

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEI GRUPPI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

Il Gruppo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio L-11 “Lingue e culture straniere” e LM-38 “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”, in composizione estesa a tutti i docenti titolari di almeno un insegnamento nei Corsi di Studio, si è riunito in seduta congiunta il giorno 12 febbraio 2026, alle ore 12.15, in modalità telematica sincrona tramite la piattaforma Google Meet (meet.google.com/jxx-ctnf-gxx), a seguito di regolare convocazione pervenuta in data 4 febbraio 2026.

La riunione è convocata per discutere i seguenti punti iscritti all’ordine del giorno:

## Comunicazioni dei Coordinatori dei CdS

1. Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
2. Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
3. Analisi dei dati della rilevazione dell’opinione degli studenti;
4. Regolamenti didattici per l’a.a. 2026/2027;
5. Varie ed eventuali.

	Presente	Assente	Giustificato
Prof. Antonio Rosario Daniele (Coordinatore del CdS L-11)	X		
Prof.ssa Anna Riccio (Coordinatrice del CdS LM-38)	X		
Prof.ssa Angela Di Benedetto (Componente del GAQ L-11)	X		
Prof.ssa Maria Sardelli (Componente del GAQ L-11)			X
Prof.ssa Nicoletta Agresta (Componente del GAQ L-11)	X		
Prof.ssa Lucia Perrone Capano (Componente del GAQ LM-38)	X		
Prof. Michele Russo (Componente del GAQ LM-38)	X		
Prof.ssa Antonella Catone (Componente del GAQ LM-38)	X		
Prof.ssa Tiziana Ingravallo	X		
Prof.ssa Rossella Palmieri	X		
Prof.ssa Carmen Petruzzi	X		
Prof.ssa Tiziana Ragno			X
Prof.ssa Caterina Berardi	X		
Prof.ssa Antonella Lotti		X	

Prof.ssa Rosanna Russo		X	
Prof.ssa Francesca Scionti			X
Prof.ssa Alida Clemente		X	
Prof. Aldo Ligustro			X
Prof.ssa Angela Procaccino			X
Prof. Pierpaolo Magliocca		X	
Prof. Claudio De Martino		X	
Prof.ssa Marika Intenza		X	
Prof. Victor Rivera Magos		X	
Prof. Stefano Picciaredda		X	
Prof.ssa Valeria Marinaccio		X	
Prof. Valerio Palmieri		X	
Prof. Matteo Iacovella		X	
Dott.ssa Monika Topfer		X	
Dott.ssa Myrtha Juliane De Meo Ehlert		X	
Dott.ssa Adriana Di Biase		X	
Dott.ssa Claire Moore		X	
Dott.ssa Severina Faienza		X	
Dott.ssa Clara Salvador Herrera		X	
Prof.ssa Jasmine Bria		X	
Prof.ssa Criseide Novi		X	
Prof. Luigi Follieri		X	
Prof.ssa Lucia Monacis			X
Prof. Sebastiano Valerio	X		
Dott. Alessandro Tarantino		X	
Francesca Iatarola (rappresentante studenti LM-38)	X		
Alessandro Castellitti (rappresentante studenti L-11)	X		
Dott.ssa Marika Morlacco	X		

Assumono congiuntamente la presidenza della seduta il Prof. Antonio Rosario Daniele e la Prof.ssa Anna Riccio. Svolge le funzioni di segretaria verbalizzante la Prof.ssa Nicoletta Agresta. Si dichiara aperta la riunione alle ore 12.20.

Il Prof. Antonio R. Daniele apre la riunione con le proprie comunicazioni. Comunica l'inserimento tra le attività a scelta libera di *Filologia e linguistica romanza* e la conferma dell'insegnamento di *Mediazione linguistica e giustizia penale*.

Riferisce delle dimissioni della dott.ssa Marika Intenza dall'insegnamento di *Economia aziendale*, finora affidato con contratto esterno. L'insegnamento sarà oggetto di nuovo bando, previa valutazione interna della disponibilità di docenti dell'Università di Foggia a ricoprire l'incarico.

Il Prof. Antonio R. Daniele introduce il primo punto all'o.d.g. relativo alla Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Da questa emerge che la maggior parte delle criticità evidenziate risulta comune agli altri Corsi di Studio del Dipartimento, configurandosi, pertanto, come criticità di natura strutturale. Si segnala, inoltre, una flessione nel numero complessivo dei questionari compilati.

