



Università di Foggia

Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali,
Scienze della Formazione

VERBALE del Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in *Filologia, Letterature e Storia.*

Seduta congiunta con i Gruppi di Assicurazione della Qualità dei Corsi di L-10 “Lettere”, LM-14+LM-15 “Filologia, Letterature e Storia”, L-11 “Lingue e culture straniere”, LM-38 “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”, L-1 “Patrimonio e turismo culturale” e allargata ai docenti titolari di insegnamento.

In data 21 febbraio 2025, in modalità telematica, alle ore 16, si sono riuniti in seduta congiunta i Gruppi di Assicurazione della Qualità dei Corsi di L-10 “Lettere”, LM-14+LM-15 “Filologia, Letterature e Storia”, L-11 “Lingue e culture straniere”, LM-38 “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”, L-1 “Patrimonio e turismo culturale” allo scopo di discutere i seguenti punti all’o.d.g.:

Comunicazioni

- 1. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti**
- 2. Analisi della relazione annuale della Commissione didattico-paritetica docenti studenti per l'anno 2024**
- 3. Analisi della Relazione del nucleo di Valutazione per l'anno 2024**
- 4. Regolamenti didattici 2025/2026**
- 5. Varie ed eventuali**

Si registra la presenza dei seguenti docenti:

- 1) GAQ “Lettere”: Prof. Francesco Saverio Minervini, Referente del CdS, Prof.ssa Francesca Maria Nicoletta Bassi, Prof.ssa Maria Sardelli, Prof.ssa Antonella Tedeschi. Assenti giustificati: Prof. Emanuele Cafagna, Prof.ssa Luisa Maria Sterpeta Derosa
- 2) GAQ LM “Filologia, Letterature e Storia”: Prof.ssa Maria Stefania Montecalvo, Referente del CdS, Prof. Antonio Rosario Daniele, Prof. Riccardo Di Cesare, Prof. Gianni Antonio Palumbo. Assente giustificato: Prof. Roberto Goffredo
- 3) GAQ LT “Lingue e culture straniere”: Prof. Antonio Rosario Daniele, Referente del CdS, Prof.ssa Nicoletta Agresta, Prof.ssa Angela Di Benedetto, Prof.ssa Maria Sardelli

- 4) GAQ LM “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”: Prof.ssa Anna Riccio, Referente del CdS, Prof.ssa Antonella Catone, Prof. Michele Russo. Assente giustificata: Prof.ssa Lucia Perrone Capano
- 5) GAQ L-1 “Patrimonio e turismo culturale”: Prof.ssa Maria Luisa Marchi, Referente del CdS, Prof.ssa Francesca Maria Nicoletta Bassi, Prof. Riccardo Di Cesare, Prof.ssa Maria Turchiano. Assenti giustificati: Prof.ssa Luisa Maria Sterpeta Derosa, Prof. Roberto Goffredo

Sono presenti, in qualità di docenti titolari di almeno un insegnamento nei predetti CdS:

Prof.ssa Caterina Berardi, Prof. Menico Caroli, Prof.ssa Aida Clemente, Prof.ssa Anna Maria Cotugno, Prof. Claudio De Martino, Prof.ssa Silvia Evangelisti, Prof.ssa Tiziana Ingravallo, Prof.ssa Marika Intenza, Prof. Piero Mastroberardino, Prof.ssa Lucia Monacis, Prof. Matteo Pellegrino, Prof.ssa Carmen Petruzzi, Prof. Victor Rivera Magos, Prof.ssa Rosanna Russo, Prof. Francesco Antonio Santangelo, Prof. Germano Sarcone, Prof.ssa Francesca Scionti, Prof.ssa Francesca Sivo.

Sono presenti in rappresentanza delle componenti studentesche le signore Martina Gargallo, Francesca Iatarola, Francesca Pia Russo, e i signori Alessandro Castellitti, Saverio Francesco Pio Magnatta.

