



Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE RIUNIONE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI LAUREA IN
LINGUE E CULTURE STRANIERE

Seduta del 10/11/2025, dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

	Presente	Assente	Giustificato
Prof. Antonio Rosario Daniele (Presidente CdS Triennale)	x		
Componenti			
Prof.ssa Angela Di Benedetto	X		
Prof. ssa Maria Sardelli	X		
Prof.ssa Nicoletta Agresta	X		
Irene Romera Pintor (componente Comitato di Indirizzo CdS Triennale)	X		
Alessandro Castellitti (rappresentante degli studenti CdS Triennale)			X
Maria Claudia Concetta Morlacco (Servizio Management Didattico e Processi AQ della didattica)			X

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in *Lingue e culture straniere* si è riunito il giorno 10 ottobre 2025, in modalità telematica sincrona sulla piattaforma Google Meet (meet.google.com/pmc-hdgi-gqy), dalle ore 17.00 alle ore 18.00, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato e determinato con convocazione del giorno 6 novembre 2025:

1. Scheda di Monitoraggio Annuale 2025: redazione definitiva
2. Richiesta di approvazione di esami fuori piano: determinazioni
3. Varie ed eventuali

Il Presidente dichiara aperta la riunione alle ore 17.10. È presente Irene Romera Pintor, componente del Comitato di indirizzo del CdS Triennale. Assume le funzioni di Segretaria verbalizzante la prof.ssa Maria Sardelli.

1. Compilazione Scheda di Monitoraggio Annuale 2025: redazione finale

In merito al punto n. 1, relativo alla redazione finale della Scheda SMA, il Presidente lascia la parola ai componenti del GAQ per l'analisi degli indicatori di particolare interesse.

La prof.ssa Angela di Benedetto segnala che i dati più recenti relativi agli indicatori di internazionalizzazione del CdS (iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso) e iC10BIS (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti iscritti sul totale dei CFU conseguiti), Gruppo B) in Lingue e culture straniere mostrano una

inflexione di assestamento rispetto ai valori eccezionalmente elevati del 2022, ma nel complesso confermano una solida propensione all'internazionalizzazione del CdS, in linea con gli obiettivi strategici di Ateneo e con il trend di crescita pluriennale. L'indicatore iC11 (percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno conseguito almeno 12 CFU all'estero) mostra un andamento fortemente positivo, raggiungendo nel 2024 il valore di 242,4‰, rispetto ai 114,3‰ del 2023, dato in linea con la media regionale (246,3‰) e non distante dalla media nazionale (297,3‰), evidenziando un progressivo rafforzamento delle esperienze formative internazionali integrate nei percorsi di studio.

L'indicatore iC12 (percentuale di studenti immatricolati al primo anno (L, LM, LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio precedente all'estero) presenta un trend in crescita, con un valore di 26,3‰ nel 2024, in aumento rispetto al 2023 (20,4‰) e al 2022 (22,5‰). Tale risultato conferma un progressivo rafforzamento dell'attrattività internazionale del Corso di Studio, in linea con la strategia dipartimentale di ampliamento dell'offerta formativa verso un pubblico internazionale.

Per quanto attiene gli indicatori della didattica (Gruppo A), la prof.ssa Nicoletta Agresta segnala che le principali aree di attenzione emerse quest'anno riguardano gli indicatori iC03, iC06BIS e iC06TER. Per quanto concerne la percentuale di immatricolati provenienti da altre regioni (iC03), si osserva un incremento significativo rispetto all'anno precedente, passando dal 3,1% al 4,4%. Sebbene il dato si collochi ancora al di sotto della media dell'area geografica (9,0%) e del valore nazionale (22,6%), la tendenza positiva conferma l'efficacia delle iniziative intraprese. In continuità con le azioni già attuate e in sinergia con le attività di promozione previste nell'ambito del POT di Ateneo, il CdS continuerà a rafforzare le strategie di comunicazione e divulgazione. La produzione di materiale promozionale veicolato attraverso i principali social network ha infatti contribuito a incrementare la visibilità e l'attrattività del Corso di Studi.

Per quanto riguarda l'occupazione dei laureati a un anno dal conseguimento del titolo, la percentuale complessiva di occupati (iC06) risulta decisamente positiva, confermando la buona spendibilità del titolo nel mercato del lavoro. Gli indicatori più specifici (iC06BIS e iC06TER) evidenziano, tuttavia, valori inferiori alle medie, suggerendo una maggiore presenza di forme occupazionali meno strutturate. In questo quadro, il GAQ propone di avviare una riflessione sulle azioni da implementare nel medio periodo, con l'obiettivo di favorire una crescita della stabilità occupazionale dei laureati.

