

**RIESAME
DEL PIANO STRATEGICO
DEL DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI.
LETTERE, BENI CULTURALI,
SCIENZE DELLA FORMAZIONE
(2022-2024)**

E.DIP.1 Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUARD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.1.1

Pianificazione strategica, coerenza con l'Ateneo, evoluzione e revisione

Avvio della pianificazione strategica nel Dipartimento

A partire dall'anno 2019 il Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione (d'ora in poi Distum) si è dotato di un Piano Strategico Triennale, quale strumento integrato per la definizione condivisa delle priorità in materia di Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, nonché per l'organizzazione dei processi di assicurazione della qualità. Le attività vengono monitorate annualmente e, ove necessario, integrate da azioni correttive finalizzate all'ottimizzazione dei processi e al raggiungimento degli obiettivi programmati.

Riesame del Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 e disallineamento temporale rispetto al Piano Strategico di Ateneo 2020-2022

Il Piano Strategico attualmente in fase di riesame è quello relativo al triennio 2022-2024, elaborato in continuità con la precedente programmazione strategica di Dipartimento (2019-2021), ma parzialmente disallineato rispetto al Piano Strategico di Ateneo 2020-2022, cui lo stesso rispondeva. Tale disallineamento è da attribuire alla diversa periodicità dei documenti pregressi: il primo Piano Strategico di Dipartimento faceva, infatti, riferimento alla pianificazione di Ateneo 2017-2019. Il disallineamento è poi proseguito con l'adozione della pianificazione strategica attualmente in fase di riesame da parte del Dipartimento (2022-2024), a fronte di un Piano Strategico di Ateneo che era già stato avviato nel 2020, anticipando, così, di circa un anno e mezzo la nuova programmazione strategica di Dipartimento.

Contesto istituzionale e motivazioni procedurali

Il disallineamento temporale è stato ulteriormente condizionato da eventi istituzionali interni: nel mese di maggio 2023 è stato nominato un nuovo Rettore e nel mese di novembre dello stesso anno è subentrata una nuova Direttrice di Dipartimento. Tali transizioni hanno comportato un ritardo fisiologico nella predisposizione del nuovo Piano Strategico di Ateneo (2023-2025). A seguito della presentazione di quest'ultimo (adottato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nella seduta congiunta del 7.11.2023), dopo aver preso visione del documento di monitoraggio redatto dalla Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione, relativo all'anno 2023, la Direttrice ha rilevato la sostanziale coerenza (confermata anche nella SUA-RD 2024, approvata il 15 maggio 2025) tra la pianificazione strategica di Dipartimento allora in corso (2022-2024) e gli obiettivi del nuovo Piano Strategico di Ateneo (2023-2025), pur in presenza di alcuni obiettivi non ancora raggiunti, ma prossimi alla realizzazione.

Decisione strategica e prosecuzione della pianificazione

In accordo con la Commissione Ricerca, Didattica, Alta Formazione e Terza Missione, nelle more della definizione delle Linee guida per la elaborazione e il monitoraggio dei Piani Strategici di Dipartimento, attualmente in fase di redazione da parte del Presidio della Qualità di Ateneo, la Direttrice ha, dunque, ritenuto opportuno proseguire l'attuazione degli obiettivi fissati nel Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024, che risultavano coerenti con la nuova pianificazione strategica di Ateneo (2023-2025), parallelamente alla redazione del Piano Strategico di Dipartimento 2025-2026.

Consultazioni e mappatura delle parti interessate

Nel corso dell'anno 2024 sono state attivate numerose consultazioni, organizzate in occasione di tavoli tecnici promossi dai Gruppi di Assicurazione della Qualità e dai Comitati di Indirizzo, con il coinvolgimento delle parti interessate interne ed esterne, come registrato nei relativi verbali sottoindicati. Queste interlocuzioni hanno contribuito a focalizzare l'attenzione sugli obiettivi operativi e sulle linee di azione da adottare nella nuova pianificazione strategica del Dipartimento e ad operare una mappatura delle realtà territoriali da coinvolgere nella co-progettazione della nuova programmazione strategica.

Esperienza del "Patto Educativo Città di Foggia"

Particolarmente significative sono risultate le conferenze di servizio organizzate nell'anno 2025 per la stipula dell'accordo programmatico relativo al primo "Patto Educativo Città di Foggia", come evidenziano i verbali sottoindicati. Durante la prima riunione del 14 gennaio 2025, alla presenza della Direttrice e di alcuni Delegati del Dipartimento, è stato condiviso un questionario da somministrare a enti e associazioni del territorio per la rilevazione dei bisogni educativi e la messa a sistema dei servizi esistenti. La mappatura si è concentrata sul contesto locale, mentre per il livello nazionale e internazionale si è scelto di interagire con soggetti già coinvolti nella co-progettazione dell'offerta formativa del Dipartimento.

