



**UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA**

## **Corso di Laurea in Lingue e Culture straniere**

### **Analisi della domanda di formazione**

#### **Indice**

1. Premessa: presentazione del Corso di Studio in breve
2. Descrizione delle consultazioni dirette
3. Protocolli e Convenzioni
4. Analisi documentale e indagini sul mercato del lavoro dei laureati
5. Convegni
6. Attività programmate del Comitato di Indirizzo
7. Conclusioni e raccomandazioni

### ***Premessa: presentazione del Corso di Studio in breve***

Il Corso di Studio in “Lingue e Culture straniere” (classe di laurea L-11) ha l'obiettivo di formare laureati con una buona preparazione linguistica e una conoscenza dei contesti storico-culturali relativi alle lingue studiate.

Nasce dall'esigenza di diversificare l'offerta formativa del Dipartimento, accelerando il processo di internazionalizzazione dell'Ateneo, e dalla necessità di rispondere alla domanda di formazione linguistica e culturale proveniente dal mondo del lavoro, offrendo un corso di studio innovativo, multidisciplinare e professionalizzante, coerente con le istanze di un Territorio sempre più consapevole delle potenzialità di sviluppo economico-sociale legate alla ricchezza del patrimonio culturale, paesaggistico, enogastronomico e di tradizioni.

Il CdS mira a formare figure professionali con molteplici ruoli (di ideazione, produzione e promozione) e sbocchi occupazionali nel campo culturale, turistico e aziendale che sappiano interagire e collaborare sia con enti pubblici e privati, sia con imprese locali, nazionali e internazionali.

Per questo il CdS intende fornire agli studenti, accanto alle conoscenze linguistiche, letterarie, storiche, socio-demo-antropologiche, quelle giuridiche ed economiche con particolare riferimento alle nozioni di marketing, di comunicazione aziendale, di strategia e organizzazione delle risorse nel settore del turismo.

Tra gli obiettivi formativi del Corso vi è l'acquisizione di competenze linguistiche, letterarie, traduttive, testuali, informatiche (nonché una solida padronanza di almeno due lingue, oltre all'italiano) e lo sviluppo di abilità trasversali necessarie per la comunicazione interpersonale e il dialogo interculturale, di capacità di collaborazione con interlocutori differenti, di comprensione del contesto culturale, di gestione di gruppi di persone e interazione positiva.

L'offerta formativa si articola in due percorsi:

- Il percorso formativo linguistico-letterario fornisce conoscenze linguistiche e culturali, nonché metodi di analisi e di studio, con un taglio didattico innovativo, permettendo allo studente di affrontare consapevolmente testi letterari, contesti linguistici e culturali diversi con l'obiettivo di formare laureati capaci di lavorare ad eventi culturali e artistici, progetti editoriali, siti web, social network in più lingue.
- Il percorso formativo a indirizzo linguistico e aziendale-turistico tende ad orientare la preparazione linguistico-comunicativa verso il mondo imprenditoriale e offre la possibilità di acquisire conoscenze di base in campo economico-aziendale, giuridico e del commercio internazionale coerenti con l'obiettivo di formare laureati capaci di inserirsi con consapevolezza in enti, imprese e organizzazioni turistiche.

Completano i due percorsi formativi l'acquisizione di strumenti informatici utili negli ambiti professionali, la conoscenza di una terza lingua straniera, il tirocinio finalizzato ad integrare l'apprendimento con un'esperienza di lavoro, ad agevolare le scelte professionali attraverso l'applicazione delle conoscenze acquisite nei corsi, e a mettere in campo le abilità trasversali legate a capacità organizzative, autonomia lavorativa e confronto con il lavoro di squadra.

## Descrizione delle consultazioni dirette

La consultazione delle Parti interessate ha coinvolto istituzioni, enti, consorzi, aziende, associazioni di categoria e professionali.

