

Verbale del Gruppo di Assicurazione della Qualità
Corso di Laurea in *Lingue e Culture straniere*
seduta del 31 agosto 2022 ore 9.30

Il giorno 31 agosto 2022, alle ore 9.30, si è riunito in consultazione telematica asincrona il Gruppo di Assicurazione della Qualità del Corso di Laurea in *Lingue e Culture straniere*, regolarmente convocato il 30 agosto 2022 mediante invio di messaggio di posta elettronica, per discutere i seguenti punti iscritti all'o.d.g.:

* Comunicazioni

1. Scheda SUA-CdS 2022: redazione della seconda parte, conclusione dei lavori e approvazione.
2. Varie ed eventuali

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
Prof. Antonio Rosario Daniele	X		
Componente docente			
Prof.ssa Lucia Perrone Capano	X		
Prof.ssa Rossella Palmieri	X		
Prof.ssa Angela Di Benedetto	X		
Prof.ssa Tiziana Ingravallo	X		
Prof.ssa Anna Riccio	X		
Prof.ssa Caterina Celeste Berardi (segretario)	X		
Prof.ssa Antonella Catone	X		

Rappresentante degli studenti			
Francesca Iatarola	X		

È stata constatata la regolarità della convocazione e la costituzione del gruppo per la presente riunione. Presidente: prof. Antonio Rosario Daniele; assume le funzioni di segretario la prof.ssa Caterina Celeste Berardi.

* Comunicazioni

Il Presidente, prof. Antonio Rosario Daniele, ha rammentato a tutti i componenti del GAQ l'esigenza di trasmettere al Presidio della Qualità di Ateneo la II parte della SUA-CdS entro la giornata del 31 agosto 2022 e che i quadri del CdS interessati dalla scadenza sono i seguenti:

- B6: Opinioni degli Studenti
- C1: Dati in ingresso, di percorso e di uscita (Cruscotto Anvur)
- C3: Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare

Dal momento che il CdS è di nuova istituzione e non ha ancora completato il primo ciclo di erogazione della didattica, i quadri B7 (Opinioni dei laureati) e C2 (Efficacia esterna) non rientrano fra le ottemperanze della presente scadenza.

1. Scheda SUA-CdS 2022: redazione della seconda parte, conclusione dei lavori e approvazione.

Il GAQ, dopo preventiva e condivisa analisi dei dati sulla bozza di redazione dei quadri B6-C1-C3, procede alla stesura della seconda parte della Scheda SUA-CdS, per la consegna da effettuarsi al Presidio della Qualità di Ateneo. Il lavoro è stato condotto sulla base dell'analisi dei dati "ricavati" dai questionari compilati dagli studenti, dall'Indagine "Almalaurea 2022", e dai rilevamenti contenuti nel Cruscotto ANVUR.

Di seguito si riporta quanto emerso in sintesi:

B6: Opinioni degli studenti

Tenuto conto della piattaforma Pentaho di Cineca, per le valutazioni obbligatorie ex L. 370/99, e dei dati forniti dagli uffici di Ateneo a riguardo degli insegnamenti del primo e del secondo semestre, come da comunicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo, emerge il seguente quadro:

I 103 studenti intervistati hanno espresso nel complesso una valutazione positiva che si attesta al 3,60 su un massimo di 4,0, superando pertanto ampiamente il minimo previsto di 2,5. In particolare, tutti gli indicatori (Insegnamento, Docenza, Interesse, Organizzazione, Lezioni svolte in presenza) fanno registrare una valutazione che si attesta oltre il 3,50 o è appena al di sotto.

Gli indicatori testimoniano il consolidamento della tendenza positiva rispetto ai dati raffrontabili col quadro dello scorso anno e lasciano presagire un andamento altrettanto incoraggiante per i dati di nuova rilevazione.

La percentuale di risposte positive degli studenti frequentanti corrisponde alla media del 91,07% per quanto attiene all'insegnamento (conoscenze preliminari, carico di studio, materiale didattico, modalità di esame e organizzazione complessiva); del 91,42% per quanto attiene la docenza (orari di svolgimento delle lezioni, capacità di interesse del docente verso la disciplina, chiarezza dell'esposizione, attività didattiche integrative, coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web, reperibilità del docente); del 88,35% riguardo l'interesse (argomenti trattati e soddisfazione per lo svolgimento dell'insegnamento); del 90,29% per l'organizzazione (carico di studio degli insegnamenti previsti nel semestre, organizzazione complessiva, aule, locali e attrezzature) e del 95,15% per le lezioni svolte in presenza (adeguatezza delle aule, dei locali e delle attrezzature per attività integrative).

Complessivamente, il risultato che matura dai dati sopra riportati è da giudicarsi più che positivo e in miglioramento rispetto ai dati fatti registrare lo scorso anno (si tenga presente, inoltre, che il numero di discipline erogate è aumentato e, dunque, il dato va considerato ulteriormente probante).

La comunicazione e l'analisi dei dati, sia in forma aggregata che disaggregata, è affidata alle riunioni del GAQ allargate a tutti i docenti titolari di insegnamento, occasione collegiale, insieme con il CdD, anche per l'analisi delle criticità e per la formulazione di proposte atte alla loro risoluzione. I dati sono altresì presentati e commentati con gli studenti durante la settimana dello studente.

C1: Dati di ingresso, di percorso e di uscita

Indicatori della didattica:

Il numero di immatricolati nel CdS in Lingue e Culture straniere (L11) per la.a. 2020-2021 è pari a 113 unità. In particolare, si registrano, per lo stesso anno, 97 immatricolati puri. Il numero degli iscritti risulta, quindi, pari a 245 unità; gli iscritti regolari ai fini del CSTD ammontano a 239 unità; gli iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri, risultano 176.

