

VERBALE DEL GRUPPO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
CORSO DI STUDI IN PATRIMONIO E TURISMO CULTURALE
Seduta dell'08/9/2022 ore 11.00

Verbale n° 5/2022

Componenti	Presente	Assente	Giustificato
Prof. Pasquale Favia (presidente)	X		
Prof. Luisa Derosa	X		
Prof.ssa Silvia Evangelisti	X		
Prof.ssa Maria Luisa Marchi	X		
Prof.ssa Patrizia Resta			X
Prof.ssa Maria Turchiano			
Sig.ra Chiara Iacullo			

Il giorno 8 settembre 2022, alle ore, 11.00, il Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studi in *Patrimonio e Turismo Culturale* si è riunito in modalità telematica, nella *virtual room* sulla Piattaforma E-learning dell'Università di Foggia, per discutere sul seguente ordine del giorno:

- 1. Analisi della relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti - Studenti del DISTUM.**
- 2. Analisi dei questionari compilati dagli studenti.**
- 3. Varie ed eventuali**

Il presidente introduce i lavori della riunione odierna del GAQ convocata per analizzare la relazione annuale (2021) della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, che per una serie di impedimenti dei membri del GAQ, anche in relazione alla delicata situazione sanitaria, non era stato possibile esaminare con la necessaria.

Peraltro, sottolinea il Presidente, la riunione di oggi permette di analizzare la suddetta relazione in tempi sufficienti per farne tesoro nell'avvio del nuovo anno accademico 2022-23.

Il Presidente, e con lui tutto il GAQ, attraverso la discussione apprezza il documento del CPDS, dando atto dello sforzo compiuto e dell'attenzione rivolta al CdS in Patrimonio e Turismo Culturale; rileva inoltre, con soddisfazione, che la relazione registra gli "ottimi risultati" del CdS (insieme al Dipartimento tutto) e segnala un limitatissimo numero di criticità, emerse sulla base dei documenti e delle informazioni riguardanti il corso stesso. Le osservazioni sono concentrate sulla mancanza di procedure specifiche per gestire gli eventuali reclami da parte degli studenti riguardo ed anche delle osservazioni degli stessi studenti, docenti e personale di supporto e una migliore definizione della attività migliorativa in questo senso

Il GAQ, dopo una discussione cui partecipano tutti i componenti, accoglie nella sostanza le proposte migliorative suggerite dalla CPDS, impegnandosi ad attivare procedure più definite per gestire e rispondere a osservazioni e reclami degli studenti (pubblicizzazione sulla pagina web del CdS del servizio di helpdesk; comunicazione agli studenti della possibilità di avanzare segnalazioni e reclami via web e per posta elettronica al Difensore degli studenti), e ad intensificare la fase di supervisione delle Schede di Insegnamento, al calendario didattico. Questa ultima osservazione in realtà ha avuto già risposta con l'analisi dei Syllabi per l'anno accademico 2022-2023

Quanto al suggerimento di "integrare il GAQ del CdS con una componente tecnico- scientifica o amministrativa, attualmente non presente nel suddetto organo del GAQ, che possa farsi portavoce di specifiche esigenze dei colleghi e che possa agevolare la circolazione delle politiche di GAQ adottate

dal CdS anche tra il personale”, il presidente ricorda che una richiesta in tal senso è già stata avanzata, ma s scontra con la limitata disponibilità di personale.

La prof.ssa Turchiano sottolinea, cogliendo un’osservazione della relazione, di precisare meglio nei verbali dell’incontro GAQ tutte le proposte migliorative applicate, che pure in effetti sono state poste in atto.

2. Analisi dei questionari compilati dagli studenti.

Nell’occasione sono ripresi per un’ulteriore analisi i questionari degli studenti. già esaminati per la redazione della scheda SUA (II parte). Tutti i membri del GAQ presenti alla riunione sottolineano la positività dei dati provenienti dai questionari sul versante didattico; le principali note critiche sembrano rivolgersi infatti, ai problemi logistici e ai sevizi, su cui comunque il GAQ, per quanto nelle sue possibilità intende intervenire.

Non essendoci altri temi di cui dibattere, alle ore 13.00 viene approvato il verbale. La riunione è tolta alle ore 13. 10

La segretaria
Prof.ssa Luisa Derosa



Il Presidente
Prof. Pasquale Favia