Gli interlocutori della consultazione sono stati scelti sulla base dell'interesse, della competenza e della rappresentatività del mondo culturale (scuola e editoria), produttivo e imprenditoriale, dei servizi (agenzie turistiche) e delle professioni oltre che in considerazione dei rapporti di costante cooperazione con l'Università per la realizzazione di iniziative e attività formative.

La consultazione delle organizzazioni è stata affidata dal Dipartimento di Studi Umanistici al Gruppo di lavoro proponente del nuovo CdS (coordinato dalla Prof.ssa L. Perrone Capano e costituito dai proff. B. De Serio, A. Di Benedetto, T. Ingravallo, A. Riccio, R. Palmieri e dalla dott.ssa M. Lops - Area Didattica, Segreteria Studenti e Processi AVA) che ha contattato tali realtà al fine di definire funzioni, competenze e risultati di apprendimento attesi dal Corso di Studio in Lingue e Culture straniere e di individuare potenziali sbocchi occupazionali per i laureati, su scala locale, nazionale e internazionale.

Il CdS si avvarrà, inoltre, di un Comitato di Indirizzo, la cui istituzione è stata approvata dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 29 ottobre 2019, che risulta così composto: On. Isabella Adinolfi (Parlamento Europeo – Commissione per la cultura e l'istruzione); Dott. Antonio Russo (Consigliere di Presidenza nazionale ACLI); Dott. Domenico Santorsola (Presidente della 6° Commissione Consiliare permanente Politiche Comunitarie, lavoro, formazione professionale – Regione Puglia); Prof. Roberto Ubbidente (docente presso Humboldt-Universität zu Berlin, Institut für Romanistik); Prof. Matteo Capra (Dirigente scolastico Istituto di Istruzione secondaria Bonghi Rosmini di Lucera); Dott.ssa Francesca Bellucci (rappresentante degli studenti Unifg).

La frequenza degli incontri con le Parti interessate è stata mensile, a partire dal mese di aprile, e il metodo di consultazione sia attraverso incontri presso il Dipartimento di Studi Umanistici, sia attraverso la somministrazione di questionari e l'analisi dei dati offerti dagli studi di settore.

Qui di seguito, una sintesi delle consultazioni:

- **17 aprile 2019:** presso il Dipartimento di Studi Umanistici si è svolto un primo incontro di consultazione con i Dirigenti e i Referenti delle Scuole Secondarie di secondo grado della provincia di Foggia.

L'incontro è stato organizzato in considerazione dell'importanza del dialogo e della cooperazione tra Scuola e Università come fattori determinanti per il successo formativo degli studenti, futuri professionisti della società.

In qualità di rappresentanti dell'Università sono intervenuti: il Direttore del Dipartimento Prof. P. Limone, il direttore vicario, Prof. S. Valerio, la coordinatrice del gruppo di lavoro, Prof.ssa L.Perrone Capano e i componenti del gruppo (proff. H. Bowles, B. De Serio, A. Di Benedetto, T. Ingravallo, A. Riccio, R. Palmieri e la dott.ssa M. Lops). In rappresentanza delle Scuole sono intervenuti la Dirigente dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia – Ufficio V – Ambito Territoriale per la provincia di Foggia e alcuni dirigenti e delegati dei seguenti istituti:

1. Liceo scientifico "G. Marconi" -Foggia
2. IIS Pavoncelli- Cerignola
3. Liceo Lanza-Perugini - Foggia
4. IIS " P. Giannone" - San Marco in Lamis
5. Liceo Classico "N. Zingarelli" - Cerignola
6. IIS "N. Zingarelli" - Cerignola
7. IC Bozzini Fasani- Lucera
8. ITE B. Pascal Foggia
9. IST ISTR Superiore E. Pestalozzi- San Severo
10. Istituto superiore "L.Einaudi" - Foggia

11. IISS "Giannone-Masi" - Foggia
12. IIS " Augusto Righi" - Cerignola
13. IIS Borghi-Rosmini- Lucera
14. IISS Notarangelo-Rosati - Foggia
15. IISS " G. T. Giordani - Monte Sant'Angelo
16. Istituto d'istruzione superiore "C. Poerio" - Foggia
17. Liceo linguistico "A.G. Roncalli" - Manfredonia
18. Liceo "Maria Immacolata" - S. Giovanni Rotondo

