iter istituzionale strutturato, che consenta di condividere, discutere e approvare le nuove prassi in modo trasparente e vincolante.

I componenti del GAQ, presa visione del documento condiviso, essendosi confrontati e sentita la Referente

Esprimono parere favorevole

2. e 3. I punti 2 e 3 vengono trattati simultaneamente. Considerato che le criticità rilevate sono le medesime, si è proceduto per nuclei tematici all'analisi delle stesse e all'individuazione di possibili strategie di miglioramento.

I componenti del GAQ in forma allargata, consultati i documenti, essendosi confrontati e sentita la Referente

Esprimono parere favorevole

Varie ed eventuali.

Non essendoci altro ed esauriti gli argomenti di discussione, la riunione termina alle ore 14:00.

Letto, approvato e sottoscritto

La Segretaria verbalizzante

Prof.ssa Alessandra Altamura

f.to **Alessandra Altamura**

La Referente del GAQ

Anna Grazia Lopez

Anna Grazia Lopez

