



Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

Seduta del 11/11/2024, ore 09.00

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
Prof.ssa Anna Riccio	x		
Componenti			
Prof.ssa Antonella Catone	x		
Prof.ssa Lucia Perrone Capano	x		
Prof. Michele Russo	x		
Alessandro Tarantino (personale TA)	x		
Francesca Iatarola (rappresentante degli studenti)	x		
Francesca Avvantaggiato (Ambasciatrice VIAVAI Ufficio scambi giovanili Italo-tedeschi, componente del Comitato di Indirizzo)	x		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* si è riunito il 11/11/2024 in modalità telematica asincrona dalle ore 09:00 alle ore 19:00, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato e determinato con convocazione del giorno 07/11/2024:

1. Approvazione della Scheda di monitoraggio annuale 2024 (SMA 2024) del CdS magistrale in Lingue e culture per la comunicazione internazionale
2. Varie ed eventuali

La Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 09.00.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante il prof. Michele Russo.

La prof.ssa Anna Riccio, referente del CdS magistrale, sottopone all'attenzione del GAQ la Scheda di monitoraggio annuale 2024 (SMA 2024) del CdS magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale*. Tale documento sarà inviato al Manager Didattico del DISTUM che

provvederà ad inviarlo al Presidio della Qualità di Ateneo e all'Area Offerta Formativa e Segreteria Studenti.

Il rapporto evidenzia risultati molto favorevoli per il primo anno di attivazione del corso di laurea magistrale, adottando un approccio analitico che identifica aree di miglioramento e propone azioni strategiche per ottimizzare le iscrizioni.

Nel 2023, l'indicatore **iC00a**, relativo agli avvii di carriera al primo anno, ha registrato 57 unità, un dato positivo rispetto alle medie regionali (64,0) e nazionali (73,4). L'indicatore **iC00c**, che misura gli iscritti per la prima volta, ha raggiunto quota 52. Sebbene tale valore si avvicini alle medie regionali (57,9) e nazionali (67,9), esso suggerisce la necessità di implementare ulteriori iniziative strategiche. A tal fine, il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) ha già intrapreso azioni mirate, tra cui il rafforzamento delle attività di orientamento e promozione. I primi segnali positivi sono emersi dalle discussioni delle PVI, che si sono svolte il 10 settembre e il 12 novembre 2024.

Per quanto riguarda gli indicatori didattici, i risultati sono altrettanto promettenti. Il rapporto tra studenti regolari e docenti (**iC05**) è del 7%, in linea con la media regionale (7,6%) e nazionale (8,9%). L'indicatore **iC08**, relativo alla percentuale di docenti di ruolo nelle aree disciplinari fondamentali per il corso, è pari all'83,3%, in linea con la media dell'area regionale (85,0%) ma superiore a quella nazionale (80,6%).

L'indicatore **iC19BIS**, che misura le ore di docenza erogate da docenti di ruolo e ricercatori a tempo determinato di tipo B, ha raggiunto l'82,1%, superando ampiamente le medie regionali (58,7%) e nazionali (58,5%). Analogamente, l'indicatore **iC19TER**, che si riferisce alle ore di docenza complessive fornite da docenti di ruolo e ricercatori di tipo A e B, ha raggiunto un eccellente 92,9%, ben oltre le medie regionali (66,9%) e nazionali (64,7%), confermando l'impegno verso una formazione di elevata qualità.

*I dati relativi ai seguenti indicatori non sono ancora disponibili, poiché il corso, nell'anno accademico 2024-2025, è al secondo anno di attivazione:

- **Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)**
iC01; iC02; iC02BIS; iC07; iC07BIS; iC07TER; iC09
- **Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)**
Non sono disponibili i dati sugli indicatori di internazionalizzazione (iC10; iC10BIS; iC11), ma sono state avviate iniziative per monitorare gli scambi internazionali e promuovere la mobilità studentesca, in particolare con le università europee, in quanto il corso si trova attualmente al secondo anno di attivazione.
- **Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)**
iC13; iC14; iC15; iC15BIS; iC16; iC16BIS; iC17; iC18; iC20
- **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**
iC21; iC22; iC23; iC24
- **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità**
iC25; iC26; iC26BIS; iC26TER
- **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente**
iC29

Valutazione: Nel complesso, i risultati del 2023 mostrano aspetti positivi, ma anche aree che necessitano di attenzione, come il numero di iscritti al corso di laurea magistrale. È importante

focalizzarsi sul rafforzamento delle attività di orientamento e sulla promozione del corso per attrarre un numero maggiore di studenti. La qualità dell'insegnamento è altamente positiva, con un adeguato numero di ore erogate da docenti di ruolo. L'assenza di dati sull'internazionalizzazione e su alcuni indicatori di soddisfazione e occupabilità non consente valutazioni.

Al punto "Varie ed eventuali", non sono state sollevate proposte né avviate discussioni su ulteriori argomenti.

La Commissione approva la Scheda di monitoraggio annuale 2024 (SMA 2024) del CdS magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale*.

La riunione si chiude alle ore 19.00 del giorno 11 novembre 2024.

Il Segretario Verbalizzante

prof. Michele Russo

La Presidente

prof.ssa Anna Riccio