Durante l'incontro è stato espresso un giudizio favorevole sulla proposta di istituzione del nuovo corso di Lingue e Culture straniere ritenendo necessaria per il territorio una formazione linguistica che manca e che costringe molti studenti a iscriversi fuori sede (Bari, Pescara, Napoli, Salerno, Lecce). Un leitmotiv di diversi interventi è stata la multidisciplinarietà che deve necessariamente riflettersi nella formazione delle figure professionali.

Nel corso della consultazione sono stati offerti chiarimenti e i docenti hanno partecipato attivamente fornendo diversi spunti di riflessione con riguardo all'esigenza di un impianto formativo che sappia coniugare la tradizione con l'innovazione e che ponga attenzione alla dimensione delle competenze trasversali, alla necessità di implementare i tirocini e, in generale, la mobilità all'estero attraverso convenzioni con Enti e Istituzioni.

Un'altra indicazione pervenuta dai docenti, e che va nella direzione di una maggiore professionalizzazione, è la necessità di porre attenzione all'apprendimento dei linguaggi specialistici nei settori di maggiore interesse per il Territorio.

- **16 maggio 2019:** presso il Dipartimento di Studi Umanistici si è svolto un incontro di consultazione con i Rappresentanti degli Studenti Unifg.

Sono intervenuti: il Direttore del Dipartimento prof. P. Limone, il direttore vicario, Prof. S. Valerio, la coordinatrice del gruppo di lavoro, Prof.ssa L. Perrone Capano e i componenti del gruppo (A. Di Benedetto, T. Ingravallo, A. Riccio, R. Palmieri e la dott.ssa M. Lops) e gli studenti:

1. Rappresentante in collegio di dipartimento (DISTUM)
2. Rappresentante degli studenti nel Consiglio di Amministrazione dell'ADISU Puglia
3. Presidente del consiglio degli studenti
4. Rappresentante degli studenti in Consiglio di Dipartimento
5. Rappresentante degli studenti in Consiglio di Dipartimento
6. Rappresentante degli studenti in Consiglio di Dipartimento
7. Rappresentante degli studenti in Senato accademico
8. Consigliere di Dipartimento
9. Rappresentante degli studenti in Consiglio di Dipartimento
10. Consigliere di Dipartimento
11. Consigliere di Dipartimento

La Prof.ssa Perrone Capano ha evidenziato l'importanza del confronto con la componente studentesca in fase di progettazione del Corso di Studio in "Lingue e Culture straniere", sottolineando altresì che il potenziamento dell'area delle "Lingue e Letterature straniere" consentirà una proficua coesistenza con Corsi di Studio già esistenti in Dipartimento e determinerà un innegabile vantaggio per il territorio.

La Coordinatrice ha illustrato nello specifico le ragioni che hanno indotto ad individuare nella classe L-11 un Corso di Studio idoneo a soddisfare le esigenze del territorio e ha mostrato in dettaglio i dati raccolti a sostegno dell'idea progettuale e l'impatto positivo di tale offerta formativa sul settore aziendale e turistico in un territorio a vocazione turistico-religiosa ed enogastronomica.

Gli studenti hanno valutato positivamente il Corso di Studio, l'offerta formativa ipotizzata e gli sbocchi occupazionali evidenziando da un lato l'importanza di una relazione stretta con istituzioni e imprese del territorio (in particolar modo, quelle turistiche e culturali), dall'altro la necessità di conferire un'attenzione particolare alla sostenibilità del Corso con riguardo agli spazi e alle strutture. Sulla questione il Prof. Limone

e il Prof. Valerio hanno dato rassicurazioni comunicando che sono in atto degli interventi di revisione della planimetria del Dipartimento che consentiranno un'ottimizzazione degli spazi e un incremento del numero delle aule. Gli studenti hanno, inoltre, fatto specifiche richieste in ordine: alla stipula di convenzioni dedicate ai tirocini, all'acquisizione dei CFU utili per garantire il diritto alle borse di studio ADISU e il riconoscimento delle certificazioni linguistiche già in possesso dei potenziali studenti. La componente studentesca ha sottolineato, infine, la necessità che gli insegnamenti delle discipline comuni a più Corsi di Studio siano differenziati a seconda degli obiettivi formativi programmati.