Consultazioni dirette e indirette e definizione del Piano Strategico di Dipartimento 2025-2026

Tra il 16 e il 18 luglio 2025 si sono tenute quattro consultazioni (due dirette, due indirette) con le parti interessate, finalizzate a condividere la bozza degli obiettivi strategici in via di definizione. I verbali di tali incontri documentano l'effettivo coinvolgimento e la qualità del contributo restituito da parte dei soggetti partecipanti.

Adozione del nuovo Piano Strategico di Dipartimento (2025-2026)

In assenza delle suddette Linee guida per la elaborazione e il monitoraggio dei Piani Strategici di Dipartimento, al termine di un percorso trasparente e partecipato, il Dipartimento ha predisposto il Piano Strategico 2025-2026, che sarà approvato negli organi collegiali del mese di luglio 2025. Il documento verrà successivamente aggiornato in modo da allinearsi al prossimo Piano Strategico di Ateneo (2026-2028), nella piena consapevolezza dei principi guida (*mission e vision*) già resi noti dalla *governance*.

Interrelazione tra ambiti strategici e trasversalità degli obiettivi

Il Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 mette chiaramente in evidenza le interconnessioni tra i diversi ambiti strategici, molti dei quali condividono obiettivi trasversali. La coerenza interna è garantita dal lavoro costante di coordinamento tra organi e commissioni, nell'ambito delle attività di assicurazione della qualità e di pianificazione.

Criteri di individuazione degli obiettivi

Gli obiettivi e le azioni previste sono stati individuati tenendo conto del contesto di riferimento, delle consultazioni condotte e delle risultanze dei monitoraggi annuali, valorizzando le ricadute sociali, culturali ed economiche delle attività del Dipartimento.

Criticità e prospettive non documentate

Si segnala la mancata registrazione, nel documento sottoposto a riesame, degli sviluppi relativi alle aree della psicologia e delle lingue straniere, che hanno portato, nell'a.a. 2023-2024, all'attivazione di due nuovi Corsi di Studio Magistrale già in fase avanzata di progettazione prima del 2022. Analogamente, alcune linee di azione, pur non previste formalmente, sono state effettivamente implementate:

- F.1 e F.2 (Formazione, Innovazione Didattica, Internazionalizzazione): sono stati attivati nuovi Corsi di Studio (F.1.2), sono state rafforzate le azioni a favore di studenti con bisogni educativi speciali (F.1.4) e promosse attività di formazione dei docenti (F.2.1) attraverso il Centro di Formazione della Docenza, incardinato nel Distum dall'anno 2022 (D.R. 2128/2022);
- RU.1 e RU.3 (Risorse Umane): sono stati potenziati i servizi per gli studenti: nuove aree studio, estensione dell'orario della biblioteca, nuove sale lettura (RU.1.1), è stata potenziata la loro partecipazione ai processi decisionali (RU.1.2), è stato predisposto, poi aggiornato, il Piano di Sviluppo (deliberato nel Consiglio di Dipartimento del 7 febbraio 2024), con attenzione alle esigenze delle aree di recente espansione (RU.3.1);
- E.1 (Riqualficazione degli spazi): è stata avviata la riqualficazione edilizia del Palazzo Ricciardi, oggi sede dell'area psicologica, e sono stati riconvertiti archivi in spazi didattici e uffici (E.1.2).

E.DIP.1.2

Il Piano Strategico di Dipartimento è accessibile ai portatori di interesse interni ed esterni, sia perché è stato con loro condiviso periodicamente (si vedano, tra gli altri, i verbali dei giorni 16 e 17 luglio 2025), sia perché è pubblicato sulla pagina web del Dipartimento (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/piano-strategico-ricerca-e-terza-missione>).

Gli obiettivi operativi non presentano una classificazione in breve, medio e lungo termine; non è indicato, quindi non è deducibile, il tempo necessario per realizzarli.

E.DIP.1.3

Nel Piano Strategico di Dipartimento si fa riferimento agli accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati. Si tratta, per lo più, di accordi finalizzati ad attività di ricerca e di tirocinio pratico-applicativo, quindi gli esiti vengono monitorati, rispettivamente, dal Servizio Ricerca, alta formazione e rendicontazione progetti e dal Servizio Tirocini e stage curriculari del Dipartimento.

E.DIP.1.4

Gli obiettivi proposti nel documento sono coerenti con le politiche di Ateneo. La pianificazione ha tenuto conto delle risorse di personale docente e tecnico-amministrativo e bibliotecario, nonché di quelle strutturali e tecnologiche disponibili. Il documento non registra i risultati della VQR e gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, mentre vi sono rimandi alle iniziative di valutazione della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale attuate dal Dipartimento e dai