Il CdS, da parte sua, ribadisce l'intenzione di consolidare i rapporti con il mondo del lavoro e ampliarne la rete collaborativa, coinvolgendo enti, aziende e istituzioni del territorio (agenzie turistiche, case editrici, enti culturali, ONG, imprese con relazioni internazionali). Il potenziamento di tali sinergie mira a facilitare l'inserimento professionale dei laureati in percorsi lavorativi sempre più qualificati e stabili. Inoltre, il CdS sottolinea come sia altresì significativo rilevare la marcata tendenza degli studenti a proseguire il proprio percorso formativo mediante l'iscrizione alla laurea magistrale, elemento che conferma l'interesse per un avanzamento delle competenze e l'orientamento verso una più elevata qualificazione professionale.

Il Presidente prende la parola e illustra gli indicatori relativi ai Gruppi E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica e Indicatori di approfondimento per la sperimentazione (Percorso di studio e regolarità delle carriere, Soddisfazione e occupabilità, Consistenza e qualificazione del corpo docente). Complessivamente, i valori e l'andamento degli indicatori del CdS risultano pienamente soddisfacenti. Si registra un sensibile miglioramento degli indicatori relativi al percorso di studio e alla regolarità delle carriere, a conferma dell'efficacia della misura relativa a una parziale revisione dell'offerta formativa al I anno con modifica di ordinamento (aprile 2024) e del lavoro svolto dai docenti nel sostenere e accompagnare gli studenti lungo il loro iter formativo. In particolare, il costante rafforzamento delle attività di tutorato, attuato attraverso incontri periodici con gli studenti, continua a rappresentare uno strumento fondamentale di supporto.

Il CdS presta inoltre attenta considerazione ai rilievi provenienti dal Report semestrale dei Reclami e alle osservazioni emerse dalla rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività formative, utilizzandoli per individuare criticità, formulare proposte e suggerimenti e contribuire al miglioramento complessivo dei processi formativi.

Gli unici dati in lieve flessione rispetto alla precedente rilevazione riguardano gli indicatori iC19, iC19bis e iC19ter; essi si mantengono tuttavia pienamente in linea — se non superiori — rispetto alle medie regionali e nazionali, confermando lo stato di buona salute complessiva del CdS.

L'indicatore iC25 attesta inoltre l'elevato livello di soddisfazione espresso dagli studenti che hanno completato il ciclo di studi in Lingue e culture straniere, evidenziando la qualità percepita del percorso formativo. Quanto alla criticità relativa al tasso di abbandono — rilevato per la prima volta e pertanto non comparabile con gli anni precedenti — essa risulta in linea con la tendenza regionale e nazionale, suggerendo una dinamica di carattere più generale e non specificamente riconducibile al CdS.

Per ciò che riguarda infine gli indicatori relativi al rapporto studenti iscritti/docenti e docenti/ore di didattica, si registra complessivamente un disavanzo rispetto ai valori dell'area geografica e del contesto nazionale. È tuttavia opportuno sottolineare che il CdS, ancora relativamente giovane, potrà negli anni a venire consolidare ulteriormente il proprio organico, contribuendo così a un progressivo miglioramento di tali parametri.

L'analisi dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento viene condivisa con gli organi competenti, tra cui il GAQ allargato al corpo docente del CdS, in vista della possibile definizione di ulteriori interventi volti a ottimizzare l'offerta formativa.

La presente redazione della SMA sarà rimessa alle osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e alla successiva approvazione del Consiglio di Dipartimento.

2. Richiesta di approvazione di esami fuori piano: determinazioni

Dall'ufficio competente sono pervenute al Presidente del GAQ numero 4 richieste di sostenimento di esami fuori piano per acquisire dei CFU extracurricolari da parte degli studenti aventi i seguenti numeri di matricola: 611774, 597711, 576393, 577328. Il gruppo AQ, valutate dette richieste, le approva.

Per il punto n. 3 all'ordine del giorno, non vi sono argomenti da discutere.

Il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 18.00.

La Segretaria Verbalizzante
prof.ssa Maria Sardelli

Il Presidente
prof. Antonio Rosario Daniele