



Università di Foggia

Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali,
Scienze della Formazione

Verbale del Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in Lettere

Seduta congiunta con i Gruppi di Assicurazione della Qualità dei Corsi di L-10 “Lettere”, LM-14+LM-15 “Filologia, Letterature e Storia”, L-11 “Lingue e culture straniere”, LM- 38 “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”, L-1 “Patrimonio e turismo culturale” e allargata ai docenti titolari di insegnamento.

In data 21 febbraio 2025, in modalità telematica, alle ore 16, si sono riuniti in seduta congiunta i Gruppi di Assicurazione della Qualità dei Corsi di L-10 “Lettere”, LM- 14+LM-15 “Filologia, Letterature e Storia”, L-11 “Lingue e culture straniere”, LM-38 “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”, L-1 “Patrimonio e turismo culturale” allo scopo di discutere i seguenti punti all’o.d.g.:

Comunicazioni

- 1. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti**
- 2. Analisi della relazione annuale della Commissione didattico-paritetica docenti studenti per l'anno 2024**
- 3. Analisi della Relazione del nucleo di Valutazione per l'anno 2024**
- 4. Regolamenti didattici 2025/2026**
- 5. Varie ed eventuali**

Si registra la presenza dei seguenti docenti:

- 1) GAQ “Lettere”: Prof. Francesco Saverio Minervini, Referente del CdS, Prof.ssa Francesca Maria Nicoletta Bassi, Prof.ssa Maria Sardelli, Prof.ssa Antonella Tedeschi. Assenti giustificati: Prof. Emanuele Cafagna, Prof.ssa Luisa Maria Sterpeta Derosa
- 2) GAQ LM “Filologia, Letterature e Storia”: Prof.ssa Maria Stefania Montecalvo, Referente del CdS, Prof. Antonio Rosario Daniele, Prof. Riccardo Di Cesare, Prof. Gianni Antonio Palumbo. Assente giustificato: Prof. Roberto Goffredo
- 3) GAQ LT “Lingue e culture straniere”: Prof. Antonio Rosario Daniele, Referente del CdS, Prof.ssa Nicoletta Agresta, Prof.ssa Angela Di Benedetto, Prof.ssa Maria Sardelli
- 4) GAQ LM “Lingue e culture per la comunicazione internazionale”: Prof.ssa Anna Riccio, Referente del CdS, Prof.ssa Antonella Catone, Prof. Michele Russo. Assente giustificata: Prof.ssa Lucia Perrone Capano

- 5) GAQ L-1 “Patrimonio e turismo culturale”: Prof.ssa Maria Luisa Marchi, Referente del CdS, Prof.ssa Francesca Maria Nicoletta Bassi, Prof. Riccardo Di Cesare, Prof.ssa Maria Turchiano. Assenti giustificati: Prof.ssa Luisa Maria Sterpeta Derosa, Prof. Roberto Goffredo

Sono presenti, in qualità di docenti titolari di almeno un insegnamento nei predetti CdS:

Prof.ssa Caterina Berardi, Prof. Menico Caroli, Prof.ssa Aida Clemente, Prof.ssa Anna Maria Cotugno, Prof. Claudio De Martino, Prof.ssa Silvia Evangelisti, Prof.ssa Tiziana Ingravallo, Prof.ssa Marika Intenza, Prof. Piero Mastroberardino, Prof.ssa Lucia Monacis, Prof. Matteo Pellegrino, Prof.ssa Carmen Petruzzi, Prof. Victor Rivera Magos, Prof.ssa Rosanna Russo, Prof. Francesco Antonio Santangelo, Prof. Germano Sarcone, Prof.ssa Francesca Scionti, Prof.ssa Francesca Sivo.

Sono presenti in rappresentanza delle componenti studentesche le signore Martina Gargallo, Francesca Iatarola, Francesca Pia Russo, e i signori Alessandro Castellitti, Saverio Francesco Pio Magnatta.

Introduce la seduta la professoressa Montecalvo, Referente del CdS in LM “Filologia, Letterature e Storia”, la quale, nell’ambito delle Comunicazioni, sottolinea l’opportunità delle riunioni congiunte, come già suggerito dalla CPDS, ai fini di una progettazione condivisa delle strategie di assicurazione della qualità e in previsione delle visite CEV. L’intento dei GAQ congiunti è, infatti, quello di mantenere una collegialità all’interno dei CdS e dell’offerta formativa dipartimentale. Dopo aver presentato l’ordine del giorno, dà avvio alla discussione dei punti.

1. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti

La professoressa Montecalvo ricorda come quella della compilazione dei questionari degli studenti sia una questione affrontata in più sedi e che presenta ancora delle criticità per via della non obbligatorietà degli stessi. Ad ogni modo, in linea generale, dall’analisi dei dati desunti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, emerge un livello complessivo di soddisfazione positivo. La discussione si è, invece, concentrata, sulla segnalazione, da parte della CPDS, di una non adeguata promozione della “Settimana dello studente” (11-23 novembre 2024) e relativa sensibilizzazione degli studenti alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica. La CPDS, nella persona di uno dei suoi membri, la prof.ssa Tiziana Ingravallo, ricorda la necessità di sollecitare gli studenti ad esercitare con maggiore consapevolezza il proprio ruolo all'interno della comunità accademica, contribuendo con la compilazione dei questionari, e dunque con le proprie valutazioni, al miglioramento della didattica e dei servizi offerti.

Per quanto riguarda il Corso di Studi in Lettere, la valutazione dell’esito complessivo dei questionari per gli studenti frequentanti: i docenti del CdS raggiungono una media del 3,72 su 4. Nel caso dei non frequentanti la media cade leggermente: 92%, mantenendosi comunque su livelli molto alti e le valutazioni medie della docenza si attestano al 3,63 su 4. L’organizzazione è valutata con un voto di 3,56 su 4, mentre la didattica raggiunge un valore medio di 3,60 su 4.

2. Analisi della Relazione Annuale della Commissione didattico-paritetica docenti studenti per l'anno 2024 – Corso di Laurea Triennale in Lettere

Nella Relazione CPDS sono state segnalate poche criticità, mentre si evidenziano proposte di miglioramento. Il Coordinatore procede, dunque, con la lettura della Relazione, soffermandosi punto per punto sulle problematiche emerse e criticità segnalate. In primo luogo, nella Relazione viene segnalata la questione del numero basso di questionari compilati dagli studenti, problema comune anche agli altri CdS: a questo proposito è stato deciso che, durante la “Settimana dello Studente”, i rappresentanti della Paritetica gireranno nelle aule per sensibilizzare gli studenti circa l'importanza della compilazione. Per quanto riguarda il CdS di Lettere, il Coordinatore riferisce che sono stati compilati circa un centinaio di questionari e, sebbene non ancora soddisfacente, il numero è comunque significativo per recuperare l'opinione degli studenti (visto i circa 130 immatricolati, tale numero, orientativamente, rappresenta una coorte). Nella Relazione viene segnalata, inoltre, una problematicità circa le pagine dedicate ai docenti, dato che alcune pagine personali risultano ancora incomplete e non sempre vi sono riportati gli orari di ricevimento, e mancano gli indirizzi e-mail di alcuni docenti esterni. Il Coordinatore ricorda che i docenti sono sempre stati sollecitati a notificare gli orari di ricevimento e le altre informazioni riguardanti la didattica; tuttavia, sono state riscontrate alcune difficoltà nella gestione del sito web (propriamente non in capo al CdS), infatti le informazioni comunicate non sempre sembrano essere trasferite sul sito. La Relazione segnala, inoltre, una proposta di miglioramento in ordine alla ottimizzazione degli spazi, delle aule e delle biblioteche: il dipartimento ha già introdotto azioni con le quali si spera di risolvere visto la problematica della razionalizzazione degli ambienti appunto in fase di riorganizzazione. Dalla Relazione emerge anche che la raccomandazione di aggiornare regolarmente i curricula da parte dei docenti in molti casi non è ottemperata. Interviene la Prof.ssa Tedeschi per sottolineare sia le difficoltà riscontrate nell'aggiornare la sua pagina personale, sia le discrepanze rilevate tra le pagine dei professori assunti di recente e quelle inserite anni addietro. Il prof. Cafagna riporta di non disporre tuttora della sua pagina docente. La prof.ssa Derosa afferma la necessità di introdurre una modalità che permetta ai docenti di operare in modo autonomo sui curricula, per esempio, attraverso dei codici di accesso sulla pagina del sito. Il Coordinatore e i membri del Gaq auspicano un miglioramento gestionale del sito e, nel frattempo, si impegnano a sollecitare gli aggiornamenti dei curricula, ricordando che i dati vanno inoltrati via e-mail alle referenti prof.ssa Rosanna Russo come delegata dipartimentale al sito web, Maria Concetta Fioretti e Annamaria Fiore per dipartimento e Ateneo). Un altro argomento sollevato riguarda gli insegnamenti affidati a docenti di settori affini. Il Coordinatore sottolinea che si tratta di una questione che può trovare soluzione ideale e definitiva solo nel momento in cui si riesca ad investire nei settori scoperti. Nella Relazione si considera, infine, l'importanza di stimolare l'interesse degli studenti per gli insegnamenti mediante attività seminariali o laboratoriali. Il Coordinatore sottolinea che il CdS propone attività seminariali o laboratoriali integrative al percorso istituzionale; tuttavia, per favorire un maggior coinvolgimento degli studenti sarebbe preferibile svolgere tali attività durante i periodi di lezione, onde evitare l'assenteismo tipico delle situazioni in cui la formazione non prevede il riconoscimento dei crediti. Sempre in relazione all'apprendimento, la prof.ssa Tedeschi suggerisce di avvalersi della piattaforma e-learning per proporre la consultazione di testi integrativi, anche in considerazione delle eventuali difficoltà degli studenti non frequentanti. A seguito di una discussione sulle eventuali difficoltà di apprendimento, soprattutto per coloro non in grado di frequentare il corso nella sua interezza, si considera opportuno sottoporre al Delegato alla Didattica una proposta di incoraggiare gli studenti a contattare il docente per avere accesso a una bibliografia integrativa e di supporto alle indicazioni del syllabus. Infine, viene segnalato un leggero calo delle iscrizioni (da 130 a 120) che, tuttavia, non sembra ancora poter rappresentare una costante significativa e comunque

