

**VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
CORSO DI STUDI IN PATRIMONIO E TURISMO CULTURALE**

Seduta del 12 febbraio 2024,

Verbale 1/2024

Componente	Presente	Assente	Giustificato
Prof. Pasquale Favia (presidente)	X		
Prof.ssa Maria Luisa Marchi	X		
Prof.ssa Maria Turchiano	X		
Prof.ssa Luisa Derosa (segretario)	X		
Sig. Giuseppe Iacomino	Entra alle ore 12:00		
Sig. Alessandro Tarantino		X	

Il giorno 12 febbraio 2023, alle ore 12.30 il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studi in Patrimonio e

Turismo Culturale si è riunito in modalità telematica sulla Piattaforma E-learning dell'Università di Foggia, per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Analisi e discussione della Relazione Annuale (2023) della Commissione Paritetica Docenti-Studenti anno 2023
2. Discussione e approvazione del Regolamento Didattico del Corso di Laurea per l'anno 2024-2025
3. Stato del corso: analisi del primo semestre didattico 2023-2024 e riflessioni sul secondo semestre
4. Analisi del nuovo decreto ministeriale sulle classi di Laurea
5. Illustrazione Progetto POT
6. Determinazioni sui PCTO

Presiede il Referente del Corso di Studi in Patrimonio e Turismo Culturale prof. Pasquale Favia e assume le funzioni di segretario verbalizzante la prof.ssa Luisa Derosa.

Il Presidente, constatata la regolarità della convocazione e della costituzione della Commissione, dichiara aperta la seduta alle ore 10:30.

Risulta presente la Prof.ssa Silvia Evangelista, invitata in qualità di rappresentante della CPSD.

1. Analisi e discussione della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti anno 2023

In apertura dell'analisi della Relazione si discute sulla constatazione da parte della Commissione Paritetica della riduzione del numero dei questionari compilati dagli studenti. Si evidenzia la necessità da parte dei singoli docenti di proseguire nell'azione di sensibilizzazione verso gli studenti sul valore della rilevazione, soprattutto durante la Settimana dello Studente, in cui sono ritagliati spazi informativi specifici sui questionari; si segnala peraltro che sono stati riferiti da alcuni studenti problemi di natura informatica per l'accesso ai questionari stessi nel primo semestre.

Quanto ai rilievi evidenziati nella relazione CPDS, che in generale esprime un giudizio ampiamente positivo per il CDS, si mette in evidenza la mancanza, nei verbali, dell'approvazione dei Syllabi e di indicazioni circa la consultazione con le parti sociali.

Il prof. Favia riferisce che pur essendo stati affrontati e discussi dal GAQ tutti gli atti richiesti, c'è stata una dimenticanza rispetto alla verbalizzazione dell'approvazione dei syllabi, assicurando una maggiore attenzione nel futuro sulla redazione del verbale stesso.

Circa la consultazione diretta con le parti interessate, avvenuta attraverso la somministrazione di questionari, per il futuro sono stati presi impegni con i colleghi dei Corsi di Lettere e di Lingue e della LM in Filologia e Storia per portare avanti tale iniziativa in modo congiunto, pur nel rispetto delle specificità dei singoli corsi di studio.

Si passa poi a discutere i rilievi espressi dagli studenti in relazione alla gestione dei reclami. Dopo un'ampia e articolata discussione in cui sono state valutate diverse possibili soluzioni (considerando alcune problematiche relative alla privacy, alla gestione e all'efficacia delle azioni da mettere in campo) si decide di valutare le possibilità tecniche di apertura di un indirizzo mail, gestito dagli stessi membri del GAC e pubblicizzato sul sito del CdS, per consentire agli studenti di avanzare segnalazioni e istanze utili a migliorare la qualità dei servizi offerti, oppure, eventualmente in alternativa, di indirizzare gli studenti più decisamente verso il servizio di *helpdesk*, attivo presso il Dipartimento.

Sulla criticità emersa dai questionari riguardo all'insegnamento di Antropologia Culturale e Sociale - mod. I, la cui valutazione complessiva riguardo alle attività didattiche integrative all'apprendimento è risultata insufficiente, il GAQ si propone di monitorare tale situazione costantemente nel prossimo anno accademico.

Per quanto riguarda le pagine docenti, che presentano *curricula* non aggiornati e orari di ricevimento non facilmente accessibili, si evidenzia che la problematica è connessa alla gestione delle informazioni nello stesso sito web di Ateneo e Dipartimento, con l'impossibilità, tra l'altro, da parte dei docenti di intervenire direttamente sulle proprie pagine personali (cosa che invece sarebbe auspicabile per migliorare l'immagine stessa del dipartimento). Il coordinatore del CdS si impegna comunque a sollecitare tutti i docenti ad aggiornare il proprio *curriculum*, gli orari di ricevimento e ogni altra informazione utile, in attesa che il sito di Dipartimento sia aggiornato per consentire ai docenti una migliore comunicazione con i propri studenti.