suoi diversi attori, con i quali la Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione si interfaccia continuamente.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico della Ricerca e Terza Missione Triennio 2022-2024
Breve Descrizione: Pianificazione strategica del Distum, che tiene conto del Piano Strategico di Ateneo 2020-2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Si veda l'intero documento, con particolare riferimento al paragrafo 7 (Obiettivi e azioni strategiche: triennio 2022-2024)
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/piano-strategico-ricerca-e-terza-missione>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Strategico di Ateneo 2020-2022
Breve Descrizione: Pianificazione strategica dell'Ateneo relativa al precedente triennio, al quale fa riferimento il documento di pianificazione strategica di Dipartimento in riesame (2022-2024)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Si veda l'intero documento, con particolare riferimento al paragrafo 4 (Il Piano Strategico dell'Università di Foggia 2020-2022)
Upload / Link del documento: <https://www.unifg.it/sites/default/files/2021-06/piano-strategico-2020-2022.pdf>
- Titolo: Documenti di monitoraggio annuali
Breve Descrizione: Valutazioni annuali del Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/organizzazione-e-documentazione>
- Titolo: SUA-RD 2024
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/organizzazione-e-documentazione>
- Titolo: Verbali consultazioni parti interessate anni 2024 e 2025
Breve Descrizione: Verbali delle riunioni dei Gruppi di assicurazione della Qualità del Dipartimento con le parti interessate (verbali dei giorni 22 e 24 aprile, 31 maggio, 10 e 20 giugno, 21 novembre 2024 e 20 febbraio 2025)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/consultazione-con-le-parti-sociali>
- Titolo: Verbali Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/organizzazione-e-documentazione>
- Titolo: Verbali conferenze di servizio anno 2025
Breve Descrizione: Verbali delle conferenze relative alla stipula dell'accordo programmatico per l'avvio del "Primo Patto Educativo Città di Foggia" e alla mappatura degli enti e delle associazioni del territorio da coinvolgere nella stesura del Piano Strategico di Dipartimento 2025-2026
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/aq-didattica/consultazione-con-le-parti-sociali>
- Titolo: Verbali consultazioni parti interessate interne ed esterne
Breve Descrizione: Verbali di consultazione delle parti interessate interne ed esterne che hanno partecipato alla stesura del riesame del Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 e hanno collaborato alla stesura del Piano Strategico di Dipartimento 2025-2026
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

-

Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/organizzazione-e-documentazione>

Punti di forza:

1. Trasversalità degli obiettivi operativi e delle linee di azione con gli ambiti strategici
2. Consapevolezza dei processi di assicurazione della qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale (ambiti strategici sui quali era necessario che il Distum investisse per definire chiaramente la propria *mission*)
3. Consapevolezza dell'imprescindibilità della collaborazione con il territorio, confermata dalla numerosità degli accordi citati
4. Periodicità delle azioni di monitoraggio e revisione della pianificazione strategica

Aree di miglioramento:

1. Disallineamento con il Piano Strategico di Ateneo
2. Mancata classificazione degli obiettivi operativi in breve, medio e lungo termine
3. Assenza di riferimenti sistematici e puntuali alle consultazioni
4. Analisi poco approfondita delle potenzialità di sviluppo
5. Assenza di approfondimento chiaro di ambiti strategici diversi da quelli della ricerca e della terza missione

E.DIP.2 Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno. [Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.2.1

Il Piano Strategico in riesame mette chiaramente in evidenza l'organizzazione che il Dipartimento si è dato per realizzare la propria strategia sulla qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/impatto sociale. I processi vengono pianificati e monitorati in primo luogo dalla Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione, che oltre ai rispettivi Delegati del Dipartimento per ogni ambito strategico, cui si aggiunge il Delegato alla VQR, riunisce, per volontà della Direttrice, anche consiglieri rappresentativi delle diverse aree scientifico-disciplinari delle quali si compone il Distum (principio valido per la composizione di tutte le commissioni e i gruppi di lavoro, nominati nel CdD del 29 novembre 2023), nonché due rappresentanti degli studenti, dei quali uno dottorando di ricerca, e un rappresentante del personale tecnico-amministrativo del Servizio Ricerca, alta formazione e rendicontazione progetti del Dipartimento (anche queste due rappresentanze sono sempre presenti nelle commissioni e nei gruppi di lavoro). La suddetta commissione collabora attivamente con la Commissione Progettazione scientifica e bandi competitivi, presieduta dal Delegato alla Progettazione scientifica e bandi competitivi, e con la Commissione *University Press*, nominata per mettere a sistema l'azione di miglioramento dei docenti inattivi attraverso la progettazione e realizzazione di uno spazio editoriale di Dipartimento ad accesso aperto. Infine, a garantire che vi sia sinergia tra gli ambiti strategici, gli obiettivi operativi e le linee di azione, vengono coinvolti periodicamente nei processi tutti i Delegati del Direttore che non fanno parte di commissioni e gruppi di lavoro di Dipartimento, quindi i Delegati alla Formazione della docenza, al Sistema formativo integrato e PCTO, alle Politiche di genere e pari opportunità, all'Orientamento e *Placement*, alla Programmazione strategica, alla Cultura e ai rapporti con il territorio, al Benessere e sostenibilità, al Programma Erasmus plus e internazionalizzazione, ai Plessi e patrimonio edilizio, alla Biblioteca, ai Servizi agli studenti con disabilità e DSA, alla Comunicazione e sito web (nominati con D.D. 1284 del 24 novembre 2023).

