

Verbale Gruppo di Assicurazione della Qualità
Corso di Laurea in Scienze dell'educazione e della formazione
del 14 luglio 2025

Il giorno 14 luglio 2024, alle ore 9:00, si è riunito in modalità telematica sincrona al link <https://meet.google.com/mzp-yayg-mrb>, il Gruppo AQ del Corso di Laurea in Scienze dell'educazione e della Formazione.

Sono presenti:

Prof.ssa Anna Grazia Lopez (Referente Gruppo AQ)	X
Prof. Francesco Sulla (Componente)	X
Prof. Salvatore Iuso (Componente)	X
Prof.ssa Alessandra Altamura (Componente)	X
Sig.ra Angela Turi (Rappresentante degli studenti)	X

La prof.ssa Lopez, in qualità di Referente del CdS di Scienze dell'educazione e della formazione, dichiara aperta la riunione alle ore 9:00, per trattare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazioni riquadri SUA CdS;
3. Approvazione della richiesta di anticipo di esami della sig.ra Marika Ciaburri e del sig. Leonardo Cesareo;
4. Varie ed eventuali.

Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni.

Punto n. 2. Approvazioni riquadri SUA CdS

Rispetto ai riquadri oggetto di compilazione (B6, B7, C1, C2, C3, D2, D3) la prof.ssa Lopez, in qualità di Referente, analizza e commenta i singoli box. Per quanto concerne i riquadri B6 (opinioni studenti) e B7 (opinioni laureati) i dati sono stati elaborati a partire dalle risposte dei questionari somministrati e riguardanti l'efficacia percepita del processo formativo in relazione alla didattica

erogata. I valori sono pressoché positivi. Il sistema Pentaho restituisce una media pari a 3,73 (valutazione media dei docenti, organizzazione complessiva, carico di studio, interesse, ecc.) per quel che riguarda i frequentanti e a 3,58 per quel che riguarda gli studenti non frequentanti (1.113 risposte vs 342). In generale, i dati mostrano una stabilità nelle valutazioni, con alcuni miglioramenti nell'organizzazione e nella reperibilità dei docenti, ma anche alcune flessioni, in particolare riguardo l'adeguatezza delle aule (questione già nota e per cui, come Dipartimento, ci si sta adoperando).

I dati relativi al riquadro B7 restituiscono il profilo di un Corso di Laurea in crescente ascesa rispetto ai dati dell'anno 2023, a testimonianza di un sempre maggiore riconoscimento da parte del territorio della qualità dell'offerta formativa. Tra i laureati, il 32,2% ha meno di 23 anni e il 33,5% ha tra i 23 e i 24 anni. I laureati che hanno risposto all'indagine AlmaLaurea (206 su 226) giudicano positivamente il carico didattico, con il 60% che lo ritiene adeguato alla durata del corso (in aumento rispetto al 2023); il rapporto con i docenti è soddisfacente per il 43,2% (percentuale più alta rispetto alla media nazionale). L'organizzazione degli esami è migliorata, con un aumento della soddisfazione dal 40% al 47,1%. Flessione delle percentuali, anche in questo caso, per quanto riguarda gli spazi: la percentuale di studenti laureati che considera le aule adeguate è passata dal 40,5% al 35,1%. Diminuisce inoltre, rispetto alla media degli atenei del Sud e delle Isole (ma superiore alla media regionale), l'utilizzo, rispetto all'anno precedente, delle postazioni informatiche (dal 69,6% al 65,2%).

Dall'analisi che riguarda i riquadri relativi ai "Risultati della formazione", C1, C2 e C3, emerge quanto segue:

- C1 (dati di ingresso, di percorso e di uscita). Per l'anno 2024 gli avvisi di carriera sono stati al primo anno 435 mentre gli immatricolati puri 346. Il numero totale di iscritti è pari a 1.235 (Indicatori ANVUR 26/05/2025). La percentuale di studenti che completano almeno 40 CFU entro la durata normale del corso è diminuita, passando dal 46,5% al 37,7%, inferiore alla media regionale (56,4%); è diminuita anche, di circa 10 punti, la percentuale di studenti che si sono laureati entro la durata normale del Corso (da 125 a 115). Decisamente positivo, invece, il dato che riguarda l'occupazione dei laureati: il 41% trova un impiego entro un anno dal titolo, un dato superiore alla media regionale (39%), ma ancora inferiore rispetto alla media nazionale (51%). Un'altra criticità riguarda la percentuale di CFU conseguiti all'estero che è calata dal 26,2% al 20,2%. La percentuale di laureati che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero è passata dal 64% al 34,8%. È necessario, in questa direzione, un intervento orientativo più incisivo, sia da parte dell'area relazioni internazionali che del Dipartimento, per favorire esperienze all'estero. In sintesi, il corso

mostra segnali positivi in termini di soddisfazione e occupabilità, ma rivela alcune criticità in relazione alla progressione accademica (passaggio da un anno all'altro) e all'internazionalizzazione.

