



Università degli Studi di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

**VERBALE del Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in
*Filologia, Letterature e Storia.***

Seduta del g. 23 luglio 2024, convocata nell'aula virtuale del GAQ presso il sito elearning.unifg.it, ore 10.30.

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
Prof.ssa MONTECALVO Maria Stefania	X		
Componenti			
Prof. DI CESARE Riccardo	X		
Prof. DANIELE Antonio Rosario	X		
Prof. PALUMBO Gianni Antonio	X		
Rappresentante degli studenti			
PATRINO Rossella		X	
Rappresentante TA			
MORLACCO Maria Concetta			X

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in *Filologia, Letterature e Storia* del DISTUM, determinato con la convocazione via email del

19 luglio 2024, si è costituito il giorno 23 luglio 2024, alle ore 10.30, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato:

*** Comunicazioni**

1. Scheda Sua CdS 2024 II parte: redazione per scadenza interna 29.7.2024
2. Varie ed eventuali

La prof.ssa Montecalvo, in qualità di Presidente del GAQ e di Referente del CdS, constatata la regolarità della convocazione e della costituzione del gruppo, dichiara aperta la seduta alle ore 10.30.

***Comunicazioni**

La Referente non ha comunicazioni da rivolgere al GAQ.

1. Scheda Sua CdS 2024 II parte: redazione per scadenza interna 29.7.2024

Il GAQ, dopo una condivisa analisi e discussione della bozza di redazione dei quadri B6-C3, procede alla redazione della Scheda SUA-CdS (seconda parte, quadri B6-C2) da sottoporre al Presidio della Qualità. Il lavoro è stato condotto sulla base dell'analisi dei dati ricavati dai questionari compilati dagli studenti, dall'Indagine Almalaurea 2024, e dai comunicati da ANVUR. Per quanto attiene ai tirocini, il GAQ prende atto che anche quest'anno non vi sono state richieste di attività da parte degli studenti.

Si segnala, in sintesi:

- quadro B6 (opinioni degli studenti): Sulla base della piattaforma Pentaho di Cineca, per le valutazioni obbligatorie ex L. 370/99, e dei dati forniti dai competenti uffici di Ateneo, inerenti agli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre, come da comunicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo, si conferma in generale la soddisfazione degli studenti rispetto al corso di studio. Le valutazioni degli insegnamenti del CdS sono tutte molto alte: nessun insegnamento si colloca al di sotto del 3.25 (da quella valutazione parte la fascia d'eccellenza); tutti godono di valutazioni che vanno dal

3,47 al 3,99. Il corso, dunque, non presenta criticità e mantiene lo standard di eccellenza degli ultimi anni accademici (come confermato, a livello della didattica, anche dal Censis). Nel dettaglio: Antropologia delle migrazioni 3,47; Civiltà letteraria italiana 3,92; Cultura francese 3,74; Didattica e critica della letteratura italiana: Mod. I. Didattica della letteratura italiana 3,68, Mod. II. Metodologia della critica letteraria 3,76; Filologia della letteratura italiana 3,86; Filologia latina medievale e umanistica 3,80; Filosofia dell'educazione 3,71; Istituzioni e storia amministrativa romana 3,86; Lingua e letteratura greca 3,99; Metodologia e critica della letteratura italiana contemporanea 3,80; Lingua e letteratura latina: Mod. I. Didattica del latino 3,83; Mod. II. Storia della lingua latina 3,89; Storia della cultura classica 3,93; Storia della lingua greca 3,91; Storia e scenari del mondo contemporaneo 3,79.

- quadro B7 (opinioni dei laureati): Il CdS ha analizzato i dati relativi all'indagine Almalaura condotta sui laureati nell'anno solare 2023 e aggiornata ad aprile 2024 per la classe LM 14; per la classe di laurea LM15 sono disponibili dati aggiornati ad aprile 2023. L'analisi relativa all'efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati conferma la tendenza già registrata negli ultimi anni: quasi tutti i parametri sono di norma uguali o superiori alle medie rilevate presso gli intervistati nella classe totale degli Atenei e alla classe Sud e isole, in alcuni casi (adeguatezza del carico di studio e organizzazione degli esami, per esempio) con un consistente incremento delle percentuali rispetto allo scorso anno. La regolarità della frequenza, sia pure in leggerissimo calo, e l'ampia soddisfazione nel rapporto con i docenti indicano e confermano un coinvolgimento attivo e reciproco degli studenti e dei docenti nel processo formativo.