- **4 giugno 2019:** presso il Dipartimento di Studi Umanistici si è svolto un incontro di consultazione con i rappresentanti del sistema produttivo e imprenditoriale. Sono intervenuti i Proff. Lucia Perrone Capano (Coordinatrice), Sebastiano Valerio (vicedirettore del Dipartimento di Studi Umanistici), Barbara De Serio, Angela Di Benedetto, Tiziana Ingravallo, Rossella Palmieri, Anna Riccio e le seguenti parti sociali:

1. Vice-Direttore Confcommercio Foggia,
2. Responsabile comunicazione GAL Daunia rurale 2020,
3. Presidente Associazione "Meglio Foggia",
4. Direttore Tecnico e A.U. Agenzia Viaggi e Turismo,
5. Amministratore Riviera SRL Società alberghiera,
6. Direttore creativo Grenzi Editore,
7. Presidente Piccola Industria, Confindustria Foggia,
8. Amministratore unico Agenzia turismo di Manfredonia.

La Prof.ssa Palmieri ha aperto la riunione con un saluto a nome del Gruppo di lavoro, sottolineando l'importanza di realizzare una più efficace integrazione tra Università e sistema produttivo già nel corso della fase di progettazione dei nuovi percorsi formativi. Il Prof. Valerio ha evidenziato l'importanza del nuovo Corso di Studio per lo sviluppo del territorio, ricordando, altresì, che la richiesta di tale Corso è giunta all'Università negli anni precedenti. La Prof.ssa Perrone Capano nell'illustrare la proposta formativa si è soffermata sull'alto ranking conseguito dall'Ateneo nell'ambito della internazionalizzazione che sarà indubbiamente incrementato dall'attivazione di un nuovo Corso di Studio in "Lingue e Culture straniere".

Durante l'incontro le Parti sociali hanno manifestato apprezzamento in merito alla scelta di creare un nuovo corso di studio che apra alle professioni e alle specificità del Territorio, in particolare nell'ambito turistico. A tal riguardo è stato palesato un particolare interesse per l'inserimento di un laboratorio di lingua cinese, una lingua utile ai progetti di cooperazione extraeuropea. È stato chiesto, altresì, che nell'impianto formativo sia dato spazio e attenzione alle "narrazioni territoriali" con l'intento di formare nuovi divulgatori della conoscenza scientifica ed è stata sottolineata l'importanza di attivare un ampio ventaglio di convenzioni per i tirocini. Altri interlocutori si sono soffermati sull'importanza dell'apprendimento delle abilità comunicative e di lessici specialistici in settori come l'agroalimentare e il portuale-marittimo.

- **16 aprile 2021:** In ottemperanza alle disposizioni per la prevenzione al contagio da Covid-19, l'incontro di consultazione con i rappresentanti del sistema produttivo e imprenditoriale e il Comitato di Indirizzo, si è svolto sulla piattaforma di Ateneo. Sono intervenuti i Proff. Lucia Perrone Capano (Coordinatrice del CdS), Sebastiano Valerio (Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici), Tiziana Ragno (Delegata del Direttore di Dipartimento alla Didattica), Caterina Celeste Berardi, Antonella Catone, Angela Di Benedetto, Tiziana Ingravallo, Rossella Palmieri, Anna Riccio, il tutor per l'orientamento Marco di Furia e le seguenti parti sociali:

1. Docenti Istituti scolastici superiori
2. Manager front office catene alberghiere categoria lusso
3. Consigliere Presidenza nazionale ACLI
4. Docente Università straniera.