Interviene la Prof.ssa Anna Riccio, che presenta una sintesi della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Dalla relazione emerge un quadro complessivamente molto positivo, caratterizzato da alta qualità della didattica, valutazioni degli studenti superiori alle soglie di riferimento e apprezzamento per il sistema di Assicurazione della Qualità. Si evidenzia, inoltre, una crescita significativa della mobilità internazionale in uscita, con il 95% degli studenti del secondo anno impegnato in esperienze all'estero. Le criticità riscontrate sono prevalentemente di natura tecnico-organizzativa: analisi parziale dei questionari, in particolare di quelli non frequentanti, problematiche legate alla gestione tramite U-Gov e alla limitata attrattività internazionale in entrata. I docenti si impegnano a rafforzare la sensibilizzazione alla compilazione dei questionari e le azioni di incentivazione della mobilità internazionale.

Si passa al secondo punto all'o.d.g.: Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Il Prof. Antonio R. Daniele illustra i principali esiti della Relazione del Nucleo di Valutazione. I richiami riferiti al Corso di Studio risultano entrambi molto positivi. In particolare, il Nucleo inserisce il CdS in Lingue e culture straniere tra quelli con dati estremamente positivi per l'indicatore iC02 ("Percentuale di Laureati entro la durata normale del corso"). Analogo riscontro riguarda gli indicatori IC27 ("Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" e iC28 ("Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)"), rispetto ai quali il CdS si colloca tra i corsi con risultati estremamente positivi, evidenziando un miglioramento sensibile rispetto alla media dell'area geografica e a quella nazionale.

Interviene la Prof.ssa Anna Riccio, illustrando la Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo relativa al Corso di Studio Magistrale. Ricorda che nell'ultimo anno si è conclusa la Coorte di

riferimento e precisa che gli unici due richiami riguardano la valutazione della didattica distinta tra studenti frequentanti e non frequentanti: i dati risultano complessivamente positivi. Segnala inoltre un errore materiale nelle tabelle, nelle quali la categoria degli studenti non frequentanti risulta riportata due volte.

Si passa al terzo punto all'o.d.g.: *Dati relativi alla valutazione degli studenti*.

Si rende noto che, alla data della riunione, non risulta possibile estrarre i dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti (punto 4 dell'o.d.g.) a causa del perdurare di un'anomalia della piattaforma Pentaho, già più volte segnalata al Delegato alla Didattica e, da questi, agli uffici competenti. Si prende atto, pertanto, che il punto non può essere trattato per mancanza di dati.

Si apre quindi una discussione sulle possibili strategie volte a favorire la compilazione dei questionari.

La Prof.ssa Lucia Perrone Capano propone di prolungare la finestra temporale di compilazione. La Prof.ssa Caterina Berardi suggerisce di valutare l'ipotesi di rendere obbligatoria la compilazione prima della prenotazione agli esami. La Prof.ssa Perrone Capano richiama inoltre la necessità di rafforzare l'azione di sensibilizzazione da parte dei rappresentanti degli studenti.

Intervengono i rappresentanti degli studenti, Alessandro Castellitti e Francesca Iatarola, i quali riferiscono che, pur sollecitando regolarmente la compilazione dei questionari, il feedback ricevuto dagli studenti risulta spesso negativo; evidenziano inoltre che i canali di messaggistica istantanea rappresentano attualmente lo strumento più efficace per raggiungere l'intera platea degli iscritti.

La Prof.ssa Ingravallo osserva che la criticità appare particolarmente marcata nel CdS in Lingue, che risulta in controtendenza rispetto ad altri Corsi di Studio. La Prof.ssa Palmieri propone di prevedere momenti dedicati, all'interno delle attività didattiche, per la presentazione dei rappresentanti agli studenti.

La discussione si conclude con l'impegno condiviso a individuare modalità più efficaci di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari.

Si passa al quarto punto all'o.d.g.: *Regolamento didattico*.