La Prof.ssa Evangelista lascia la riunione.

2. Discussione e approvazione del Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Patrimonio e Turismo Culturale 2024-2025.

Il GAQ attraverso una serie di incontri di lavori informali e un continuoscambio di omonioni fra i membri ha impostato e avviato l'elaborazione e la stesura del regolamento degli stud e dell'offerta formativa per l'anno accademico 2023-2024. In questa riunione viene sottoposta all'approvazione la bozza finale di questo lavoro. Ad apertura di discussione la prof.ssa Turchiano propone per l'insegnamento di Archeologia e Cultura dei Paesaggi sul Curriculum Patrimonio e Turismo Culturale - Beni Artistici e Demoetnoantropologici di modificare il primo modulo di Archeologia e Cultura del mare, inserendo un modulo mutato dall'insegnamento di Metodologia e tecnica della ricerca archeologica (che andrebbe di conseguenza suddiviso a sua volta in moduli), con il passaggio dell'insegnamento nel settore Scientifico Disciplinare L-ANT/10 (dal precedente L-ANT/08).

Il GAQ accoglie la proposta, che costituisce l'unico cambiamento significativo nell'offerta formativa.

Si segnalano anche alcuni refusi nella sezione del Calendario delle attività didattiche da correggere.

Si rileva che bisognerebbe in futuro aprire una riflessione sulla necessità di riorganizzare e razionalizzare l'offerta formativa riaspetto ad alcuni insegnamenti opzionali (Tecnologie della didattica dei Beni culturali; Patrimonio Culturale, modelli organizzativi di valorizzazione e Diritto Privato; Tecnologie per la didattica del patrimonio culturale; Pedagogia dei Beni Culturali; Economie e politiche dei Beni Ambientali e Culturali; Valorizzazione turistica dell'ambiente e delle risorse agroalimentari), che costituiscono un'opportunità per gli studenti, da ripensare però nelle modalità di offerta didattica.

Si decide al momento di non apportare comunque alcuna modifica al regolamento rispetto a tale problema e di tornare sul tema in futuro.

La bozza del Regolamento Didattico per l'a.a. 2024-2025 del Corso di laurea in Patrimonio e Turismo Culturale e della relativa Offerta Formativa da sottoporre al Consiglio di Dipartimento per la discussione viene dunque approvata dal GAQ

3. Stato del corso: analisi del primo semestre didattico 2023-2024 e riflessioni sul secondo semestre

Il Presidente constata il regolare andamento didattico del primo semestre, con la sostanziale soluzione dei problemi di orario e disponibilità delle aule e una quanto più possibile limitata sovrapposizione e coincidenza fra le lezioni. Il Presidente auspica che per il secondo semestre si possa proseguire sulla stessa scia e che possano essere anche migliorate le comunicazioni fra studenti e segreteria.

4. Analisi del nuovo decreto ministeriale sulle classi di Laurea

Il Presidente illustra in sintesi il decreto ministeriale di recente emanazione, riguardante le riformulazioni delle classi di Laurea; nel decreto stesso non si registra peraltro alcun mutamento significativo riguardo alle discipline di base e caratterizzanti per la Classe di Laurea L1. Il decreto peraltro apre alla possibilità di richiedere da parte degli studenti piani di studio personalizzati, pur nel rispetto della filosofia dei corsi; questa nuova opzione didattica richiederà in futuro una necessaria riformulazione regolamentare

5. Illustrazione progetto POT

Il Presidente illustra con maggiori dettagli rispetto alla precedente riunione del GAQ, il progetto POT *“Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale materiale e immateriale: partecipazione, inclusione, valorizzazione”* di cui fa parte il Corso di Laurea in Patrimonio e Turismo Culturale, sottolineando nuovamente la necessità di attrezzarsi adeguatamente per gestirlo e per farne una particolare e preziosa opportunità di Orientamento.

6. Determinazioni sui percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)

Il Presidente comunica che sono giunte richieste da parte di diverse Scuole Superiori per i progetti di PCTO proposti dai docenti del Corso di Patrimonio e Turismo Culturale. Si conferma dunque, nonostante le perplessità espresse nel precedente GAQ, la volontà di tenere i PCTO medesimi

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 13.50

Foggia, 12 febbraio 2024

La segretaria verbalizzante

Il Presidente del GAQ

