



Università degli Studi di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE del Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in Filologia, Letterature e Storia.

Seduta del 30 agosto 2022, convocata nell'aula virtuale del GAQ presso il sito elearning.unifg.it, ore 9.30.

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
MONTECALVO M. Stefania	X		
Componenti			
DI CESARE Riccardo	X		
DANIELE Antonio Rosario	X		
Rappresentanti degli Studenti			
CARBONE Luigi	X		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del *Corso di Studio in Filologia, Letterature e Storia* del DISTUM, determinato con la convocazione via email del 29 agosto 2022, si è costituito il giorno 30 agosto 2022, alle ore 9.30, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato:

*** Comunicazioni**

1. Scheda SUA-CdS 2022: conclusione dei lavori per la redazione della seconda parte

2. Varie ed eventuali

La prof.ssa Montecalvo, in qualità di Presidente del GAQ e di Referente del CdS, constatata la regolarità della convocazione e della costituzione del gruppo, dichiara aperta la seduta alle ore 9.30.

***Comunicazioni**

Non vi sono comunicazioni.

1. Scheda SUA-CdS 2022: conclusione dei lavori per la redazione della seconda parte

Il GAQ, dopo una condivisa analisi e discussione della bozza di redazione dei quadri B6-C3, procede alla stesura della Scheda SUA-CdS (seconda parte, quadri B6-C2) da sottoporre al Presidio della Qualità. Il lavoro è stato condotto sulla base dell'analisi dei dati ricavati dai questionari compilati dagli studenti, dall'Indagine Almalaurea 2022, e dai comunicati da ANVUR. Per quanto attiene ai tirocini, il GAQ prende atto che a causa dell'emergenza sanitaria anche quest'anno non vi sono state richieste di attività da parte degli studenti.

Si segnala, in sintesi:

- quadro B6 (opinioni degli studenti): Sulla base della piattaforma Pentaho di Cineca, per le valutazioni obbligatorie ex L. 370/99, e dei dati forniti dai competenti uffici di Ateneo, inerenti agli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre, come da comunicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo, si conferma in generale la soddisfazione degli studenti rispetto al corso di studio e in costante miglioramento. I 328 studenti intervistati hanno difatti espresso nel complesso una valutazione positiva che si attesta al 3,63 su un massimo di 4,0, superando pertanto ampiamente il minimo previsto di 2,5. Vale a dire: 1) non sono presenti insegnamenti con valutazione inferiore a 2,5; 2) tutti gli insegnamenti hanno positività piena (oltre il 3,25).

- quadro B7 (opinioni dei laureati): L'analisi relativa all'efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati dimostra che non solo tutti i parametri sono di norma positivamente superiori alle medie rilevate presso gli intervistati nel Sud e nelle isole, ma che la maggior parte di essi fa riscontrare un sensibile incremento delle percentuali rispetto allo scorso anno. La regolarità della frequenza, sia pure in leggerissimo calo, e l'ampia soddisfazione nel rapporto con i docenti indicano un coinvolgimento attivo e reciproco degli studenti e dei docenti nel processo formativo. Alcune criticità riscontrate nel precedente rilevamento circa l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), appaiono migliorate in virtù di un dato che si attesta oltre il 50% sull'indicatore di maggiore soddisfazione. Il CdS, in linea con quanto già messo in atto in precedenza, trova, dunque, positivo riscontro nella propria ottimizzazione del calendario e dell'efficacia della struttura; proseguirà nel medesimo solco sollecitando l'attenzione del personale competente del Dipartimento per un ulteriore miglioramento del dato. Si registra un netto miglioramento anche negli indicatori relativi all'adeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche, mentre è in calo la percentuale di gradimento sui servizi della biblioteca. Va rammentato, tuttavia, che questa rilevazione, come già negli ultimi due anni, è stata condotta con un quadro sanitario non ancora stabilizzato dopo le fasi più acute dell'emergenza Covid-19. I dati meno lusinghieri del report potrebbero risentire ancora di questa situazione. L'efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati, così come descritta, è certificata dalla percentuale molto alta dell'indicatore relativo al grado di soddisfazione del Corso di Laurea (100% per LM 14, 72,7 % per LM 15) ed è regolarmente resa nota da parte del GAQ nelle riunioni congiunte e allargate a tutti i docenti afferenti al corso e/o titolari di insegnamento. Il CdS, pertanto, rende noti e condivide i problemi e le criticità identificati al fine di adottare collegialmente le soluzioni più appropriate e di coordinare la risoluzione dei problemi.

- quadro C1 (Dati di ingresso, di percorso e di uscita): Il CdS ha analizzato e commentato i dati contenuti nelle schede di indicatori per il monitoraggio annuale dei corsi di studio fornite da ANVUR aggiornati al 2.07.2022 (coorti 2017-2018-2019-2020/2021). Dai dati disponibili si rileva quanto segue. Gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Filologia, Letterature e Storia (LM14 e LM15) nella coorte 2021 sono 51 (49 nel 2020, 67 nel 2019, 52 nel 2018) ma non è possibile rilevare il dato relativo agli immatricolati puri, mentre gli studenti iscritti per la prima volta sono 47. Il numero degli iscritti totali al corso di Laurea Magistrale in Filologia, Letterature e Storia (LM14 e LM15) è pari a 133 (138 nel 2020, 161 nel 2019) mentre gli iscritti regolari ai fini del CSTD è pari a 97 (95 nel 2020, 106 nel 2019). A fronte del miglioramento riguardante il percorso formativo (regolarità nell'acquisizione dei CFU e permanenza nel corso, Il GAQ continuerà a impegnarsi per la riduzione dei fuoricorso, per la riduzione dei tempi necessari al conseguimento della laurea (i dati attestano comunque un miglioramento in atto) e per l'incremento dell'internazionalizzazione e della mobilità studentesca, tenendo in considerazione numerosi ostacoli legati ai noti condizionamenti ambientali (in particolare quello inerente al reddito medio delle famiglie).