Si confermano alcune criticità riscontrate nei precedenti rilevamenti circa l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), anche se complessivamente il dato si mantiene su livelli di soddisfacente positività ed è comunque in crescita rispetto allo scorso anno (42,3% vs 35,3%). Il CdS, in linea con quanto già messo in atto in precedenza, trova, dunque, positivo riscontro nella propria ottimizzazione del calendario e dell'efficacia della struttura; proseguirà nel medesimo solco sollecitando l'attenzione del personale competente del Dipartimento per un ulteriore miglioramento del dato. In calo, ma sempre positivi (con prevalenza delle voci "spesso adeguate" e "abbastanza positiva" rispetto agli indicatori della piena soddisfazione) i dati relativi alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) e alla valutazione dei servizi di biblioteca; il calo potrebbe essere legato all'alto bacino d'utenza che fruisce dei corsi di studio del Dipartimento.

L'efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati, così come descritta, è certificata dalla percentuale dell'indicatore relativo al grado di soddisfazione del Corso di Laurea (53,8% per LM 14, 83,3 % nel 2022 per LM 15) che, sommando le percentuali delle voci esprimenti positività (92,3% tra "decisamente sì" e "più sì che no" per LM14), resta molto alta ed è regolarmente resa nota da parte del GAQ nelle riunioni congiunte e allargate a tutti i docenti afferenti al corso e/o titolari di insegnamento. Il CdS, pertanto, condivide i problemi e le criticità identificati al fine di adottare collegialmente le soluzioni più appropriate e di coordinarne la risoluzione.

- quadro C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita): Il CdS ha analizzato e commentato i dati contenuti nelle schede di indicatori per il monitoraggio annuale dei corsi di studio fornite da ANVUR aggiornati al 6.07.2024 (coorti 2019-2023). Dai dati disponibili si rileva quanto segue.

Gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Filologia, Letterature e Storia (LM14 e LM15) nella coorte 2023 sono 51 (69 nel 2022, 51 nel 2021, 49 nel 2020, 67 nel 2019, 52 nel 2018) ma non è possibile rilevare il dato relativo agli immatricolati puri, mentre gli studenti iscritti per la prima volta sono 47. Il numero degli iscritti totali al corso di Laurea Magistrale in Filologia, Letterature e Storia (LM14 e LM15) è pari a 157 (173 nel 2022, 133 nel 2021, 138 nel 2020, 161 nel 2019) mentre gli iscritti regolari ai fini del CSTD è pari a 114 (117 nel 2022, 97 nel 2021, 95 nel 2020, 106 nel 2019).

A fronte del miglioramento riguardante il percorso formativo (regolarità nell'acquisizione dei CFU e permanenza nel corso), il GAQ continuerà a impegnarsi per la riduzione dei fuoricorso, per la riduzione dei tempi necessari al conseguimento della laurea (i dati attestano comunque un miglioramento in atto) e per l'incremento dell'internazionalizzazione e della mobilità studentesca. A tal riguardo, si segnala che la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sui CFU totali conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso segnala nel 2022 un notevole progresso per entrambi le classi di laurea: 62,8 % per LM 14 (rispetto a 12,3% del 2021, e 0% degli anni 2019-2020) e 82,4% per LM15 (0% negli anni precedenti). La media di ateneo del 2022 si è attestata invece al 50,4%. I dati sono nettamente superiori rispetto alla media dell'area geografica sia per LM14 (9,5 %), che per LM15 (26,6%), e rispetto alla media degli atenei non telematici sia per LM14 (24,7 %) che LM15 (31,5%). Se quella che era una criticità – l'internazionalizzazione – ha fatto registrare un sensibile miglioramento, bisognerà lavorare, oltre che a un ulteriore potenziamento dell'internazionalizzazione, ai fini del potenziamento del tirocinio.