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'aa è del 30,6% (41,5% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 42,5% rispetto alla Media Atenei NON Telematici); la percentuale degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni è del 6,2%, in leggero incremento rispetto al dato dello scorso anno (10,3% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 27,2% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale relativa al Rapporto studenti regolari/docenti è del 26,6%, in leggero calo rispetto al dato (30%) dello scorso anno (23,8% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 21,8% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire è del 47,1% (49,5% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 50,5% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio è del 67,2% (72,6% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 72,2% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno è del 59% (60,9% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 59,9% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno è del 59,8% (61% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 60% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno è del 36,9% (37,9% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 39,4% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno è del 36,9% (38% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 39,6% rispetto alla Media Atenei NON Telematici);

la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo è del 4,9% (5,3% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 5% rispetto alla Media Atenei NON Telematici)

Il dato sulla percentuale degli abbandoni per l'aa 2021 non è disponibile.

Indicatori dell'Internazionalizzazione:

La percentuale (espressa in %) di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero è del 17%, e fa registrare un discreto aumento rispetto all'anno passato (15,4% rispetto alla Media Area Geografica non telematici; 47,2 % rispetto alla Media Atenei NON Telematici)

In conclusione, gli indicatori oggetto di analisi restituiscono una situazione complessivamente buona.

Il GAQ si farà carico di attuare iniziative volte al miglioramento dei due indicatori che presentano percentuali meno positive che nei restanti casi: il riferimento è alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'aa e, inoltre, alla percentuale degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni. Nel primo caso, l'ipotesi, da vagliare, è quella di incrementare le iniziative di tutorato *ad hoc*; nel secondo caso, sarà eventualmente previsto un incremento delle attività di orientamento mirate ad aree limitrofe extraregionali.

C3: Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare

Il CdS in *Lingue e culture straniere* persegue, con costanza e determinazione, una linea d'azione finalizzata all'orientamento in uscita e si pone come obiettivo principale la costituzione di una rete di collegamento tra enti e aziende. Il Dipartimento di Studi Umanistici è convenzionato con 140 enti per le attività di tirocinio: si tratta di enti pubblici e privati che si occupano di pubblica amministrazione, promozione e sviluppo locale, educazione, istruzione, formazione permanente e ricerca, editoria e informatica. L'elenco degli enti convenzionati è disponibile all'indirizzo: <https://www.studiumanistici.unifg.it/it/studenti/tirocini/elenco-enti>.

Il CdS, sia in fase di programmazione che nel corso del primo e del secondo anno, ha interagito con le parti interessate in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Le opinioni degli enti e delle imprese sono state raccolte tramite un questionario volto a verificare l'adeguatezza della preparazione degli studenti ai fabbisogni formativi del mondo del lavoro. La coerenza del percorso formativo con le competenze professionali richieste dal mondo del lavoro è stata sottolineata da tutti gli interlocutori, che hanno espresso l'intenzione di ospitare gli studenti per le attività di tirocinio curriculare (125 ore). Negli incontri con le parti interessate è emersa altresì una lusinghiera valutazione dell'offerta formativa, unitamente all'auspicio, espresso dalla maggioranza degli enti intervistati, di un maggiore potenziamento dell'internazionalizzazione presso aziende che si occupano di contatti commerciali con l'estero, scuole e ambasciate.

Dal prossimo anno accademico, gli studenti del CdS in *Lingue e culture straniere* potranno svolgere un tirocinio presso la Società Dante Alighieri di Innsbruck e svolgere attività di assistentato durante le lezioni di italiano a stranieri, organizzare workshop e avere contatti con i media austriaci ed italiani. Inoltre, gli studenti potranno accogliere ospiti italiani e stranieri presso l'Ufficio di informazione e accoglienza turistica della Proloco di Foggia e tradurre testi, da o verso l'italiano, con particolare riferimento agli ambiti giuridico, presso il Centro Italiano Servizi Linguistici e Audiovisivi di Trani, e biomedico, presso l'Associazione Agorà Scienze Biomediche di Foggia con sede operativa a San Severo e Lesina. Saranno inoltre incoraggiati i tirocini presso il Centro Linguistico di Ateneo (CLA), l'Ufficio Relazioni Internazionali (ERASMUS) e la Biblioteca di Ateneo.

Il corso di studi in Lingue, poiché attivato nell'anno accademico 2020/2021, ha erogato solo i primi due anni di corso, e, dal momento che le attività di stage e tirocinio sono previste al terzo anno, nessuno studente iscritto ha ancora partecipato a stage e/o tirocini presso enti o aziende; pertanto, non si hanno dati emersi dalle indagini. A partire dal prossimo anno accademico 2022/2023, sarà cura del CdS distribuire un questionario alle strutture sedi di svolgimento dei tirocini, da cui si evincerà il loro grado di soddisfazione in relazione alle attività dei tirocinanti, per comprendere i relativi punti di forza e di debolezza e rispondere in modo sempre più adeguato ai fabbisogni di competenze e professionalità del mondo del lavoro.

2. Varie ed eventuali

Non vi è nulla da discutere in merito al presente punto.

Il Presidente, non rilevando ulteriori interventi dal canale telematico e dopo aver raccolto le approvazioni dei membri del GAQ dei punti iscritti all'o.d.g., dichiara conclusa la riunione alle ore 14.30.

Il segretario verbalizzante

Prof.ssa Caterina Celeste Berardi



Il Presidente

Prof. Antonio Rosario Daniele