- quadro C2 – Efficacia esterna: il CdS ha analizzato e commentato la condizione occupazionale dei laureati del corso e per singole classi secondo i dati Almalaurea (indagine 2021, aggiornata ad aprile 2022). In base ai dati di Almalaurea, si rileva una leggera criticità rispetto alla media della classe LM-14 nel tasso di occupazione a 1, 3, 5 anni dalla laurea, con percentuali leggermente più basse rispetto alle medie degli atenei del sud e delle isole e della classe totale atenei; il dato, invece, è migliore rispetto alla media per LM-15 a 1 anno dalla laurea e sostanzialmente allineato a 3 anni. Per entrambe le classi LM-14 e LM-15, inoltre, sono decisamente al di sopra della media i dati relativi agli occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea. I dati sono sostanzialmente allineati per quanto riguarda la retribuzione, mentre è molto positivo il dato relativo alla soddisfazione nel lavoro svolto per LM-14, ed è analogamente positivo e sostanzialmente allineato alle medie degli atenei del Sud e delle isole e della classe totali atenei per LM-15. Nel complesso si constata un andamento generale positivo, anche nel confronto con il precedente rilevamento, e si conferma che, come già emerso nelle precedenti analisi, il corso riserva delle concrete potenzialità di inserimento nel mondo del lavoro, soprattutto se lo si contestualizza all'interno della condizione di crisi lavorativa a livello locale (la provincia di Foggia registra un tasso di disoccupazione giovanile tra i più alti in Italia) e nazionale, una condizione che riguarda in particolare l'ambito umanistico. Il CdS ha peraltro analizzato le potenzialità occupazionali in un documento relativo all'Analisi della domanda di formazione, nel quale sono messi in evidenza gli sbocchi occupazionali; l'introduzione del tirocinio, a partire dall'anno accademico 2019/2020, presso istituti scolastici, biblioteche e archivi convenzionati del nostro territorio, insieme alle collaborazioni con l'agenzia tecnica del Ministero, Italia Lavoro SpA, e nell'ambito del Programma Regionale Garanzia Giovani, perseguono una prospettiva di miglioramento della situazione occupazionale dei laureati.

- quadro C3 (Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare): per quanto concerne il monitoraggio dei tirocini e/o *stages* svolti dagli studenti del secondo anno in enti o aziende convenzionati (possibilità prevista dal regolamento 2018-2019), occorre rimarcare che l'emergenza sanitaria provocata dal COVID-19 ha pesantemente condizionato il percorso di coloro che avevano deciso di utilizzare tale possibilità. Infatti vari studenti che stavano attendendo di iniziare il tirocinio, così come alcuni di loro che erano in procinto di presentare il proprio progetto di tirocinio o erano in attesa dell'approvazione del progetto stesso, hanno deciso di rinunciarvi per timore del contagio. Al termine della "fase 1" di lockdown il direttore del DISTUM, con il decreto n. 312 emesso il 28 aprile 2020, recependo le linee guida di un precedente dispositivo rettorale (DR n. 405/2020 del 17/03/2020), aveva previsto 1) la convalida del 75% del monte ore previste di tirocinio, 2) l'elaborazione di nuove modalità di espletamento del tirocinio riguardanti lo svolgimento dell'attività (ad es.: elaborazione di report, relazioni ed elaborati, ricerche bibliografiche, traduzione di articoli in lingua, costruzione di un repository di filmati e di materiale bibliografico, strumenti di ricerca su argomenti condivisi con il tutor dell'Ente, costruzione di un prodotto da utilizzare a fini didattici) e 3) la corrispondenza stabilita tra 1 CFU e la somma di 16 ore di lavoro a distanza con l'Ente + 9 ore di studio individuale.

Nonostante tali misure volte a facilitare l'espletamento dei tirocini già iniziati e a stimolare gli studenti a presentare i propri progetti formativi, tra la fine di febbraio e la fine di luglio, si è purtroppo assistito ad un blocco delle richieste di nuovi tirocini e a un oggettivo rallentamento delle attività già in essere. Questa situazione si è riproposta negli a.a. 2020/2021 e 2021/2022, anni che non hanno registrato alcuna attività di tirocinio. In mancanza di dati, gli strumenti di monitoraggio, pur previsti, non hanno conosciuto alcuna applicazione.

2. Varie ed eventuali

Non vi sono argomenti da discutere.

Alle ore 11.30 la Referente dichiara chiusa la riunione.

Il Segretario verbalizzante
Prof. Antonio R. Daniele

Il Presidente
Prof. ssa M. Stefania Montecalvo