Introduce la seduta la professoressa Montecalvo, Referente del CdS in LM “Filologia, Letterature e Storia”, la quale, nell’ambito delle Comunicazioni, sottolinea l’opportunità delle riunioni congiunte, come già suggerito dalla CPDS, ai fini di una progettazione condivisa delle strategie di assicurazione della qualità e in previsione delle visite CEV. L’intento dei GAQ congiunti è, infatti, quello di mantenere una collegialità all’interno dei CdS e dell’offerta formativa dipartimentale. Dopo aver presentato l’ordine del giorno, dà avvio alla discussione dei punti.

1. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti

La professoressa Montecalvo ricorda come quella della compilazione dei questionari degli studenti sia una questione affrontata in più sedi e che presenta ancora delle criticità per via della non obbligatorietà degli stessi. Ad ogni modo, in linea generale, dall’analisi dei dati desunti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, emerge un livello complessivo di soddisfazione positivo. La discussione si è, invece, concentrata, sulla segnalazione, da parte della CPDS, di una non adeguata promozione della “Settimana dello studente” (11-23 novembre 2024) e relativa sensibilizzazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica. La CPDS, nella persona di uno dei suoi membri, la prof.ssa Tiziana Ingravallo, ricorda la necessità di sollecitare gli studenti ad esercitare con maggiore consapevolezza il proprio ruolo all'interno della comunità accademica, contribuendo con la compilazione dei questionari, e dunque con le proprie valutazioni, al miglioramento della didattica e dei servizi offerti.

Per quanto riguarda il Corso di Filologia, Letterature e Storia, la valutazione del corso per il primo semestre si attesta a 3,78 su 4, con un range per docente da 3,5 a 4.

2. Analisi della Relazione Annuale della Commissione didattico-paritetica docenti studenti per l'anno 2024 - Corso di Filologia, Letterature e Storia

La prof.ssa Montecalvo, referente del GAQ del CdS in Filologia, Letterature e Storia, dopo aver rimarcato il giudizio positivo espresso complessivamente dalla CPDS sul corso, conferma ai partecipanti che continuano ad essere ritenuti virtuosi i processi che riguardano le modalità di comunicazione degli esami, i *Syllabi*, al pari dell'analisi dei questionari. È altresì apprezzata la collegialità nonché la frequenza dei momenti di dialogo tra i docenti, e tra questi ultimi e gli studenti.

Nella relazione si invita a continuare la discussione a livello collegiale delle poche criticità del corso, legate all'aggiornamento costante del sito, in particolar modo dei curricula dei docenti strutturati, con inserimento di quelli dei docenti a contratto. Si auspica si continui a organizzare giornate di orientamento non solo per le nuove immatricolazioni al corso, ma anche per l'orientamento relativo alle possibilità di tirocinio e alle aperture all'internazionalizzazione, elementi spesso non particolarmente appetibili per gli studenti dei corsi di LM, desiderosi di terminare presto gli studi per cercare di inserirsi presto nel mondo del lavoro. La docente sottolinea anche l'importanza di pubblicizzare i servizi di help desk attivi nei corsi.

La referente ribadisce poi che le proposte migliorative segnalate dalla CPDS e dal PQA, di incrementare gli incontri congiunti dei docenti afferenti ai CdS di Filologia e di Lettere e di individuare gli sbocchi occupazionali dei laureati magistrali in Filologia, continuano ad essere prese in seria considerazione dal GAQ di Filologia sia attraverso l'aggiornamento del documento di Analisi della Formazione, che tramite l'organizzazione di incontri con le parti interessate e con il comitato di indirizzo, in linea con quanto fatto continuativamente negli anni passati.

Di seguito l'analisi nel dettaglio dei punti della Relazione annuale CPDS 2024.

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (Analisi e considerazione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, loro pubblicizzazione, gestione dei reclami, condivisione di osservazioni e critiche da parte di studenti e docenti, analisi delle considerazioni della CPDS).