E.DIP.2.2

Pur riportando l'indicazione del personale assegnato al Distum dall'Amministrazione Centrale e pur evidenziando il supporto continuo che il Servizio Ricerca, alta formazione e rendicontazione progetti, insieme ai tecnici scientifici del Dipartimento, fornisce nella stesura della pianificazione strategica e nella verifica periodica dei suoi risultati, avvalendosi, in questo caso, anche del supporto del Servizio Amministrazione e contabilità, il documento in riesame non mette in evidenza il lavoro di programmazione svolto dal personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, che partecipa, di fatto, a tutte le riunioni delle commissioni e dei gruppi di lavoro preposti alla progettazione e redazione dei documenti di assicurazione della qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione. Viene, invece, indicata chiaramente la responsabilità dei diversi servizi, e in alcuni casi delle singole unità di personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, rispetto agli obiettivi operativi registrati nella pianificazione strategica.

E.DIP.2.3

La Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione del Distum si attiene coerentemente alle disposizioni dettate dal sistema di assicurazione della qualità del Dipartimento, che a loro volta rimandano alle indicazioni e alle Linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo per gli ambiti della Ricerca, della Didattica, dei Dottorati di Ricerca e della Terza Missione. Il riferimento è, in questa sede, in particolare, alle Linee guida per l'assicurazione della qualità della Ricerca (prot. n. 0008786 – II/6 del 14.02.2025), alle Linee guida per l'assicurazione della qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca (prot. n. 0068365 – II/22 del 20.12.2023) e alle Linee guida Terza Missione (prot. n. 0025025 – II/6 del 10.05.2022).

Il Presidio della Qualità di Ateneo non ha ancora pubblicato le Linee guida per la elaborazione e il monitoraggio dei Piani Strategici di Dipartimento, in fase di sistemazione.

E.DIP.2.4

La Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione del Distum procede annualmente al processo di monitoraggio della pianificazione e dei risultati degli obiettivi fissati e delle linee di azione avviate dal Dipartimento, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia alla fine dell'anno successivo. Tale processo, evidente nei documenti di monitoraggio annuali e nella SUA-RD 2024, dove si fa riferimento, in modo dettagliato, a dati quantitativi, non sembra essere stato reso pubblico o condiviso in modo altrettanto evidente nel Piano Strategico, che è stato peraltro costruito utilizzando una metodologia più qualitativa, che in alcuni casi rende

poco misurabili i risultati raggiunti. Ben illustrati, invece, nel documento oggetto di riesame in questa sede, l'analisi SWOT, effettuata per ogni ambito strategico preso in esame, e i responsabili politici delle azioni.

Altra criticità sanata nella nuova pianificazione strategica del Dipartimento (2025-2026) consiste nella particolare attenzione che il documento relativo al triennio 2022-2024 riservava all'ambito della Ricerca e a quello della Terza Missione: pur contemplando obiettivi operativi e linee di azione riferibili ad altri ambiti, tra cui quello della Didattica e Internazionalizzazione e quello delle Risorse Umane, per una mera scelta politica si è inteso concentrare maggiormente l'attenzione sugli ambiti della Ricerca e della Terza Missione perché nel triennio di riferimento si riteneva opportuno investire nelle competenze strategiche di alcuni settori scientifico-disciplinari, ovvero nell'opportunità, per il Dipartimento, di interagire con il territorio attraverso la partecipazione a progetti di ricerca e a bandi competitivi che contribuissero a delineare il profilo del Dipartimento come presidio di democrazia e legalità nella società. E, in effetti, come risulta dalla SUA-RD 2024, i risultati di questo investimento nella ricerca sono evidenti: solo a titolo esemplificativo, come registrano i documenti di monitoraggio annuali, è aumentato il numero di progetti presentati su bandi competitivi (19 nel 2022, 17 nel 2023, 25 nel 2024), come pure quello di progetti da bandi competitivi finanziati: 7 nel 2022, 26 nel 2023, 13 nel 2024 (numero ridotto rispetto all'anno precedente per una minore disponibilità di risorse e bandi competitivi sui fondi PNRR). Complessivamente, all'anno 2024, il Dipartimento gestiva 34 progetti finanziati da bandi competitivi.

Notevole anche l'incremento di fondi derivanti da progetti da bandi competitivi (357.739 euro nel 2022, 1.762.497 nel 2023, 2.340.619 euro nel 2024). Complessivamente, all'anno 2024 il Dipartimento gestiva un fondo pari a 3.953.192,90).

Significativo, infine, il numero di finanziamenti da enti esterni, compresi quelli da convenzioni e accordi anche a titolo non oneroso (25 nel 2022, 37 nel 2023, 17 nel 2024).

