



Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN

LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

Seduta del 14/07/2025, ore 09.00

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
Prof.ssa Anna Riccio	X		
Componenti			
Prof.ssa Antonella Catone	X		
Prof.ssa Lucia Perrone Capano	X		
Prof. Michele Russo	X		
Alessandro Tarantino (personale TA)			X
Francesca Iatarola (rappresentante degli studenti)	X		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* si è riunito il 14/07/2025 in modalità telematica asincrona alle ore 09.00, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato e determinato con convocazione del giorno 27/06/2025:

1. Approvazione SUA-CdS II parte a.a. 2025-2026
2. Approvazione Syllabi a.a. 2025-2026
3. Varie ed eventuali

La Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 09.00.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante il prof. Michele Russo.

Ai fini della compilazione della SUA-CdS II parte per l'anno accademico 2025-2026, il GAQ precisa che sono state completate tutte le sezioni attualmente accessibili:

- B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative
- B2.b Calendario degli esami di profitto
- B2.c Calendario sessioni della prova finale
- B6 Opinioni degli studenti
- C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita
- C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extracurriculare

Il GAQ non ha proceduto alla compilazione dei quadri B7 “Opinioni dei laureati” e C2 “Efficacia esterna”, in quanto non è stato ancora possibile acquisire i dati relativi alla percezione dell’efficacia complessiva del processo formativo da parte dei laureati. Si precisa, infatti, che la prima coorte del Corso di Studio concluderà il proprio percorso al termine dell’anno accademico 2024-2025. Conseguentemente, i dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati, alla qualità e coerenza dell’occupazione rispetto ai profili formativi non risultano al momento disponibili.

I dati riportati nel quadro B6 “Opinioni studenti” delineano un quadro complessivamente molto positivo in merito alla percezione del Corso di Laurea Magistrale da parte della componente studentesca. Le 193 risposte raccolte evidenziano un livello medio di soddisfazione pari a 3,74 su 4,0, valore non solo ampiamente superiore alla soglia minima prevista (2,5), ma anche significativamente oltre il benchmark indicativo di qualità.

Il GAQ rivela che nessun insegnamento ha riportato valutazioni inferiori alla soglia critica, attestando una qualità diffusa e omogenea. Tutti gli insegnamenti superano la soglia di eccellenza pari a 3,25, indicativa di una piena approvazione da parte degli studenti. Le percentuali elevate riscontrate in tutti i macro-ambiti (insegnamento, docenza, interesse, organizzazione, e-learning) confermano la coerenza sistemica e la solidità della progettazione didattica.

L’assenza di reclami formali attraverso la procedura istituzionale dedicata rappresenta un ulteriore indicatore dell’efficacia del percorso formativo e della soddisfazione trasversale degli studenti. Il Corso di Laurea risulta pertanto pienamente allineato agli standard di qualità previsti dalla normativa vigente (ex L. 370/99 e DM 1154/2021), nonché alle aspettative dell’utenza.

L’approccio sistemico adottato per la rilevazione, che prevede la condivisione e l’analisi dei dati nelle sedi collegiali e durante la settimana dello studente, conferma un modello di governance orientato al miglioramento continuo e alla partecipazione attiva. I dati relativi alla didattica eLearning non risultano al momento disponibili. L’ufficio competente di Ateneo è stato contattato e il GAQ resta in attesa di un intervento da parte del Centro elaborazione dati per l’aggiornamento delle informazioni.

Il GAQ ha analizzato e commentato i dati contenuti nelle schede degli indicatori per-il monitoraggio annuale fornite dall’ANVUR, aggiornate al 26 maggio 2025. Dai dati disponibili si osserva un lieve calo degli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale nel 2024 rispetto all’anno precedente. Emergono, tuttavia, dati positivi relativi ai vari aspetti del corso. Per quanto riguarda la didattica, una buona percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso ha acquisito, nel 2023, almeno 40 CFU (60,7%). Tale dato è superiore alla media dell’area geografica e pressoché in linea con la media degli atenei

non telematici. Inoltre, si rileva un buon dato relativo agli studenti iscritti al primo anno del corso, laureati presso altri atenei (36,8%), mentre il dato relativo al rapporto studenti regolari/docenti del 2023 è del 7,0%, in linea con la media regionale e nazionale. La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento, non si discosta dalla media regionale e da quella nazionale.

Emergono buoni dati anche in merito all'internazionalizzazione, sebbene sia necessario potenziare alcuni aspetti. La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso è superiore, nel 2023, sia rispetto alla media dell'area geografica che a quella degli atenei non telematici. Si attestano altrettanto alte, rispetto alla media regionale e nazionale, le percentuali di studenti che, nel 2023, hanno proseguito al secondo anno del corso di studio dopo aver acquisito un certo numero di CFU.

Quanto alla didattica, in generale, nel 2023, le percentuali di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e da ricercatori di tipo A e B, sul totale delle ore di docenza erogata, è prossima o superiore rispetto alla media regionale e a quella nazionale. I dati sulle carriere degli studenti nel 2023 sono buoni. Il 98% degli studenti ha proseguito la carriera al secondo anno, percentuale superiore sia rispetto alla media regionale che nazionale, mentre nessun immatricolato ha proseguito la propria carriera al secondo anno in un Ateneo diverso, e tale dato è inferiore alla media dell'area geografica e a quella degli atenei non telematici. In merito alla consistenza e qualificazione del corpo docente, in particolare il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza, si registra, nel 2023, un valore pari al 13,3%, inferiore alla media dell'area geografica (20,3%) e alla media nazionale (21,2%). Quanto al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza, si registra, sempre per il 2023, un valore superiore alla media dell'area geografica e alla media nazionale.

