

**VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI STUDI IN PATRIMONIO E TURISMO
CULTURALE Seduta del 10 luglio 2025**

Verbale n. 7/2025

Componenti GAQ	Qualifica		Presente	Assente	Assente Giustificato
Maria Luisa Marchi	Coordinatrice / Presidente		X		
Francesca Maria Bassi	Componente		X		
Luisa Maria Sterpara Derosa	Componente		X		
Riccardo Di Cesare	Componente		X		
Roberto Goffredo	Componente		X		
Maria Turchiano	Componente		X		
Saverio Francesco Pio Magnatta	Rappresentante degli Studenti		X		
Alessandro Tarantino	Membro PTA				X

Il giorno 10 luglio 2025 alle ore 18,30, il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studi in Patrimonio e Turismo Culturale (da ora GAQ) si è riunito in collegamento telematico,

con il seguente ordine del giorno:

1. Aggiornamento sulla riunione del Collegio dei Coordinatori
2. Analisi questionari studenti
3. Approvazione scheda SUA 2025 II parte
4. Integrazione Comitato Indirizzo
5. Varie ed eventuali

1. Aggiornamento sulla riunione del Collegio dei Coordinatori

La presidente riassume i contenuti emersi nella riunione dei Coordinatori di Corso di Studio del 4 luglio, durante la quale il delegato alla didattica, prof. Palumbo, ha fornito indicazioni di dettaglio per la compilazione della scheda SUA. Inoltre la Direttrice ha dato suggerimenti in riferimento alla prossima visita CEV per i Corsi di Studio, principalmente riguardo alla corretta documentazione sulle riunioni del GAQ ed a costanti monitoraggi del Corso. La Direttrice suggerisce di integrare i Comitati di Indirizzo dei vari corsi con un componente tra gli studenti senior o di Laurea Magistrale o ancor meglio un Dottorando/a

2. Analisi questionari studenti

Riguardo all'analisi dei questionari la coordinatrice sottolinea alcuni punti salienti. Il campione è ampio e statisticamente rappresentativo, consentendo una lettura significativa delle opinioni espresse in merito alla qualità percepita della didattica, della docenza e dell'organizzazione complessiva del Corso.

Il quadro restituito dai questionari dei frequentanti è, nel complesso, molto positivo: il 91,89% delle risposte è di segno favorevole, con una valutazione media complessiva pari a 3,64/4. Le punte di eccellenza si registrano in particolare nella sezione dedicata alla docenza (media 3,77), dove spiccano l'apprezzamento per la chiarezza espositiva (96,22% di risposte positive) e la coerenza tra contenuti svolti e programma ufficiale (97,30%) e di questo siamo particolarmente soddisfatti.

Tuttavia, emergono alcuni fattori di problematicità su cui riflettere in vista di ulteriori correttivi.

L'organizzazione generale degli insegnamenti nel semestre viene percepita come meno soddisfacente (media 3,40). Il 16% circa degli studenti esprime valutazioni negative rispetto al carico didattico complessivo e alla calendarizzazione delle prove, segnalando una difficoltà nella gestione del tempo di studio e una distribuzione degli impegni ritenuta poco equilibrata.

La qualità delle aule in cui si tengono le lezioni riceve valutazioni inferiori alla media generale (solo il 74,59% degli studenti le ritiene adeguate, con una media di 3,20), indicando problemi di capienza, acustica o visibilità.

Dopo ampia discussione, si è proposto di organizzare incontri con gli studenti, al fine di recepire eventuali proposte di miglioramento; il rappresentante degli studenti è stato inoltre invitato a esortare gli studenti a incontrare i docenti anche singolarmente, in particolare la coordinatrice, per trovare soluzioni. Più difficile la risoluzione del problema aule che riguarda l'intero dipartimento, che però è in via di risoluzione come confermato dalla prof.ssa Maria Turchiano (Delegata agli spazi) con l'acquisto di nuovi arredi e tendaggi ed una migliore distribuzione degli spazi.

Interviene il prof. Roberto Goffredo che si è occupato nell'ambito della compilazione della scheda dell'analisi dei questionari confermando quanto riassunto dalla prof. ssa Marchi

3. Approvazione scheda SUA 2025 II parte

La Commissione per l'Assicurazione della Qualità prende in esame le varie parti della scheda SUA compilate. Intervengono per le specifiche parti il prof. Di Cesare, la prof.ssa Turchiano, la prof. ssa Marchi. Dopo approfondita analisi la Commissione approva la Scheda SUA II parte.

4. Integrazione Comitato Indirizzo

Facendo seguito alla richiesta emersa in sede di Collegio dei Coordinatori del Corso di Studio, si procede a integrare il Comitato di Indirizzo del Corso con uno studente/essa. La coordinatrice propone la dottoranda Grazia Savino (che interpellata, si è resa disponibile). La commissione approva

5. Varie ed eventuali

Non vi sono argomenti da discutere.

La riunione si conclude alle ore 19,30

Il segretario Verbalizzante
Prof. Roberto Goffredo

La presidente del GAQ
Prof.ssa Maria Luisa Marchi