In merito all'intera sezione, la CPDS non ha segnalato criticità né proposte di miglioramento, avendo preso atto di quanto messo in pratica dal GAQ. In particolare, la CPDS ha tenuto conto del momento di discussione e confronto svoltosi nella riunione allargata del GAQ del 5.2.2020, 29.01.2021, 7.02.2022, 27.01.2023 e 16.02.2024. Nel corso della riunione del 23.07.2024, il GAQ ha proceduto all'esame dei dati rivenienti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, relativi all'a.a. 2023-2024, i cui esiti confermano l'elevata soddisfazione degli studenti rispetto al CdS e appaiono in costante miglioramento: tutti pienamente positivi e superiori all'indice di sintesi del 3,25 (valutazione media pari al 3,81/4), essi sono stati condivisi nel corso del CdD del giorno 25.11.2024 e delle riunioni della CPDS del 1.07.2024 e 21.11.2022 (cfr. i rispettivi verbali).

Sul sito web del Dipartimento, inoltre, alla pagina "Qualità della didattica" (<https://www.studiumanistici.unifg.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica>), sono presenti gli esiti dei questionari relativi all'a.a. 2023-2024, in forma aggregata per CdS e per Dipartimento. Per quanto attiene la

discussione dei questionari, si ricorda che l'incontro odierno continua nel segno delle proposte della CPDS e si rinvia al punto 1 dell'o.d.g. per il resoconto della discussione.

Per quanto riguarda le procedure nella gestione dei reclami, la CPDS ha approvato la decisione del GAQ di attuare un orario di ricevimento: vale a dire che i componenti della commissione AQ si impegnano, durante l'orario di ricevimento, a raccogliere le segnalazioni degli studenti iscritti e a formalizzarle durante le riunioni previste.

In generale, in merito alla visibilità delle azioni correttive, raccomandata dalla CPDS, il GAQ si è impegnato e continua da tempo a dar conto delle azioni intraprese tramite verbali dettagliati e riunioni GAQ allargate ai docenti titolari di insegnamento. Il GAQ si propone di raccogliere il suggerimento della CPDS di rendere nota la procedura di acquisizione e di gestione di eventuali istanze e/o reclami da parte degli studenti, già formalizzata dal GAQ e adottata dai docenti del CdS, anche nella pagina di Assicurazione della Qualità, presente sul sito web del Dipartimento; e di pubblicizzare sulla pagina web del Dipartimento il servizio di helpdesk, attivo presso tutti i Dipartimenti (cfr. la pagina web <https://helpdesk.unifg.it/>), nonché la figura del Difensore degli studenti, una figura appositamente preposta dall'Ateneo a garantire la tutela e l'effettività dei diritti degli studenti. Con D.R. n. 666/2024, del giorno 4.04.2024, è stata nominata Difensore degli studenti, per il quadriennio accademico 2024/2028, la dott.ssa Mirella Coli (cfr. la pagina web <https://www.unifg.it/it/ateneo/organizzazione/organi-di-ateneo/altri-organi-centrali-di-ateneo/difensore-degli-studenti>).

Il GAQ ha partecipato all'incontro organizzato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dal responsabile del Servizio Supporto e sviluppo procedure studenti, previsto il 20.02.2023 in aula 9 (via Arpi 176, I piano) ed è altresì al corrente che il 30 ottobre 2023 il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno approvato le Linee Guida per la procedura di ricezione e gestione delle segnalazioni e dei reclami da parte degli studenti, come previsto dal nuovo Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari - AVA 3 e da quanto prescritto dal DM 1154/2021, che prevede che tutti i CdS vengano dotati di un'unica procedura, facilmente accessibile.

Il processo di ricezione, presa in carico e gestione di eventuali reclami degli studenti confluisce nel sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo, con specifico riferimento alla sua declinazione per la didattica, e rappresenta un ulteriore fondamentale strumento a supporto del processo di riesame e miglioramento continuo dei CdS.

