

Ruolo degli studenti nei processi di autovalutazione, valutazione e accreditamento

A.A. 2025/2026

Sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accreditamento) Obiettivo

Migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei

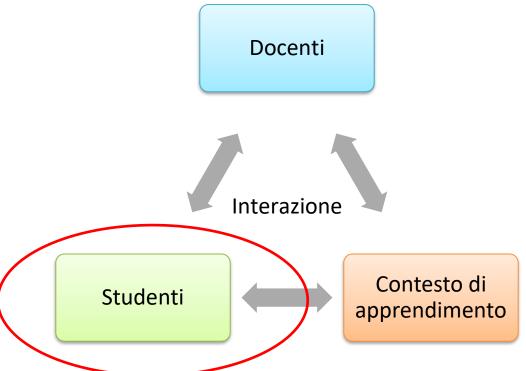
Modello di Assicurazione della Qualità (AQ)

Procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche

Verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente

ANVUR, Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli atenei, 13 febbraio 2023 https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3 LG Atenei 2023 02 13 rev-visibili.pdf

La «qualità» non è facilmente definibile...



ANVUR, Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli atenei, 13 febbraio 2023 https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3 LG Atenei 2023 02 13 rev-visibili.pdf

Il Corso di Studio

NdV PQA CPDS Gruppi AQ Gruppi Riesame

| A L O G O



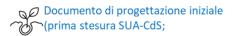
Docenti Studenti Personale

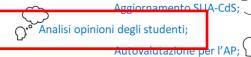
Parti interessate (interne ed esterne) Laureati



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

DOCUMENTI











SMA - Relazione CPDS - Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA



Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

Σ



Riesame ciclico

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.



Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

Importanza delle opinioni degli studenti sulla didattica

- ✓ Individuazione dei punti di forza e delle criticità dell'offerta formativa → Valutazione della qualità della didattica
 - > Livello di soddisfazione relativo agli insegnamenti attivati e alla docenza
 - ➤ Indicazioni preziose per una migliore programmazione delle attività formative → Strumento di miglioramento continuo

Cosa valuta uno studente compilando i Questionari

✓ La capacità dei Corsi di Studio di:



La Commissione paritetica docentistudenti nella Relazione Annuale tiene conto dei risultati della rilevazione esprimendosi anche sull'efficacia dell'analisi e dell'utilizzo dei questionari.

Allegato V, punto F del documento ANVUR del 09/01/2013

La struttura dei Questionari



NB: verificare che nella sezione "Libretto" di ESSE3 compaiano tutti gli insegnamenti previsti dal Piano di Studi del Corso di Laurea > Se no, rivolgersi alla Segreteria studenti

La struttura dei Questionari

Questionario per i frequentanti

Insegnamento	Docenza	Interesse	Organizzazione		
Suggerimenti					

Questionario per i non frequentanti

Insegnamento	Docenza	Interesse	Semestre		
Suggerimenti					

Quando compilare il Questionario

- ✓ Compilare il questionario per ogni insegnamento
 - > Preferibilmente tra i 2/3 e il termine delle lezioni dell'insegnamento
 - Per questo anno accademico è possibile compilare i questionari online nei seguenti periodi:
 - Dal 27 ottobre 2025 al 28 febbraio 2026 per gli insegnamenti relativi al primo semestre
 - Dal 17 marzo 2026 al 7 luglio 2026 per gli insegnamenti relativi al secondo semestre

La compilazione del Questionario è anonima

✓ All'atto della compilazione della scheda **non viene registrato alcun elemento identificativo** dello studente, ma solo l'avvenuta compilazione, per evitare che lo stesso studente compili più di una volta la stessa scheda

Utilizzo dei risultati dei questionari

- ✓ I risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono resi disponibili a:
 - singoli docenti (quelli relativi al proprio insegnamento)
 - Referenti dei Corsi di Studio (relativi agli insegnamenti del Corso di Studio)
 - Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (tutti gli insegnamenti erogati nel Dipartimento)
 - Direttori di Dipartimento (tutti gli insegnamenti erogati nel Dipartimento)

Utilizzo dei risultati dei questionari

✓ I dati sono presentati e discussi nei Gruppi di Assicurazione della Qualità (GAQ) e nelle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) con i rispettivi rappresentanti degli studenti

✓ Diffusione pubblica dei risultati sulla pagina web del sito di Ateneo: https://www.unifg.it/it/ateneo/identita-e-storia/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/rilevazione-delle-opinioni-delle-studentesse-e-degli-studenti

Rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi e le strutture

- ✓ L'Ateneo promuove anche un'indagine rivolta a raccogliere le opinioni degli studenti in merito ai servizi e alle strutture
- ✓ Agli studenti viene chiesto, tra l'altro, di esprimere la propria opinione sui:
 - Servizi offerti dalla Segreteria Studenti e didattica
 - Servizi informatici
 - Biblioteche
 - Tutorato informativo
- ✓ Il questionario sui servizi verrà automaticamente proposto accedendo al Portale dei servizi on-line di ESSE3

ANVUR: accreditamento periodico 2025

- ✓ Dal **15** al **19 dicembre 2025**, il nostro Ateneo ospiterà la <u>visita</u> della Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca).
- ✓ L'ANVUR è un organismo indipendente che opera sotto la supervisione del Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR). Si occupa della valutazione, dell'accreditamento e del monitoraggio delle istituzioni universitarie e dei corsi di studio in Italia. Il sistema di accreditamento ha l'obiettivo primario di promuovere la qualità e favorire il miglioramento continuo dell'istruzione superiore nel Paese.

Il ruolo attribuito agli studenti

- ✓ Gli studenti giocano un <u>ruolo fondamentale</u> nell'accreditamento periodico dell'Università:
 - partecipano ai processi di valutazione;
 - forniscono il proprio feedback;
 - rappresentano le esigenze della comunità studentesca attraverso i propri rappresentanti eletti;

La loro partecipazione è cruciale per garantire la qualità della didattica, dei servizi e dell'Università nel suo complesso.

Il ruolo attribuito agli studenti

Per ulteriori informazioni consultare la pagina web di Ateneo <u>«ANVUR: accreditamento periodico 2025»</u> e le <u>video pillole sul</u> <u>Sistema della Qualità</u>.

Far sentire la propria voce contribuisce al miglioramento della nostra Università!