



Università di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici

**VERBALE RIUNIONE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ CORSO DI LAUREA IN
*LINGUE E CULTURE STRANIERE***

Seduta del 14/07/2023, ore 16.10

	■	■	■
	Presente	Assente	Giustificato
Prof. Antonio Rosario Daniele (Presidente)	x		
Componenti			
Prof.ssa Rossella Palmieri	x		
Prof.ssa Angela Di Benedetto	x		
Prof.ssa Tiziana Ingravallo	x		
Prof. ssa Maria Sardelli	x		
Prof.ssa Nicoletta Agresta	x		
Francesca Iatarola (rappresentante degli studenti)	x		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Laurea in *Lingue e culture straniere* (L-11) si è riunito il giorno 14 luglio 2023, alle ore 16.00, in modalità telematica sincrona, nell'apposita Aula Virtuale Elearning, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato e determinato con convocazione tramite messaggio di posta elettronica del giorno 10/07/2023:

***Comunicazioni**

1. Compilazione II parte Scheda SUA-CdS: organizzazione dei lavori

2. Modifica di Ordinamento del CdS: articolazione fasi e coordinamento dei lavori

3. Varie ed eventuali

Il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 16.10.

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la prof.ssa Maria Sardelli. Sono presenti, in qualità di invitate, la prof.ssa Lucia Perrone Capano e la studentessa Rita Carmela Fabiola Imperatrice, tutor per l'Orientamento.

***Comunicazioni:**

Il Presidente informa di essere stato coinvolto, nella mattinata del 14 luglio (ore 11.30-12.00), accompagnato da uno studente del nostro CdL, Pasquale Andreas Ippolito, nella registrazione di un podcast della WebRadio di Ateneo (denominato #ioSTUqua) che ha invitato tutti i Coordinatori dei CdL a illustrare le peculiarità degli stessi. Allo studente sono state rivolte domande per evidenziare i tre punti di forza e le tre criticità del CdL. Pasquale Andreas Ippolito ha testimoniato un'esperienza di studente molto positiva. È stata rilevata solo una criticità: la necessità di incrementare il comparto delle lingue straniere del CdL. Detto podcast sarà caricato sulla pagina Instagram di Unifg. La prof.ssa Ingravallo chiede informazioni in merito all'istituzione della Commissione per l'Orientamento studenti, oggetto di discussione della precedente riunione del GAQ: il Presidente comunica che il Direttore del Dipartimento ha rimandato la discussione della questione a data successiva al 19 luglio.

1. Compilazione II parte Scheda SUA-CdS: organizzazione dei lavori

Il Presidente informa che la scadenza interna comunicata dal Presidio di Qualità di Ateneo è il 28 agosto 2023. Anche per quest'A.A. il GAQ compilerà solo alcuni dei riquadri della scheda SUA poiché il Corso è di nuova istituzione e solo ora completa il ciclo di erogazione della didattica. Dal prossimo anno la scheda SUA andrà compilata nella sua totalità, compresi i dati relativi all'esperienza e all'occupazione dei laureati. I riquadri da compilare sono: B6 – *Opinione degli studenti*; C1 – *Dati di ingresso e percorso di uscita*; C3 – *Opinioni di Enti e Imprese con accordi di tirocini curriculare ed extracurriculare*. Il Presidente propone la seguente ripartizione dei riquadri: il riquadro B6 a cura delle prof.sse Angela Di Benedetto e Nicoletta Agresta; il riquadro C1 a cura del prof. Antonio R. Daniele e della prof.ssa Rossella Palmieri; il riquadro C3 a cura delle prof.sse Tiziana Ingravallo e Maria Sardelli. I docenti interessati accolgono la proposta.

Per quanto riguarda il riquadro B6 - *Opinione degli studenti*, il Presidente presenta alcuni elementi su cui sarebbe opportuno riflettere: il calo delle immatricolazioni (122 nel 2020-2021; 96 nel 2021-2022; 70 nel 2022-2023) è da ritenere fisiologico ma degno di essere posto alla dovuta attenzione. In ogni caso, il Presidente ritiene che gli incontri di orientamento sulle scuole organizzati con la collaborazione del prof. Michele Russo contribuiranno all'incremento di questi numeri. Per la prof.ssa Capano, in generale, i corsi di Lingue a livello nazionale stanno accusando un lieve calo; nello specifico del nostro CdL, l'incremento delle immatricolazioni è vincolato all'offerta delle lingue straniere. Il prof. Daniele riprende la parola e ribadisce di essere ottimista riguardo al numero di iscrizioni al CdL triennale per il prossimo anno, dal momento che l'attivazione del Corso di Laurea Magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* (LM-38) rappresenta un incentivo per lo studente che, già al momento dell'immatricolazione, sa di poter contare su un'offerta formativa completa che gli permetterà di programmare l'insieme dei propri studi sul territorio.

Il prof. Daniele continua segnalando altri elementi di interesse tra i dati di maggior rilievo: le discipline caratterizzanti sono ben rappresentate dai docenti di ruolo, nonostante il valore percentuale sia calato leggermente rispetto ad altri anni. Inoltre, le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e RTDB sono aumentate: si tratta di un indicatore importante.