Per l'anno 2024 non risultano docenti e ricercatori inattivi su Iris (pari, invece, a 6 nel 2023).

E.DIP.2.5

Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca, della Didattica, dell'Alta Formazione e della Terza Missione viene periodicamente sottoposto a monitoraggi e a riesame interno e del PQA.

La qualità della Didattica è costantemente monitorata dai Gruppi di Assicurazione della Qualità, dal Collegio dei Coordinatori e dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

La qualità della Ricerca e della Terza Missione è garantita, oltre che dalla già citata Commissione Ricerca, Didattica e Alta Formazione, Terza Missione, dall'interazione di quest'ultima con la Commissione Progettazione scientifica e bandi competitivi e con la Commissione *University Press*. Tavoli tecnici e consultazioni delle parti interessate garantiscono il raccordo tra Università ed enti e soggetti esterni.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico della Ricerca e Terza Missione Triennio 2022-2024
Breve Descrizione: Pianificazione strategica del Distum, che tiene conto del Piano Strategico di Ateneo 2020-2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2022-09/piano-strategico-distum-unifg-2022-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Documenti di Monitoraggio annuali
Breve Descrizione: Valutazioni annuali del Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/organizzazione-e-documentazione>
- Titolo: SUA-RD 2024
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2025-06/sua-rd-distum-2024.pdf>
- Titolo: Linee guida
Breve Descrizione: Linee guida per l'assicurazione della qualità della Ricerca
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.unifg.it/sites/default/files/2025-03/aq-linea-guida-ricerca.pdf>
- Titolo: Linee guida
Breve Descrizione: Linee guida per l'assicurazione della qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unifg.it/sites/default/files/2025-07/aq-dottorato-ricerca-linee-guida.pdf>

- Titolo: Linee guida
Breve Descrizione: Linee guida Terza Missione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.unifg.it/sites/default/files/2025-07/aq-terza-missione-linee-guida.pdf>
- Titolo: Commissioni e gruppi di lavoro Distum
Breve Descrizione: Commissioni e gruppi di lavoro di Dipartimento che collaborano all'assicurazione dei processi di qualità della ricerca, della didattica, dell'alta formazione e della terza missione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/organi/commissioni>

Punti di forza:

1. Collaborazione tra le commissioni deputate ad assicurare le politiche di qualità della Ricerca, della Didattica, dell'Alta Formazione e della Terza Missione
2. Rappresentatività di tutte le categorie di parti interessate interne (docenti, personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, studenti) negli organi di pianificazione e monitoraggio delle politiche di assicurazione della qualità del Dipartimento
3. Coerenza dei documenti di assicurazione delle politiche di qualità del Dipartimento con le Linee guida di Ateneo
4. Sistematicità delle azioni di monitoraggio e revisione della pianificazione strategica

Aree di miglioramento:

1. Maggiore pianificazione delle attività del personale tecnico-amministrativo e bibliotecario nell'ambito delle politiche di assicurazione della qualità del Dipartimento
2. Maggiore pianificazione degli ambiti strategici diversi da quello della ricerca e della terza missione
3. Registrazione più dettagliata e più accurata del ruolo di supporto del personale tecnico-amministrativo e bibliotecario alle politiche di assicurazione della qualità del Dipartimento, anche in vista dei monitoraggi periodici finalizzati alla valutazione di eventuali incrementi della numerosità del suddetto personale

E.DIP.3 Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.3.1

Nel Piano Strategico in riesame non vengono definiti criteri e modalità di distribuzione delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale. La suddetta distribuzione, coerentemente con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti, viene deliberata e resa pubblica dai CdD di Dipartimento, che appunto deliberano rispetto alla ripartizione delle risorse economiche in riferimento agli ambiti strategici.

Coerentemente con il Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024, che aveva pianificato di investire maggiormente negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione, il CdD del Distum, nella seduta del 17 dicembre 2024, ha deliberato di approvare la destinazione del contributo di € 11.000,00 assegnato dall'Ateneo per l'attuazione della politica della qualità della Didattica, Ricerca e Terza Missione per l'anno 2024 all'ambito strategico della Ricerca, suddividendolo in parti uguali per ognuna delle quattro sezioni, al fine di sostenere la pubblicazione della produzione scientifica del Dipartimento (anche su riviste *open access*, acquisto di banche dati biblioteche, banche dati statistiche e informative scientifiche), al netto di una quota destinata, invece, all'ambito strategico Impatto e responsabilità sociale, al fine di potenziare le azioni di *public engagement*.

E.DIP.3.2

Nel documento in riesame viene definita chiaramente la distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la pianificazione strategica e con le indicazioni dell'Ateneo. Ogni docente viene inquadrato sulla base dell'afferenza all'area CUN, al macro-settore, al settore scientifico-disciplinare e al ruolo, nonché in base all'afferenza alle sezioni scientifiche, ai laboratori di ricerca e ai centri di studio. La distribuzione in questo caso viene fatta sia attraverso il criterio dell'area CUN di afferenza, sia attraverso il contributo scientifico che ogni docente, in base all'afferenza disciplinare, quindi alle competenze tecnico-scientifiche, è in grado di apportare alle linee di ricerca del Dipartimento.