Il Prof. Antonio R. Daniele condivide il documento contenente le proposte di modifica al Regolamento Didattico di *Lingue e culture straniere*. In primo luogo, indica l'espunzione di un capoverso dell'art. 5, nel quale è stata rilevata una contraddizione tra il Regolamento del Corso di Studio e il Regolamento di Ateneo. In particolare, è soppresso il seguente capoverso: «Gli studenti sono tenuti al rispetto delle propedeuticità indicate nel presente articolo anche laddove sostengano gli esami in Erasmus», poiché in conflitto con quanto disciplinato dal Regolamento di Ateneo per le

Mobilità studentesche nazionali e internazionali (DR n. 678/2023). Per cui, si propone la seguente modifica: *Gli esami sostenuti senza aver rispettato l'obbligo di propedeuticità saranno annullati d'ufficio dalla carriera dello studente. Si precisa, inoltre, che, come disciplinato dal Regolamento di Ateneo per le Mobilità studentesche nazionali e internazionali (DR n. 678/2023), «agli studenti che svolgono un periodo di studio all'estero [...] è concesso l'esonero da eventuali vincoli di propedeuticità per tutta la durata del soggiorno. Tuttavia, la convalida degli esami al rientro è soggetta all'assolvimento dei suddetti obblighi di propedeuticità».*

Con riferimento all'offerta formativa, illustra le proposte di modifica avanzate:

ripristino dell'insegnamento di *Filologia e linguistica romanza* in opzionalità con l'insegnamento di *Filologia germanica* (Caratterizzante; discipline filologiche: II anno, I semestre di ambedue i curricula); soppressione dell'insegnamento di *Comunicazione in Roma antica* (Attività affine e integrativa; esami a scelta: I anno, II semestre, curriculum in "Lingue per l'Impresa e il Turismo"); si propone, anche nel curriculum di *Lingue per l'Impresa e il Turismo* (Attività affine o integrativa; esami a scelta: I anno, II semestre), l'inserimento dell'insegnamento di *Letteratura latina nella cultura europea*, già previsto per il curriculum di "Lingue e letterature straniere"; soppressione dell'insegnamento di *Sociologia del territorio* (Attività affine o integrativa; esami a scelta: I anno, II semestre, curriculum in "Lingue per l'Impresa e il Turismo"); si propone l'inserimento dell'insegnamento di *Grandi classici della letteratura* (Attività affine o integrativa; esami a scelta: I anno, II semestre, ambedue i curricula).

Le modifiche vengono illustrate come funzionali a una maggiore coerenza regolamentare e a una razionalizzazione dell'offerta formativa.

Interviene la Prof.ssa Anna Riccio, la quale precisa che gli esami sostenuti in assenza del rispetto dell'obbligo di propedeuticità saranno annullati d'ufficio dalla carriera dello studente. Si dà atto che la formulazione è stata adeguata in conformità al Regolamento di Ateneo per le Mobilità studentesche nazionali e internazionali (DR n. 678/2023), che stabilisce: «agli studenti che svolgono un periodo di studio all'estero [...] è concesso l'esonero da eventuali vincoli di propedeuticità per tutta la durata del soggiorno; resta fermo che la convalida degli esami al rientro è subordinata all'assolvimento dei suddetti obblighi di propedeuticità».

La Prof.ssa Anna Riccio evidenzia, inoltre, che la soppressione dell'insegnamento *Comunicazione e spazio pubblico*, insegnamento opzionale a scelta dello studente, è motivata dall'esigenza di contenere il ricorso alla copertura degli insegnamenti tramite docenza a contratto. Precisa, altresì, che tale decisione non arreca pregiudizio all'offerta formativa complessiva del Corso di Studio, poiché

l'insegnamento rientra tra le attività opzionali previste all'interno di un gruppo di cinque insegnamenti, tra cui lo studente può effettuare la propria scelta.

Sottolinea, per contro, che l'insegnamento *Digital Skills e Translation Technologies* non ha carattere opzionale, ma costituisce parte integrante del percorso formativo del Corso di Studio; esso è pertanto necessario per la definizione dei profili in uscita, e la sua eventuale assenza potrebbe incidere negativamente sulla regolare erogazione dell'offerta didattica.

La Prof.ssa Carmen Petruzzi comunica che avendo vinto un concorso presso altro Ateneo, non potrà garantire, a partire dal prossimo anno accademico, l'erogazione degli insegnamenti di *Children's Literature* (CdS in *Lingue e culture straniere*) e *Comparative Education* (CdS *Lingue e culture per la comunicazione internazionale*), entrambi erogati in lingua inglese.

Interviene la Prof.ssa Caterina Berardi, che segnala un errore tecnico relativo alla mutuazione dell'insegnamento di *Storia di santi e santuari*, il quale impedisce attualmente la prenotazione agli esami.

Non essendovi ulteriori interventi, la seduta è tolta alle ore 13.25.

La Segretaria verbalizzante

Prof.ssa Nicoletta Agresta

I Coordinatori dei CdS

Prof.ssa Anna Riccio

Prof. Antonio R. Daniele