



Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
*LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE*

Seduta del 05/02/2025, ore 09.00

|                                                    | Presente | Assente | Giustificato |
|----------------------------------------------------|----------|---------|--------------|
| Presidente                                         |          |         |              |
| Prof.ssa Anna Riccio                               | x        |         |              |
| Componenti                                         |          |         |              |
| Prof.ssa Antonella Catone                          | x        |         |              |
| Prof.ssa Lucia Perrone Capano                      | x        |         |              |
| Prof. Michele Russo                                | x        |         |              |
| Alessandro Tarantino (personale TA)                | x        |         |              |
| Francesca Iatarola (rappresentante degli studenti) | x        |         |              |

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in Lingue e culture per la comunicazione internazionale si è riunito in modalità telematica asincrona il 05 febbraio 2025, dalle ore 09:00 alle ore 19:00, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato e determinato con convocazione del giorno 01/02/2025:

1. Relazione Annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del CdLM in Lingue e culture per la comunicazione internazionale. Discussione in merito al contenuto e formulazione di eventuali proposte di miglioramento
2. Varie ed eventuali

La Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 09.00.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante il prof. Michele Russo.

La prof.ssa Anna Riccio, referente del CdS magistrale, sottopone all'attenzione del GAQ la Relazione Annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del CdLM in Lingue e culture per la comunicazione internazionale. La relazione analizza in dettaglio gli aspetti del CdLM:

A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

E - Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University

Il GAQ esamina con attenzione la documentazione ricevuta, analizzando in dettaglio i punti sopra indicati. La relazione conferma una valutazione complessivamente molto positiva del CdLM in oggetto, sottolineando l'impegno costante e l'elevata qualità del percorso formativo.

La CPDS suggerisce "Proposte di miglioramento" per i riquadri A1 e E1:

A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

1. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti?*

La CPDS ha rilevato una parzialità nell'analisi delle opinioni degli studenti. Il GAQ ritiene fondamentale sensibilizzare maggiormente gli studenti sull'importanza della compilazione del questionario, che rappresenta un canale cruciale di comunicazione con gli organi del Dipartimento e dell'Ateneo responsabili dell'assicurazione della qualità della didattica. Inoltre, il questionario è uno strumento essenziale per intraprendere azioni concrete volte a migliorare la qualità dei corsi e dei servizi offerti. Per una valutazione completa dei punti di forza e di debolezza, e per adottare eventuali strategie di miglioramento, è necessario includere anche l'opinione degli studenti non frequentanti. A tal fine, la rappresentanza studentesca del GAQ si impegna attivamente a coinvolgere gli studenti, invitandoli a compilare i questionari, che sono considerati fondamentali per il miglioramento continuo del percorso didattico.

E - Analisi e proposte sulla effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University

1. *I modi e i tempi delle consultazioni con le parti interessate sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento? È stato avviato un processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione?*

Il GAQ ritiene necessario programmare incontri periodici, preferibilmente con cadenza semestrale, con i docenti e il Servizio Tirocini, al fine di ottimizzare l'organizzazione del tirocinio curriculare obbligatorio previsto durante il secondo anno del corso. Analogamente, si ritiene utile prevedere incontri semestrali con i docenti e i delegati Erasmus, per facilitare un dialogo costruttivo e continuo sul miglioramento del percorso formativo.

In riferimento al punto "Varie ed eventuali", si comunica che nel corso della seduta non sono state sollevate proposte né avviate discussioni su ulteriori argomenti.

La riunione si chiude alle ore 19:00 del giorno 05 febbraio 2025.

Il Segretario Verbalizzante

prof. Michele Russo

La Presidente

prof.ssa Anna Riccio