E.DIP.3.3

Nel Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 non vengono indicati i criteri di distribuzione di incentivi e premialità per il personale docente, oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, né si fa riferimento a questo argomento.

Eventuali incentivi e premialità vengono attribuiti al personale docente dal CdD, coerentemente con il Testo unico in tema di conferimento e autorizzazione allo svolgimento di incarichi non ricompresi nei compiti e nei doveri di ufficio al personale dell'Università di Foggia (prot. n. 0040393 – I/3 del 29.07.2022), su proposta del referente scientifico dell'eventuale progettualità e in base a criteri e indicatori chiari e condivisi, che fanno riferimento alla tipologia di supporto – in termini di competenze e di numero di ore – alle azioni messe in campo dalla progettualità.

E.DIP.3.4

Nel documento in riesame non vengono indicati i criteri di distribuzione di incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, né si fa riferimento a questo argomento. Eventuali incentivi sono stati attribuiti al personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, fino all'anno 2024, coerentemente con il Testo unico in tema di conferimento e autorizzazione allo svolgimento di incarichi non ricompresi nei compiti e nei doveri di ufficio al personale dell'Università di Foggia (prot. n. 0040393 – I/3 del 29.07.2022), attualmente sospeso, nelle more dell'adozione del nuovo Regolamento in materia, da una delibera del CdA del 24 luglio 2024 (prot. n. 0051674 – II/7 del 3.10.2024) nella Parte I – Incarichi Premiali, relativamente alle disposizioni riferite al personale Tecnico-Amministrativo; Capo III – Disposizioni comuni in merito agli incarichi conferiti dall'Ateneo al proprio personale – art. 22 relativamente alle disposizioni riferite al personale Tecnico-Amministrativo. Precedentemente a quella data anche nel caso di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario a deliberare era il CdD, su proposta del referente scientifico

dell'eventuale progettualità e in base a criteri e indicatori chiari e condivisi, che hanno sempre fatto riferimento alla tipologia di supporto – in termini di competenze e di numero di ore – alle azioni messe in campo dalla progettualità.

Quanto al CFD, istituito con D.R. 2128 del 15 dicembre 2022 e incardinato da allora nel Distum, la proposta di eventuali incentivi e premialità al personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, ovvero di eventuali incarichi aggiuntivi, viene deliberata sempre dal CdD, su proposta del Direttore e del Responsabile Amministrativo del CFD, coerentemente con l'art. 43, comma 4 della Legge n. 449/1997, ovvero con il Regolamento recante norme di attuazione dell'art. 43, comma 4 della Legge 27 dicembre 1997, n. 449, in materia di prestazioni e servizi per i quali richiedere un contributo da parte dell'utenza (prot. n. 0073716 – II7/ del 19.12.2024), deliberato dal CdA del 27 novembre 2024.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico della Ricerca e Terza Missione Triennio 2022-2024
Breve Descrizione: Pianificazione strategica del Distum, che tiene conto del Piano Strategico di Ateneo 2020-2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2022-09/piano-strategico-distum-unifg-2022-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del CdD del Distum
Breve Descrizione: Il riferimento è, qui, al verbale della seduta del 17 dicembre 2024 (approvazione della destinazione del contributo assegnato dall'Ateneo per l'attuazione della politica della qualità della Didattica, Ricerca e Terza Missione per l'anno 2024) e ai verbali di proposta di conferimento incentivi e premialità ai docenti e al personale tecnico-amministrativo e bibliotecario nell'ambito della costituzione di specifici gruppi di lavoro suddivisi per competenze, deliberati sempre dal CdD
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
I verbali dei CdD del Distum sono depositati presso l'Area Amministrazione, contabilità, ricerca, alta formazione e processi AVA del Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione
- Titolo: Regolamento incentivi e premialità personale docente e tecnico-amministrativo e bibliotecario
Breve Descrizione: Testo unico in tema di conferimento e autorizzazione allo svolgimento di incarichi non ricompresi nei compiti e nei doveri di ufficio al personale dell'Università di Foggia
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.demet.unifg.it/sites/st04/files/2024-12/Testo%20unico%20incarichi-luglio-2022.pdf>
- Titolo: Delibera del CdA del 24 luglio 2024
Breve Descrizione: Delibera del CdA di sospensione Testo unico in tema di conferimento e autorizzazione allo svolgimento di incarichi non ricompresi nei compiti e nei doveri di ufficio al personale dell'Università di Foggia, nelle more dell'adozione del nuovo Regolamento in materia, relativamente alle disposizioni riferite al personale Tecnico-Amministrativo
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.unifg.it/sites/default/files/2024-10/59-dpunto-59-CA24lug2024-incarichi-personale-ta-prot.pdf>
- Titolo: Regolamento incentivi e premialità personale docente e tecnico-amministrativo del CFD
Breve Descrizione: Regolamento recante norme di attuazione dell'art. 43, comma 4 della Legge 27 dicembre 1997, n. 449, in materia di prestazioni e servizi per i quali richiedere un contributo da parte dell'utenza
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.unifg.it/sites/default/files/2024-12/31-all-n-33-CA27nov2024-regolamento-art-43-c4-legge-n449.pdf>

