

Verbale Gruppo di Assicurazione della Qualità
Corso di Laurea in Scienze dell'educazione e della formazione
del 3 dicembre 2024

Il giorno 3 dicembre p.v. alle ore 11.30, si è riunito in modalità telematica sincrona con collegamento meet all'indirizzo <https://meet.google.com/gvp-asrb-kbb>, il Gruppo di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio di Scienze dell'educazione e della formazione. Sono presenti:

Prof.ssa Anna Grazia Lopez (Referente Gruppo AQ)	X
Prof. Francesco Sulla (Componente)	Assente giustificato
Prof. Salvatore Iuso (Componente)	X
Prof.ssa Alessandra Altamura (Componente)	X
Sig.ra Rita Malaspina (Rappresentante degli studenti)	Assente

Punti all'odg:

Comunicazioni

1. Scheda di Riesame ciclico 2024: criticità e possibili interventi.

Varie ed eventuali

Comunicazioni

Non ci sono comunicazioni.

- *Punto 1.* Scheda di riesame ciclico 2024: criticità e possibili interventi

La Referente del CdS descrive ai presenti la Scheda di riesame e le novità rispetto alla precedente scheda compilata nel dicembre 2022.

I dati di riferimento per la compilazione sono quelli riportati dall'ANS del 10 ottobre 2024 – inviati dal Presidio di Qualità dell'Ateneo – la Scheda di riesame ciclico del 2022, la SUA (Scheda Unica Annuale del CdS del 2023 e del 2024), le relazioni 2022 e 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti. La compilazione ha riguardato, nello specifico, le azioni promosse dal CdS in seguito delle criticità emerse nel 2022, seppure il breve

periodo tra le due Schede non sia sufficiente a valutare a pieno l'efficacia delle azioni intraprese.

Nonostante ciò, con i componenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità, sono state individuate alcune azioni promosse e finalizzate, da una parte, a rafforzare il CdS e, dall'altra, a intervenire su alcune criticità:

1. al fine di agevolare, l'organizzazione, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti, nel corso degli anni, ha progettato e implementato diverse azioni, ovvero:

a) attivazione di corsi in modalità blended, soprattutto per andare incontro alle esigenze degli studenti lavoratori e di tutti coloro che, per varie ragioni, sono impossibilitati a frequentare;

b) rafforzamento del servizio di sostegno allo studio attraverso Laboratori sulle abilità di studio e forme di tutorato disciplinare individuali e di gruppo nelle discipline del primo anno, in modo particolare;

c) attivazione dei servizi di tutorato disciplinare e metacognitivo sia *face to face* che online. La prof.ssa Altamura, delegata del Dipartimento all'orientamento, suggerisce di valorizzare i servizi agli studenti volti a promuovere l'individualizzazione e la personalizzazione dei programmi di studio delle discipline del corso, anche in funzione di sostegno degli studenti con disabilità e BES. E ancora, come il CdS abbia incentivato i servizi di *self placement* e di *self marketing* rivolti agli studenti, allo scopo di fornire loro gli strumenti per promuoversi nel mercato del lavoro e migliorare le competenze comunicative, relazionali e di auto-orientamento.

Sul piano della didattica, la Referente ricorda che sono stati avviati laboratori di formazione facoltativi per i docenti all'utilizzo di metodologie didattiche e partecipative e che il 10 dicembre p.v. avrà inizio un corso sul TBL, approvato dal GAQ il 20 novembre 2024.

Nell'area della scheda dedicata alla progettazione del corso e del piano di studio, il prof. Iuso ricorda il legame che il corso ha con il territorio e che in quest'ultimo anno si è rafforzato grazie ai tavoli tecnici (21 novembre 2023, 31 maggio 2024, 21 novembre 2024) che hanno visto la partecipazione dei responsabili dei servizi educativi 0-3, 3-6 anni presenti sul territorio e più in generale con quelle istituzioni che sono impegnate nello sviluppo dei servizi alle famiglie e ai minori, nonché di contrasto alla povertà e alla violenza e che necessitano di figure professionali qualificate in grado di rispondere a specifici bisogni formativi (il CdS ha istituito un accordo di rete sul sistema 0-6).

La referente ricorda che il GAQ del 20 novembre 2024 ha approvato l'utilizzo del *Team based Learning* che coinvolge alcuni insegnamenti del 1°, 2° e 3° anno al fine di ottenere

una maggiore partecipazione degli studenti e delle studentesse alle lezioni e un miglior rendimento. Il *Team Based Learning* è una strategia formativa che permette di acquisire competenze trasversali, quali *team working* e *problem solving*, e competenze specifiche nei vari ambiti disciplinari, soprattutto nella formazione di base. La referente ricorda che i contenuti del corso devono essere quindi pensati non in funzione delle nozioni che si vuole che gli studenti acquisiscano, ma in base alle applicazioni (problemi) che si vuole che gli studenti siano in grado di svolgere a partire da quelle nozioni. Il TBL prevede la combinazione di valutazione individuale e di gruppo al fine di promuovere la responsabilizzazione e attivare dinamiche di alleanza e coesione.

I componenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità, infine, hanno ritenuto importante valorizzare, nella Scheda, la dimensione dell'internazionalizzazione della didattica, da una parte promuovendo esperienze di *visiting professor*, dall'altra tra gli studenti, incentivando la partecipazione ai programmi Erasmus e a esperienze di tirocinio formativo all'estero.

Esauriti gli argomenti di discussione, la riunione telematica si è chiusa alle ore 11.45.

Letto, approvato e sottoscritto

La segretaria verbalizzante

Prof.ssa Alessandra Altamura



La Referente

Prof.ssa Anna Grazia Lopez