Il Comitato di Indirizzo ha confermato il giudizio positivo sugli obiettivi formativi e sull'impostazione generale del Corso di Studio, ritenendo fondamentale rafforzare i collegamenti con il mondo del lavoro attraverso la promozione dei tirocini formativi e di seminari su problematiche legate al turismo e all'impresa alla luce delle

rinnovate metodologie. Nello stesso incontro di consultazione sono stati convocati i rappresentanti delle p.i. (rappresentanti del sistema produttivo, imprenditoriale e scolastico). Durante l'incontro è stato evidenziato il successo del Corso di Studi, come è emerso dai questionari precedentemente somministrati alle p.i.; in secondo luogo, è stata ribadita l'importanza del rapporto tra Scuola e Università appartenenti al medesimo territorio e l'importanza della dimensione della internazionalizzazione del corso di Laurea. Inoltre, è stata suggerita l'opportunità per gli studenti di fare il servizio civile universale all'estero. In particolare, è stato suggerito di potenziare le competenze informatiche con concetti più specifici (Workshop su gestionali alberghieri/portali turistici, ad esempio), di organizzare seminari, anche con esperti di *revenue* e management alberghiero, specializzati nell'utilizzo di GDS e OTA. Si è rivolta speciale attenzione all'esperienza del tirocinio giudicata importante ai fini della formazione globale del laureando e nell'economia dell'offerta formativa complessiva: pertanto, giudicando positivamente la scelta del CdS di dare evidenza a tale esperienza (rendendola obbligatoria), si è altresì suggerito di potenziarla eventualmente incrementando il numero di ore. Si è mostrato anche notevole apprezzamento per la tipologia delle discipline previste nell'Offerta Formativa, come quelle afferenti al settore economico e giuridico, che si rivelano molto utili ai fini del mondo lavorativo. Infine, le p.i. ribadiscono che l'offerta formativa di Lingue e Culture straniere è ben articolata e differenziata nei curricula. Si è ribadita l'importanza dell'internazionalizzazione (con Erasmus e tirocini all'estero). Gli *stakeholders* interpellati anche con questionario si sono dichiarati tutti disponibili ad accogliere studenti tirocinanti. Si è segnalata anche la possibilità di progettare con le Università straniere partner stage più brevi, ad esempio di 6 settimane.

- **12 aprile 2022:** In ottemperanza alle disposizioni per la prevenzione al contagio da Covid-19, l'incontro di consultazione con i rappresentanti del sistema produttivo e imprenditoriale e il Comitato di Indirizzo si è svolto sulla piattaforma Zoom. Sono intervenuti i Proff. Lucia Perrone Capano (Coordinatrice del CdS), Caterina Celeste Berardi, Angela Di Benedetto, Tiziana Ingravallo, Rossella Palmieri, Anna Riccio, la tutor a supporto dell'orientamento del CdS di Lingue e Culture straniere Fabiola Imperatrice e le seguenti parti sociali:

1. Docenti Istituti scolastici superiori
2. Project Manager Puglia e Basilicata
3. Docente Università italiana
4. Docente Università straniera
5. Peer Career Advisor Università di Foggia
6. Agente di viaggio