Alla luce di questi dati, ci si propone di mettere in atto varie linee di intervento per migliorare alcune criticità del corso di laurea. Il GAQ sta cercando di intraprendere azioni che possano aiutare a far crescere il numero di iscritti, riportandoli in linea con le percentuali regionali e nazionali. Una maggiore attenzione all'orientamento in ingresso, già ultimamente posta in essere, sarà prestata per consentire una maggiore attrattività del CdLM. Saranno incrementate le attività di comunicazione e di promozione del CdLM, anche di concerto con l'azione di promozione da svolgere durante tutto l'anno, concretizzandosi nella realizzazione di materiale divulgativo nei principali social network.

Il quadro complessivo emerso dai dati raccolti nel quadro C3 "Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extracurriculare" evidenzia un riscontro estremamente positivo, a conferma dell'efficacia di una strategia didattica e formativa accuratamente pianificata e concretamente attuata.

Tra i punti di forza si segnala il coinvolgimento attivo di enti universitari e soggetti esterni, che ha favorito lo sviluppo di esperienze di tirocinio di alta qualità. Le 21 valutazioni pervenute, benché numericamente contenute per le ragioni già evidenziate, confermano un alto livello di soddisfazione, condiviso sia dai tutor universitari che degli enti ospitanti. Le valutazioni espresse dai tutor sono unanimemente massime in riferimento a elementi fondamentali quali la coerenza tra percorso formativo e attività svolte, le competenze

metodologiche e professionali acquisite dagli studenti, nonché la loro capacità di integrazione nei contesti operativi.

Gli enti ospitanti confermano una buona preparazione degli studenti, esprimendo apprezzamento per la collaborazione con l'Università e manifestando interesse a consolidare ulteriormente i rapporti in prospettiva futura.

In relazione all'internazionalizzazione ed esperienze all'estero, il GAQ rivela un incremento nel numero di studenti coinvolti in tirocini Erasmus Traineeship, svolti in sedi prestigiose e in contesti multiculturali. Tali esperienze contribuiscono significativamente al rafforzamento delle competenze linguistiche, interculturali e operative degli studenti, valorizzando la vocazione internazionale del Corso di Studio.

Tra le indicazioni emerse nell'ottica del potenziamento dell'efficacia formativa, il GAQ segnala la proposta di estendere la durata del tirocinio e di prevedere colloqui iniziali di orientamento. La rilevazione sottolinea altresì l'importanza strategica di ampliare il numero di convenzioni strutture esterne al DISTUM, per un confronto più diretto con le dinamiche professionali. In tale direzione, il monitoraggio costante delle attività e l'allineamento delle convenzioni alle specificità del CdLM sono azioni imprescindibili per garantire la coerenza e la continuità dell'offerta formativa.

Alla luce di quanto rilevato, il tirocinio risulta pienamente coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea Magistrale, dimostrando un'efficace integrazione tra formazione e teorica e pratica, e offrendo agli studenti esperienze ad alto valore professionalizzante. L'impegno nella costruzione di sinergie con il territorio e nell'apertura internazionale è indice di un modello formativo maturo e orientato alla qualità.

La Commissione approva la SUA-CdS II parte a.a. 2025-2026 del CdS magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale*.

Il secondo punto all'ordine del giorno concerne l'approvazione dei Syllabi relativi all'anno accademico 2025-2026, come di seguito elencati:

- Tradizioni religiose e culture europee (HIST-04/B)
- Diritto privato (GIUR-01/A)
- Digital and Social Media Marketing – Corso avanzato (ECON-07/A)
- International Marketing (ECON-07/A)
- Marketing territoriale e delle imprese turistiche – Corso avanzato (ECON-07/A)

In riferimento al Syllabus del modulo "Tradizioni religiose e culture europee", sono state apportate modifiche ai campi "Metodi didattici" e "Modalità di verifica dell'apprendimento". Per quanto riguarda il Syllabus di "Diritto privato", le revisioni hanno interessato i campi "Metodi didattici", "Verifica dell'apprendimento" e "Programma esteso". Inoltre, si ricorda che tutti i Syllabi dovranno includere esplicitamente le indicazioni relative agli obiettivi per lo sviluppo sostenibile, in linea con l'Agenda 2030.

Relativamente ai Syllabi dei moduli "Digital and Social Media Marketing – Corso avanzato", "International Marketing" e "Marketing territoriale e delle imprese turistiche – Corso avanzato", si segnalano modifiche suggerite nei campi "Testi di riferimento", "Metodi didattici" e "Modalità di verifica dell'apprendimento".

La Commissione approva i sopra elencati Syllabi (a.a. 2025-2026).

Non vi sono punti da segnalare sotto la voce "Varie ed eventuali".

La sessione si chiude alle ore 15.40.

Il Segretario Verbalizzante

prof. Michele Russo

La Presidente

prof.ssa Anna Riccio