



Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
LINGUE E CULTURE PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE

Seduta del 24/07/2024, ore 09.00

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
Prof.ssa Anna Riccio	x		
Componenti			
Prof.ssa Antonella Catone	x		
Prof.ssa Lucia Perrone Capano	x		
Prof. Michele Russo	x		
Alessandro Tarantino (personale TA)			x
Francesca Iatarola (rappresentante degli studenti)	x		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di laurea in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* si è riunito il 24/07/2024 in modalità telematica asincrona dalle ore 09:00 alle ore 19:00, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato e determinato con convocazione del giorno 19/07/2024:

1. Approvazione della SUA-CdS II parte a.a. 2024-2025
2. Varie ed eventuali

La Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 09.00.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante il prof. Michele Russo.

La prof.ssa Anna Riccio, referente del CdS magistrale, sottopone all'attenzione del GAQ la SUA-CdS a.a. 2024-2025 del CdS magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale*. Tale documento sarà inviato al Manager Didattico del DISTUM che provvederà ad inviarlo al Presidio della Qualità di Ateneo e all'Area Offerta Formativa e Segreterie Studenti.

Essendo un Corso di Laurea Magistrale di nuova istituzione, i quadri compilati per garantire una struttura chiara e coerente del programma accademico, facilitando la valutazione della qualità e della rilevanza dei contenuti formativi, sono i seguenti:

- B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative (prof. Michele Russo)
- B2.b Calendario degli esami di profitto (prof. Michele Russo)
- B2.c Calendario sessioni della prova finale (prof. Michele Russo)
- B6 Opinioni degli studenti (prof.ssa Anna Riccio, prof.ssa Antonella Catone, prof.ssa Lucia Perrone Capano)

Al punto B6, sono stati presentati i risultati dell'efficacia del processo formativo, basata sulla percezione degli studenti, con i dati estratti dalla consultazione su Pentaho di Cineca. L'analisi include sia i singoli insegnamenti che il Corso di Studio nel suo complesso.

I risultati delle valutazioni degli studenti mostrano una valutazione molto positiva in diversi ambiti. L'assenza di insegnamenti con valutazioni inferiori alla media è un dato molto positivo, poiché suggerisce che nessun aspetto del programma ha sollevato preoccupazioni significative. I punteggi superiori al 90% in relazione a parametri quali la qualità del materiale didattico, la chiarezza degli insegnamenti, la capacità di coinvolgimento dei docenti, l'organizzazione delle lezioni e il carico di studio riflettono un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti. In particolare, tali risultati indicano una valutazione altamente positiva della modalità di insegnamento e-learning, suggerendo che l'implementazione di questa modalità digitale sia stata efficace e ben accolta dagli studenti. I docenti sono stati percepiti come competenti e disponibili, con una buona organizzazione delle lezioni e delle attività didattiche. La chiarezza nell'esposizione e l'orientamento all'interesse per la disciplina sono stati particolarmente apprezzati, evidenziando che le lezioni sono risultate coinvolgenti e ben strutturate. L'assenza di segnalazioni o reclami attraverso il sistema di qualità dell'Ateneo suggerisce che non vi siano problematiche sistemiche o criticità rilevanti. Inoltre, è rilevante sottolineare che i dati relativi alle valutazioni vengono regolarmente condivisi con i docenti e con gli studenti durante la "settimana dello studente", promuovendo un processo di feedback continuo. La discussione collegiale delle criticità emerse, unitamente alla formulazione di proposte di miglioramento, è fondamentale per garantire che eventuali aree di intervento vengano tempestivamente identificate e risolte.

Al punto "Varie ed eventuali", non sono state sollevate proposte né avviate discussioni su ulteriori argomenti.

La Commissione approva la SUA-CdS II parte a.a. 2024-2025 del CdS magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale*.

La riunione si chiude alle ore 19.00 del giorno 24 luglio 2024.

Il Segretario Verbalizzante

prof. Michele Russo

La Presidente

prof.ssa Anna Riccio