-

Punti di forza:

1. Coinvolgimento delle risorse umane (soprattutto personale docente e tecnico-amministrativo e bibliotecario) nelle varie progettualità ricomprese dagli ambiti strategici della pianificazione di Dipartimento relativa al triennio oggetto di riesame (2022-2024)

Aree di miglioramento:

1. Maggiore investimento su ambiti strategici diversi da quello della ricerca e della terza missione

E.DIP.4 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.4.1

Il Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 non presenta un quadro aggiornato delle risorse di personale docente e ricercatore a supporto della pianificazione strategica del Dipartimento, comunque annualmente monitorato ai fini della compilazione dei documenti di monitoraggio, della SUA-RD e dell'aggiornamento del Piano di Sviluppo del Dipartimento. L'elenco delle suddette risorse viene riportato, invece, nella SUA-RD 2024, che è, però, aggiornata a quell'anno di riferimento. Peraltro, nella SUA-RD non si rinvia all'afferenza scientifico-disciplinare dei docenti e dei ricercatori, i cui nominativi vengono elencati e riportati solo per indicarne l'afferenza alle quattro sezioni scientifiche di cui si compone il Dipartimento. Il sito web del Dipartimento riporta, invece, correttamente i suddetti dati e viene continuamente revisionato.

In ogni caso, la progettazione del piano di sviluppo, che tiene conto soprattutto dell'offerta formativa, in considerazione del soddisfacimento dei requisiti di docenza, dimostra che non sempre tali requisiti sono proporzionati rispetto alle risorse disponibili in termini di corpo docente: l'avvio di nuovi corsi e il loro successo hanno imposto un numero e un impegno più ampio di docenti. Se i requisiti di docenza dei Corsi di Studio Triennali e Magistrali attivati vengono comunque soddisfatti anche grazie all'apporto di docenti afferenti ad altri Dipartimenti, lo stesso non può dirsi delle altre progettualità, come nel caso della ricerca, sulla quale si sta investendo molto, infatti l'aggiornamento del Piano di Sviluppo nel CdD del 29 gennaio 2025 ha previsto proprio un incremento dei profili di RTT.

E.DIP.4.2

Pur facendo riferimento in più punti alle iniziative di formazione continua avviate dall'Unità di *Faculty Development* del CFD, nel documento in riesame non si chiarisce in modo approfondito e dettagliato che attraverso il CFD, le cui linee di ricerca, essendo lo stesso incardinato nel Distum, figurano come linee di ricerca del Dipartimento, come correttamente evidenziato nella nuova pianificazione strategica del Dipartimento (2025-2026), i docenti vengono continuamente coinvolti e sollecitati a partecipare ad iniziative di formazione e aggiornamento interdisciplinare a loro volta centrate sull'utilizzo innovativo di alcune specifiche metodologie didattiche che, dopo la formazione in servizio dei docenti e dei ricercatori, vengono sperimentate nei Corsi di Studio, su insegnamenti selezionati.

E.DIP.4.3

Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo e bibliotecario sufficientemente adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

Anche se il Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 in riesame non lo mette chiaramente in evidenza, nel senso che non riporta gli aggiornamenti che vi sono stati rispetto all'acquisizione di nuove risorse di personale tecnico-amministrativo e bibliotecario nell'anno 2024, solo parzialmente riportati nella SUA-RD, va detto che, proprio per dare seguito alla pianificazione strategica 2022-2024, vi è stato un incremento delle unità di personale tecnico-amministrativo del Servizio Ricerca, alta formazione e rendicontazione progetti, come registrato nella SUA-RD 2024, con una numerosità che è passata da 3 a 6.

Funzionale agli ambiti strategici della Ricerca e della Terza Missione, su cui si è concentrata la pianificazione strategica in riesame, è anche l'Unità Coordinamento dei processi AVA per la ricerca e la terza missione, che per mero errore non è stata

registrata nel Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024, né nella SUA-RD 2024, e che presenta una unità di personale tecnico-amministrativo.

Oltre alla presenza del Servizio Management didattico e processi AQ della didattica, con 6 unità di personale tecnico-amministrativo (diversamente da quanto registrato nella SUA-RD 2024, aggiornata, appunto, a quell'anno di riferimento), una delle quali in sostituzione di una unità in quiescenza e due acquisite nel corso dell'anno 2024, in quello stesso anno si è provveduto ad un rientro nel Dipartimento dell'Unità Segreteria studenti, con 5 unità di personale tecnico-amministrativo, e di una unità del Servizio Tirocini e stage curriculari.