Il prof. Daniele riporta dei dati e degli elementi di riflessione per quanto riguarda le opinioni degli studenti frequentanti e non sul nostro CdL. Dal report della valutazione del CdL da parte degli studenti frequentanti, su annualità e insegnamenti erogati nel 1° e 2° semestre. Si tratta di indicatori, in media,

molto positivi, che collocano il CdL ben sopra la sufficienza e mediamente sopra il livello di eccellenza. Il CdL nel complesso vale 3,64, un dato discretamente superiore alla valutazione dello scorso anno (3,56). Il CdL in Lingue si attesta in posizione media rispetto a tutto l'Ateneo, abbondantemente sopra il livello di eccellenza. La valutazione del CdL da parte degli studenti non frequentanti è meno positiva, anche se complessivamente il CdL si attesta su 3,23, un valore solo leggermente al di sotto del livello di eccellenza (e, comunque, in miglioramento rispetto a quello dello scorso anno). Il Presidente ribadisce, quindi, la necessità di incentivare la frequenza del corso, sebbene non si possa ignorare del tutto la presenza di studenti non frequentanti. Fa presente che, senza dubbio, il CdL in *Lingue e culture straniere* ha delle specificità rispetto ad altri CdL poiché più di altri corsi richiede frequenza al fine di irrobustire la conoscenza delle lingue straniere: è necessario, infatti, il rapporto diretto con i CEL (Collaboratori ed Esperti Linguistici), i docenti madrelingua, i docenti che tengono i laboratori. Alla luce di queste riflessioni, il Presidente suggerisce di pensare a quali potrebbero essere i correttivi e si interroga sulle criticità del CdL.

Il Presidente si chiede, quindi, se non sia il caso di richiedere tutor disciplinari, dal momento che il tutorato di solito dà buoni risultati. La prof.ssa Perrone Capano specifica che il tutor disciplinare andrebbe assegnato alle discipline molto frequentate, nella fattispecie quelle riguardanti lo studio della lingua inglese. Per il resto, dalla discussione emerge che la questione dell'orario delle lezioni e dei laboratori è gravosa ed è difficile stabilire orari che coincidano con le esigenze di tutti gli studenti. La prof.ssa Di Benedetto prende la parola e rileva che non c'è ancora consapevolezza tra gli studenti della necessità di seguire i corsi dei CEL. La prof.ssa Ingravallo sottolinea che il dato emerso dai questionari riguarda la conoscenza pregressa e il carico di studio degli insegnamenti rispetto al numero di CFU. Per la docente è opportuno poter contare su un tutor disciplinare, ma è necessario rendere più flessibili gli orari dell'erogazione della didattica. Il prof. Daniele e la prof.ssa Di Benedetto ricordano, a questo proposito, che l'elaborazione dell'orario è spesso condizionata dalla distribuzione degli spazi per la didattica da un lato e dalla presenza di mutazioni con altri CdL dall'altro. La prof.ssa Di Benedetto suggerisce, altresì, di inserire una norma per la distribuzione delle ore settimanali di lezione in base ai CFU in aula e propone che le lezioni del CdL Magistrale si possano tenere presso il CLA.

2. Modifica di Ordinamento del CdS: articolazione fasi e coordinamento dei lavori

Il Presidente comunica che si sta procedendo alla prima fase della Modifica di Ordinamento, ossia il cosiddetto "Censimento dei CdS", con la compilazione dell'Allegato 1 che è stata affidata alle prof.sse Nicoletta Agresta, Maria Sardelli e al prof. Michele Russo, con scadenza al 15 settembre. Si tratta di illustrare brevemente le ragioni che richiedono la revisione: dati attuali, proposte di modifica, descrizione e motivazione delle proposte di modifica, fattori del CdS che hanno mostrato una storicità di criticità e che richiedono una modifica. Il Presidente comunica che la seconda fase, più impegnativa, richiede la predisposizione della documentazione a supporto entro il 31 ottobre. Nello specifico, bisogna intervenire robustamente nella parte RAD SUA seguendo le linee guida CUN, e vanno inclusi tutti i SSD che possono essere rappresentati nel CdS per incrementare il comparto delle lingue straniere, per esempio le lingue orientali (giapponese, coreano), romanze, slave, e SSD affini a quelli di grosso incardinamento, come L-LIN/06 - *Lingua e letterature ispano-americane*. L'obiettivo è ampliare il ventaglio dell'offerta formativa. Interviene Francesca Iatarola la quale conferma che numerosi studenti richiedono la lingua cinese come insegnamento sulle tre annualità. La prof.ssa Di Benedetto invierà Ordinamento CdL Magistrale in *Lingue e culture per la comunicazione internazionale* per creare continuità tra determinati settori. La prof.ssa Ingravallo propone, come prima ipotesi di modifica, di incrementare il numero di crediti dei settori delle lingue straniere già presenti nel RAD ampliando l'intervallo da 6 a 12 CFU.

3. Varie ed eventuali

Quanto al punto n. 3 “Varie ed Eventuali” il Presidente rileva che non vi sono argomenti da discutere.

La sessione si chiude alle ore 17.45.

Il Segretario Verbalizzante

prof.ssa Maria Sardelli

Il Presidente

prof. Antonio Rosario Daniele