Il Comitato di Indirizzo ha confermato il giudizio positivo sugli obiettivi formativi e sull'impostazione generale del Corso di Studio, ritenendo fondamentale formare figure professionali duttili che come sbocco occupazionale non abbiano solo l'insegnamento, ma anche altri ambiti di attività sui quali orientare lo sviluppo della Laurea Magistrale. Si è rivolta speciale attenzione alle reti scuola-lavoro attualmente esistenti nel territorio con l'obiettivo di favorire ai giovani del Sud Italia un equo accesso alla vita lavorativa. Si è ribadita l'importanza dell'internazionalizzazione, in particolare dei progetti *Erasmus e Erasmus + mobilità per tirocinio*. Gli *stakeholders* interpellati hanno mostrato un notevole apprezzamento per il tipo di discipline previste dall'offerta formativa, in particolare quelle afferenti al settore economico, molto utili per l'inserimento nel mondo del lavoro. Queste ultime, insieme alle lezioni teoriche di riflessione linguistica, alle attività pratiche di analisi testuale e traduzione e alle esercitazioni con i collaboratori esperti madrelingua, sono state particolarmente apprezzate. Si è ribadita l'importanza del confronto, durante le lezioni di lingua e traduzione, con testi autentici in lingua straniera ricchi di tecnicismi (LSP) e appartenenti a diverse tipologie testuali, dalla guida turistica al sito web alla promozione pubblicitaria. Particolare gradimento è stato mostrato per le numerose iniziative a disposizione degli studenti, come ad esempio il progetto Tandem con le università tedesche e il laboratorio di traduzione in

occasione dei 700 anni dalla morte di Dante Alighieri, che ha permesso agli studenti di analizzare e tradurre alcuni passi del testo dantesco in lingua tedesca. I Docenti degli Istituti scolastici superiori hanno evidenziato il positivo riscontro da parte degli studenti per il PCTO ("Il Gran Tour di ieri e di oggi") organizzato dai docenti del CdS, soprattutto per l'aspetto più pragmatico (non solo le lezioni puramente teoriche) che ha entusiasmato le classi. Particolarmente apprezzato, inoltre, il servizio di orientamento innovativo e personalizzato, che vede protagonisti 30 consulenti alla carriera alla pari (*Peer Career Advisors*), che accompagnano e supportano (in modo totalmente gratuito) gli studenti in un percorso di crescita personale e professionale. Il CI e le PI hanno confermato il giudizio positivo sugli obiettivi formativi e sull'impostazione generale del Corso di Studio, ritenendo fondamentale rafforzare i collegamenti con il mondo del lavoro. Si è segnalata anche la possibilità di aumentare le 125 ore di tirocinio previste, in contesti reali all'estero o in comunità di stranieri in Italia. Si è suggerito di implementare le Discipline affini (diritto, economia, pedagogia, culture antiche) e quelle caratterizzanti (Lingue e Letterature straniere, Filologia germanica). Si è mostrato anche notevole apprezzamento per gli esami a scelta, tra i quali l'insegnamento di "Mediazione linguistica e giustizia penale", con un taglio professionale ideato proprio per le esigenze specifiche degli studenti di Lingue. A tal proposito, è stata sottolineata la possibilità di svolgere il tirocinio presso i tribunali. Nel complesso, si ritiene che l'offerta formativa vada mantenuta nelle sue linee fondamentali e arricchita con esperienze all'estero (Erasmus). Gli *stakeholders* hanno infine espresso l'intenzione di ospitare gli studenti per l'attività di tirocinio curriculare (pre-laurea).

### **Protocolli e Convenzioni**

Durante il processo di consultazione, il Gruppo di lavoro ma anche alcuni docenti, in occasione della partecipazione a convegni ed eventi formativi, hanno avuto un riscontro molto positivo delle Parti sociali interessate, non solo sull'idea progettuale di istituire il Corso di Lingue e Culture straniere a Foggia ma anche sulla stipula di convenzioni e protocolli per tirocini formativi.

Sul tema l'Università di Foggia vanta attualmente numerose convenzioni con enti pubblici e privati, per stages e tirocini finalizzati ad integrare l'apprendimento con un'esperienza di lavoro e ad agevolare le scelte professionali degli studenti nei vari ambiti professionali.

Inoltre, gli studenti avranno la possibilità di arricchire il proprio curriculum trascorrendo periodi di studio e stage all'estero attraverso l'adesione al programma europeo Erasmus e ad altri programmi di scambio internazionale.