Inoltre, il Dipartimento dispone anche di un Polo Informatico Studi Umanistici/Giurisprudenza, con una unità di personale tecnico-amministrativo, e di 4 unità di tecnici scientifici a supporto delle attività dei laboratori scientifici e dei Centri di Ricerca. Infine, il CFD si compone di 8 unità di personale tecnico-amministrativo (di cui due al 50% su altri Servizi dell'Ateneo), quattro delle quali acquisite nel corso dell'anno 2024.

E.DIP.4.4

Pur facendo riferimento in più punti alle numerose iniziative di formazione organizzate dal Distum, nel Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 non si fa riferimento in modo dettagliato alla promozione della partecipazione del personale tecnico-amministrativo e bibliotecario alle iniziative di formazione e aggiornamento organizzate dal Dipartimento e dall'Ateneo.

Tali iniziative, periodicamente programmate e calendarizzate, vengono frequentate dal personale tecnico-amministrativo e bibliotecario del Distum e a partire da quest'anno rientreranno tra le ore di formazione previste dalla Direttiva Zangrillo (emanata dal Ministro della Pubblica Amministrazione il 14 gennaio 2025) relativa alla "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti". Tale Direttiva, in sinergia con quanto previsto dal Contratto Collettivo di Lavoro del Comparto Università, compare tra gli obiettivi di performance delle Aree delle Elevate Professionalità (EP) contenuti nel Piano integrato delle attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027 (prot. n. 0005023 – II/7 del 31 gennaio 2025).

E.DIP.4.5

Nel Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 non si fa riferimento alle strutture, alle attrezzature e alle risorse di cui dispone il Dipartimento, tanto per il sostegno alla Didattica e alla Ricerca, quindi a favore degli utenti interni (aree e sale studio, biblioteca, laboratori di ricerca, centri di studio, ecc.), quanto per le attività di terza missione, quindi a favore del territorio (laboratori di ricerca, baby pit stop, ecc.), compresi i servizi *web* di pubblicizzazione delle iniziative, che fungono, appunto, da strumento di *public engagement*. Né si fa riferimento ai servizi a disposizione dei dottorandi e degli assegnisti di ricerca, nonché dei dottori di ricerca, che dispongono di uffici studio, oltre alla biblioteca, loro destinati.

Le suddette strutture e attrezzature sono dislocate nei tre plessi di cui si compone il Dipartimento.

E.DIP.4.6

Il Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024 non chiarisce le modalità di rilevazione del supporto tecnico-amministrativo e dei servizi, comunque sufficientemente adeguato e facilmente fruibile, fornito a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione. In ogni caso la rilevazione della qualità viene affidata al Rapporto statistico dei servizi, che raccoglie le opinioni degli studenti in merito ai servizi e alle strutture (segreteria studenti e didattica, servizi informatici, biblioteche, tutorato informativo). Il suddetto questionario viene automaticamente proposto accedendo al portale dei servizi on-line di Esse3, al pari della rilevazione delle opinioni degli studenti rispetto alla qualità della Didattica.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico della Ricerca e Terza Missione Triennio 2022-2024
Breve Descrizione: Pianificazione strategica del Distum, che tiene conto del Piano Strategico di Ateneo 2020-2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:
<https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2022-09/piano-strategico-distum-unifg-2022-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Documenti di Monitoraggio annuali
Breve Descrizione: Valutazioni annuali del Piano Strategico di Dipartimento 2022-2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/ricerca/organizzazione-e-documentazione>
- Titolo: SUA-RD 2024
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2025-06/sua-rd-distum-2024.pdf>

- Titolo: Piano di sviluppo

Breve Descrizione: Piano di sviluppo del Dipartimento di Studi Umanistici 2024-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.studiumanistici.unifg.it/sites/st06/files/2025-05/piano-sviluppo-distum-unifg-2024-26-agg-cdd-29-gennaio-25.pdf>

- Titolo: Piano di attività e organizzazione (PIAO) 2025-2027

Breve Descrizione: Piano di attività e organizzazione dell'Università di Foggia

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unifg.it/sites/default/files/2025-02/trasparenza-piao-2025-2027.pdf>

Punti di forza:

1. Periodicità e sistematicità delle azioni di monitoraggio

Aree di miglioramento:

1. Registrazione più dettagliata delle risorse di personale docente e ricercatore e di personale tecnico-amministrativo e bibliotecario a supporto delle linee di ricerca del Dipartimento
2. Promozione e monitoraggio della partecipazione dei docenti e del personale tecnico-amministrativo e bibliotecario alle iniziative di formazione
3. Descrizione più accurata delle strutture, delle attrezzature e delle risorse di sostegno alla Didattica, alla Ricerca, alla Terza Missione e ai Dottorati di Ricerca e delle azioni di monitoraggio delle stesse