- quadro C2 (Efficacia esterna): Il CdS ha analizzato e commentato la condizione occupazionale dei laureati del corso e per singole classi secondo i dati Almalaura (indagine 2023, aggiornata ad aprile 2024). Nel complesso si constata un andamento generale positivo, che conferma, con lievi discostamenti e altrettanto lievi flessioni, il quadro del precedente rilevamento. Alcuni valori relativi a determinati indicatori a 1 anno dalla laurea, quando inferiori rispetto al precedente rilevamento, seguono in realtà il più delle volte una diminuzione che trova riscontro nel trend generale (classi Sud e isole e totale atenei). L'analisi perciò mostra un sostanziale allineamento del corso di laurea magistrale, nei due curricula, con la situazione del Sud e isole e quella generale degli atenei. Il corso continua dunque a riservare concrete potenzialità di inserimento nel mondo del lavoro, soprattutto se lo si contestualizza all'interno della condizione di crisi lavorativa a livello locale (la provincia di Foggia registra un tasso di disoccupazione giovanile tra i più alti in Italia) e nazionale, una condizione che riguarda in particolare l'ambito umanistico.

Il CdS ha peraltro analizzato le potenzialità occupazionali in un documento relativo all'Analisi della domanda di formazione, nel quale sono messi in evidenza gli sbocchi occupazionali; l'introduzione del tirocinio, a partire dall'anno accademico 2019/2020, presso istituti scolastici, biblioteche e archivi

convenzionati del nostro territorio, insieme alle collaborazioni con l'agenzia tecnica del Ministero, Italia Lavoro SpA, e nell'ambito del Programma Regionale Garanzia Giovani, perseguono una prospettiva di miglioramento della situazione occupazionale dei laureati.

- quadro C3 (Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extracurriculare): Per quanto concerne il monitoraggio dei tirocini e/o *stages* svolti dagli studenti del secondo anno in enti o aziende convenzionati (possibilità prevista dal regolamento 2018-2019), occorre rimarcare che l'emergenza sanitaria provocata dal COVID-19 ha pesantemente condizionato il percorso di coloro che avevano deciso di utilizzare tale possibilità. Infatti vari studenti che stavano attendendo di iniziare il tirocinio, così come alcuni di loro che erano in procinto di presentare il proprio progetto di tirocinio o erano in attesa dell'approvazione del progetto stesso, hanno deciso di rinunciarvi per timore del contagio. Al termine della "fase 1" di lockdown il direttore del DISTUM, con il decreto n. 312 emesso il 28 aprile 2020, recependo le linee guida di un precedente dispositivo rettorale (DR n. 405/2020 del 17/03/2020), aveva previsto 1) la convalida del 75% del monte ore previste di tirocinio, 2) l'elaborazione di nuove modalità di espletamento del tirocinio riguardanti lo svolgimento dell'attività (ad es.: elaborazione di report, relazioni ed elaborati, ricerche bibliografiche, traduzione di articoli in lingua, costruzione di un repository di filmati e di materiale bibliografico, strumenti di ricerca su argomenti condivisi con il tutor dell'Ente, costruzione di un prodotto da utilizzare a fini didattici) e 3) la corrispondenza stabilita tra 1 CFU e la somma di 16 ore di lavoro a distanza con l'Ente + 9 ore di studio individuale. Nonostante tali misure volte a facilitare l'espletamento dei tirocini già iniziati e a stimolare gli studenti a presentare i propri progetti formativi, tra la fine di febbraio e la fine di luglio, si è purtroppo assistito ad un blocco delle richieste di nuovi tirocini e a un oggettivo rallentamento delle attività già in essere. Questa situazione si è riproposta negli a.a. 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, anni che non hanno registrato alcuna attività di tirocinio. In mancanza di dati, gli strumenti di monitoraggio, pur previsti, non hanno conosciuto alcuna applicazione.

2. Varie ed eventuali

Non sussistono argomenti da affrontare in relazione al secondo punto all'o.d.g.

Alle ore 11.50 la Referente dichiara chiusa la riunione.

Il Segretario verbalizzante
Prof. Gianni Antonio Palumbo

Il Presidente
Prof. ssa M. Stefania Montecalvo