La CPDS ricorda come nel corso del CdD del 17.11.2021 la Coordinatrice del CdS abbia ribadito la necessità - segnalata e condivisa dalla CPDS - della presenza di una figura amministrativa stabile, volta a garantire costantemente un supporto alle decisioni, e dunque non solo un supporto tecnico, nei lavori del GAQ, agevolando, in tal modo, i flussi di comunicazione (cfr. il relativo verbale). La richiesta è stata in parte esaudita grazie alla nomina della dott.ssa Maria Concetta Claudia Morlacco (attualmente responsabile del servizio management didattici e processi AQ della didattica del Dipartimento) quale componente tecnico-amministrativa di supporto stabile all'interno del GAQ.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule,

attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In merito a materiali, ausili didattici e infrastrutture, anche per questa relazione annuale il GAQ prende atto dell'assenza di criticità in merito alla coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e le competenze della relativa area di apprendimento che il CdS intende sviluppare nel laureato. Si conferma pertanto quanto rilevato nelle precedenti relazioni annuali della CPDS, anche in merito alla qualificazione dei docenti.

Il GAQ continua a recepire le raccomandazioni della CPDS in merito alla corretta compilazione delle schede di insegnamento e a trasmetterle ai docenti del CdS. Anche in questa relazione annuale la CPDS constata e apprezza la coerenza con il format del Syllabus osservata nella compilazione dei programmi di insegnamento. Si tratta ormai di un sistema virtuoso che trova riscontro nelle sedi deputate.

In merito alle osservazioni degli studenti nella relazione CPDS, relative all'adeguatezza dei metodi, degli strumenti e dei materiali didattici, la referente rende noto che, a fronte di un giudizio positivo, la proposta migliorativa concerne la possibilità di incrementare delle lezioni introduttive sui nodi critici delle discipline e la valorizzazione delle attività laboratoriali, come da tempo auspicato dalla referente. Riferisce inoltre il suggerimento relativo alla discussione dei dati desunti dai questionari di valutazione della didattica in modo da far accrescere la consapevolezza in merito ai risultati raggiunti e, al contempo, favorire l'individuazione di eventuali criticità e la messa in opera di possibili interventi correttivi.

Concordemente con CPDS, la referente torna a segnalare la necessità di implementare la pagina web, includendo i curricula dei docenti a contratto e aggiornando i dati, in particolare gli orari di ricevimento, ma in generale, come più volte e in varie occasioni ribadito, di migliorare la fruizione del sito web del Dipartimento.

In linea con quanto promosso dalla Coordinatrice del CdS in questione, la CPDS consiglia ai docenti di continuare ad impegnarsi nella valorizzazione dei laboratori quali centri di attività didattica, incentivando lo svolgimento di attività pratiche, sperimentando ed utilizzando metodi didattici innovativi, che potrebbero garantire l'acquisizione di ulteriori competenze rispetto alle lezioni ex cathedra. Suggerisce, inoltre, di potenziare le attività di tutorato, allo scopo di aiutare gli studenti frequentanti e non frequentanti a colmare eventuali lacune. Quanto esposto potrebbe contribuire a razionalizzare la scelta delle aule in relazione alle esigenze formative.

La qualificazione dei docenti continua ad essere un punto di forza del corso, anche in merito alla reperibilità (3,89 su 4 la valutazione media).

C. Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La CPDS ha positivamente recepito l'adeguamento proposto dal GAQ alle linee guida del CUN per quanto riguarda la Prova di Verifica Iniziale (che ha peraltro costituito il modello per le PVI di altri corsi di Laurea magistrale del Dipartimento): sulla materia si rinvia al verbale del 29.1.2021.

La CPDS ha altresì approvato l'azione di monitoraggio del GAQ sulle schede di insegnamento e, in merito alle modalità di esame, propone che esse siano definite e chiarite fin dalle prime lezioni.