sarà oggetto di valutazione nella prossima SMA (Scheda di monitoraggio annuale) o Rapporto di Riesame.

Analisi della Relazione del nucleo di Valutazione per l'anno 2024 - Corso di Studi in Lettere

Durante l'incontro sono stati illustrati i punti salienti della Relazione del nucleo di Valutazione per l'anno 2024. In generale, è stato evidenziato come «per tutti i Corsi di Studio afferenti al Dipartimento Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali e Scienze della Formazione, le valutazioni espresse dagli studenti frequentanti raggiungono la piena positività lungo tutte le aree considerate» (p. 55). Analoga positività si riscontra per gli studenti non frequentanti.

«Valori estremamente positivi» sono stati rilevati per il CdS in Lettere in riferimento all'indicatore iC02 («Percentuale di Laureati entro la durata normale del corso») con il CdS che raggiunge il significativo valore di 100 (media dell'area geografica: 42,2; media nazionale: 49,6).

Una criticità, invece, si registra per l'indicatore iC11 («Percentuale di Laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero»), presa in carico dalla SMA CdS 2023 con proposte di intervento.

Molto buono il livello medio di soddisfazione degli studenti frequentanti in relazione al Corso di studio in Lettere (Insegnamento 3,64; Docenza 3,75; Interesse 3,66; Organizzazione 3,56) e studenti non frequentanti (Insegnamento 3,43; Docenza 3,59; Interesse 3,48; Organizzazione 3,38).

3. Regolamenti didattici 2025/2026

Per quanto attiene il CdS in Lettere il referente del corso prof. Minervini afferma che l'offerta formativa del CdL in Lettere è rimasta sostanzialmente invariata al netto di minime modifiche apportate in ottemperanza del Decreto Ministeriale e di alcune variazioni nella denominazione di alcune discipline al fine di rendere più chiara l'offerta formativa del CdL. Nello specifico, l'insegnamento di Storia della Tecnologia Contemporanea ha sostituito quello di Storia della Scienza; Storia del Teatro e dello Spettacolo ha sostituito Performing and Live Arts; Circolazione libraria della letteratura sostituisce Didattica del greco. Nessuna modifica ha interessato i contenuti di detti insegnamenti.

4. Varie ed eventuali

Non si riscontrano argomenti per questo punto all'o.d.g.

Discussi i punti all'o.d.g. la seduta è sciolta alle ore 18.20.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

prof.ssa Maria Sardelli

IL REFERENTE DEL CDS

prof. Francesco Saverio Minervini