- C2 (efficacia esterna). Rispetto alle ricadute occupazionali, il tasso di occupazione complessivo è del 53,9%. Il 77,5% dei laureati occupati ha un lavoro regolare con contratto, superiore alla media degli atenei del Sud (74,8%) ma inferiore alla media nazionale (83,1%). Nel 25% dei casi si tratta di contratti a tempo indeterminato e nel 61,5% a tempo determinato. I dati sono pressoché positivi. Per quanto concerne la retribuzione, emerge qualche criticità: la retribuzione media mensile è inferiore alla media nazionale e le donne guadagnano meno degli uomini. Sarebbe utile, in tal senso, una consultazione con gli enti del territorio e che assumono le figure professionali in uscita dal CdS per comprendere le ragioni dei gap in questione. Anche in questo caso, tuttavia, il CdS mostra una buona efficacia esterna, con una solida occupazione dei laureati, sebbene la retribuzione media sia inferiore alla media nazionale e vi sia una discrepanza salariale di genere. La soddisfazione generale dei laureati è alta, con il 57,1% che nota un miglioramento significativo nelle proprie prospettive lavorative grazie al titolo conseguito.
- C3 (opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare). Rispetto all'a.a. 2024/2025, sono stati raccolti 297 questionari dai quali è possibile rilevare dati utili relativi all'efficacia percepita dell'esperienza di tirocinio da parte degli enti. I principali punti emersi e ritenuti positivi riguardano: a) la congruenza formativa e la preparazione degli studenti e delle studentesse; b) l'esperienza di tirocinio, e dunque il ruolo del tirocinio rispetto allo sviluppo di nuove competenze e all'integrazione/inserimento nel mondo del lavoro; c) i risultati formativi, ovvero l'efficacia del tirocinio per l'arricchimento del bagaglio formativo del/della tirocinante; d) il comportamento, la durata e l'eventuale collaborazione futura (molto positivo quest'ultimo dato: in 173 questionari la risposta è stata "decisamente sì" e in 101 "più sì che no"). L'analisi degli indicatori ha permesso al GAQ di individuare i punti di forza e, soprattutto, le criticità dell'esperienza di tirocinio, che sono riassumibili nei seguenti aspetti: 1) la collaborazione tra il tutor aziendale e il tutor universitario; 2) l'adeguatezza della durata del tirocinio. Il GAQ lavorerà per affrontare queste criticità, collaborando con la Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale, la Commissione Tirocini e con il CoNCLEP al fine di individuare strategie migliorative comuni.

Infine, per quanto riguarda la scheda SUA, i riquadri D2 (organizzazione e responsabilità dell'AQ a livello di Corso di Studio) e D3 (programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle

iniziative) riportano la costituzione del gruppo AQ del CdS e le relative responsabilità nonché la cadenza degli incontri previsti in corrispondenza di alcune attività legate alla gestione del CdS, a cui si aggiungono eventuali ulteriori appuntamenti, necessari per esprimere parere favorevole alle richieste pervenute dalle studentesse e dagli studenti e/o dal territorio.

Rispetto a quanto discusso, i componenti del GAQ presenti esprimono parere favorevole

Punto n. 3. Approvazione della richiesta di anticipo di esami della sig.ra Marika Ciaburri e del sig. Leonardo Cesareo.

La professoressa Lopez, in qualità di Referente del Gruppo AQ, comunica che, in data 7 luglio u.s., è arrivata dal dott. Alessandro Tarantino – del Servizio Management didattico e processi AQ della didattica – tramite e-mail, la richiesta di approvazione di anticipo esame dello studente Leonardo Cesareo e della studentessa Marika Ciaburri. In entrambi i casi si tratta dell'esame di Didattica generale.

Rispetto a tale proposta, i componenti del GAQ presenti esprimono parere favorevole

Varie ed eventuali.

Esauriti gli argomenti di discussione, la riunione telematica si è chiusa alle ore 9:35.

Letto, approvato e sottoscritto.

La Segretaria verbalizzante

Prof.ssa Alessandra Altamura



La Referente

Prof.ssa Anna Grazia Lopez