Per quanto riguarda il tirocinio cfr. *infra* sezione E. La referente riferisce la proposta di miglioramento relativa all'organizzazione di una Giornata di Orientamento al Tirocinio, quale occasione di incontro, scambio e connessione tra enti e Università, e che contribuirebbe a consolidare le attività di tirocinio stesse.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Come nelle passate relazioni annuali, il GAQ rileva l'assenza di criticità in merito all'individuazione dei maggiori problemi tramite la Scheda di Monitoraggio annuale; l'analisi convincente ivi contenuta delle cause dei problemi individuati e l'individuazione delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati; le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento. Per quanto riguarda la discussione dell'attività di monitoraggio, essa avviene all'interno del CdD; il GAQ continua ad impegnarsi nel coinvolgere il corpo docente e la componente studentesca tramite le riunioni allargate e talora congiunte col GAQ di Lettere, così come previsto nel percorso formativo che vede legati i due corsi di laurea, triennale e magistrale e, come rilevato e suggerito dalla CPDS, ha continuato tale attività, estendendola, secondo le raccomandazioni ANVUR, anche ai GAQ di Lingue e culture straniere, di Lingue e culture per la comunicazione internazionale e di Patrimonio e turismo culturale. Tanto vale anche per le eventuali criticità relative alla didattica e all'offerta formativa.

In merito alla continuità del percorso formativo, essa si è avvalsa del Dottorato di Ricerca "Economia, cultura e ambiente. Scienze economiche e umanistiche per la valorizzazione dei territori" cui ha partecipato il Dipartimento di Studi Umanistici e del Dottorato in "Scienze Umanistiche".

Il GAQ continuerà a impegnarsi nell'attività di orientamento, come positivamente riscontrato dalla CPDS, in coordinamento con quanto svolto dal Dipartimento, e secondo le esigenze ed iniziative del CdS. Tanto vale anche per risolvere la criticità - in parziale miglioramento - relativa alla internazionalizzazione, segnalata in diverse occasioni, e che potrebbe trovare una parziale soluzione come proposto dalla referente e rilevato dalla CPDS nella programmazione dell'esperienza Erasmus per il primo anno di corso; lo stesso discorso vale per le attività di tirocinio che, allo stato, risultano ancora poco richieste (cfr. il verbale del CdD del giorno 1.12.2022).

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University.

Il GAQ si impegna ad intensificare gli incontri con le parti interessate, anche tramite questionario. Il raggio degli interlocutori presenti nel Comitato di Indirizzo è stato altresì ampliato, sia in concomitanza con la riformulazione dell'offerta formativa del triennio di Lettere.

Per quanto riguarda la definizione dei profili professionali, la CPDS ha apprezzato anche quest'anno il documento Analisi della domanda di Formazione, redatto dal GAQ

e presentato al PQA oltre che incluso nell'attuale scheda SUA-CdS, in costante aggiornamento. Rileva l'assenza di criticità in relazione alle parti rese pubbliche della Scheda SUA-CdS e alle informazioni sugli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS, rese pubbliche, facilmente consultabili sul sito *web* di Ateneo e coerenti con quanto pubblicato sul portale di *University*. Il GAQ persegue l'obiettivo anche per la redazione della prossima Scheda Sua-CdS, come negli anni passati e si propone di cogliere il suggerimento della CPDS in merito al tasso di occupazione a un anno dalla laurea, per quanto questo rientri in una problematica più generale concernente la situazione occupazionale nel Sud Italia, aggravata dall'emergenza pandemica.

La referente ricorda che il tirocinio, ormai in atto grazie alla revisione del Regolamento della commissione tirocini, che ne ha approvato l'attuazione anche per il Cds in Filologia, Letterature e Storia, è ormai possibile per gli studenti che lo vogliano scegliere tra le attività a scelta (3 CFU) e che fruisce degli accordi in essere. Tuttavia, l'attuale emergenza sanitaria ha vanificato l'attività che taluni studenti avevano intrapreso impedendone il compimento. Inoltre la CPDS rileva che, come ha avuto modo di osservare la Coordinatrice del CdS in questione durante il CdD del giorno 1.12.2022, il tirocinio risulta ancora poco richiesto: si coglie da parte degli studenti la tendenza a concludere quanto prima il percorso degli studi, per poter accedere al mondo del lavoro.

3. Analisi della Relazione del nucleo di Valutazione per l'anno 2024 - Corso di Filologia, Letterature e Storia

La prof.ssa Montecalvo, referente del GAQ del CdS in Filologia, Letterature e Storia presenta i punti salienti della Relazione del nucleo di Valutazione per l'anno 2024. In particolare rileva che «per tutti i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali e Scienze della Formazione, le valutazioni espresse dagli studenti frequentanti raggiungono la piena positività lungo tutte le aree considerate» (p. 55). Analoga positività si riscontra per gli studenti non frequentanti.

Estremamente positivo è poi quanto riscontrato in merito all'indicatore iC16bis ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno"), a riprova della «capacità dei CdS di ben costruire i percorsi formativi e di favorire azioni di accompagnamento a sostegno dell'avvio delle carriere con azioni mirate di tutorato che, fin dalla fase di immatricolazione dello studente, agevolano l'organizzazione dello studio e i processi di apprendimento» (p. 31).

4. Regolamenti didattici 2025/2026

Per quanto attiene il CdL in Filologia, Letterature e Storia, la prof.ssa Montecalvo ricorda che l'adeguamento alle classi di laurea ha comportato una diversa collocazione degli insegnamenti con il proposito di garantire un'offerta formativa in linea con le esigenze del mondo professionale e coerente rispetto alla compresenza delle classi di laurea Magistrale in Filologia Moderna (LM-14) e Filologia, Letterature e Storia (LM-15). Nello specifico, la prof.ssa Montecalvo conferma l'articolazione del CdL in due curricula, Filologia Moderna (LM-14) e Filologia, Letterature e Storia dell'Antichità (LM-15), che condividono gli insegnamenti del primo anno. Tra gli insegnamenti comuni si segnalano "Letterature classiche e critica del testo" e "Società e scrittura in età romana". Permangono insegnamenti comuni e obbligatori per entrambi i *curricula*, come "Civiltà

letteraria italiana", "Filologia medievale e umanistica" e "Lingua e Letteratura Latina". Il secondo anno vede una differenziazione dei due percorsi. Il *curriculum* di Filologia Moderna in particolare propone la scelta tra "Filosofia dell'Educazione" con alcuni insegnamenti di area antropologica, e una serie di insegnamenti obbligatori o a scelta nel settore della Letteratura italiana. Il *curriculum* moderno avrà poi in comune con quello classico le discipline di "Glottologia e Linguistica Generale" in alternativa con "Letteratura cristiana antica" e un altro insegnamento dell'ambito della Filologia greca e latina. L'offerta formativa presenta, inoltre, un insegnamento a scelta tra Storia moderna e Storia Contemporanea. Per quanto riguarda il *curriculum* classico, rimangono obbligatori gli insegnamenti di Lingua e Letteratura Greca (nelle loro diverse declinazioni) e, tra gli insegnamenti a scelta, si segnalano quelli degli ambiti relativi a Glottologia e linguistica generale, Letteratura cristiana antica, Filologia greca e latina, Storia della filosofia antica, Archeologia classica, Storia del cristianesimo, Storia greca, Storia moderna e Storia contemporanea.

5. Varie ed eventuali

Non si riscontrano argomenti per questo punto all'o.d.g.

Discussi i punti all'o.d.g. la seduta è sciolta alle ore 18.20.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Prof.ssa Maria Sardelli

IL REFERENTE DEI CDS

Prof.ssa Maria Stefania Montecalvo