Di seguito l'elenco degli enti e istituzioni convenzionate:

Metropolitan Tirana University  
University of Elbasan  
University of Gjirokastra  
The Albanian University  
University Hassiba Benboual of Chlef  
The Kasdi Merbah University  
The Instituto de Tecnologia Agropecuaria  
Armenian National Agrarian University  
Vitebsk State Academy of Veterinary Medicine  
Universidad Católica Boliviana "San Pablo"  
Universidade Federal de Roraima  
University of Agribusiness and Rural Development  
University of Food Technology, Plovdiv

University of Alberta  
La Universidad Arturo Prat  
La Universidad Catolica del Norte  
Universidad Mayor  
Universidad Mayor, Chile  
Beijing Institute of Technology, Zhuhai  
Ningbo Dahongying University  
Taizhou University  
University of Suwon  
Georgian Technical Institute  
Tokyo University of Agriculture  
Aleksandras Stulginskis University  
Lithuanian Institute of Agrarian Economics  
Mykolas Romeris University  
Universidad Anahuac Xalapa  
Universidad de Colima  
University of Oslo  
Uniwersytet Szczeciński  
Krakow University of Economics  
The University of Craiova, Incesa  
Abel Salazar Institute for the Biomedical Sciences University of Porto  
University of St. Petersburg Institute of Hospitality (SPIH)  
Penza State University  
Institute for Science Application in Agriculture  
University of Kragujevac  
Centro de Investigaciones Cientificas y Tecnologicas de Extremadura (CICYTEX)  
Universidad de Sevilla  
University of Peradeniya  
Swiss Federal Institute of Technology  
Chiang Mai University  
Shih Chien University  
Manisa Celal Bayar University  
Villanova University - Charles Widger School of Law  
Boris Grinchenko Kyiv University  
Bukovinian State Medical University  
Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman  
National Technical University "Kharkiv Polytechnic Institute"  
Taras Shevchenko National University of Kyiv  
Sumy State University  
Donetsk National Medical University  
National University of Life and Environmental Sciences  
University of Dunaujvaros  
University of Central Florida  
Hanoi University  
Can Tho University  
Multimemoranda of Understanding  
Università di Roma III  
Université Paris X, Nanterre, Francia  
Universität Potsdam, Germania  
Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse, Francia  
Faculty of Humanities, Lisboa University, Portugal  
Universitat de Barcelona, Spagna  
University of Medicine, Anhui, Cina

### ***Analisi documentale e indagini sui dati occupazionali***

La proposta di istituire un Corso di Laurea in Lingue e Culture straniere (classe L-11) nasce in primis dalla consapevolezza della strategicità che le competenze linguistiche rivestono per giovani, per i cittadini, per le imprese e per le istituzioni. Sotto la spinta della globalizzazione del lavoro e dei mercati, la conoscenza linguistica diviene una delle condizioni per la mobilità geografica e professionale delle persone e per l'esercizio del diritto di cittadinanza; la conoscenza linguistica è al servizio delle esigenze dell'economia e delle relazioni fra imprese e mercati ed è altresì uno strumento per garantire l'integrazione sociale, per far dialogare i popoli e per rafforzare l'identità europea. Accanto a questa premessa di base sono state individuate le seguenti esigenze:

- intercettare la domanda di formazione linguistica e culturale della Capitanata, ma non solo, offrendo un corso di studio innovativo, multidisciplinare e professionalizzante, differente da quelli erogati negli Atenei della Regione Puglia e delle regioni limitrofe e coerente con le istanze di un Territorio sempre più consapevole delle potenzialità di sviluppo economico-sociale legate alla ricchezza del patrimonio culturale, paesaggistico, enogastronomico e di tradizioni. L'indagine ha evidenziato dati incoraggianti sia per quanto concerne il tradizionale bacino di utenza degli immatricolati (costituito dalla provincia di Foggia, la terza provincia più estesa d'Italia con 61 Comuni e forte di 6.965 chilometri quadrati di territorio) sia l'apporto significativo che potrebbe essere fornito dalle altre provincie della Puglia e da regioni limitrofe come il Molise e la Basilicata;
- diversificare l'offerta formativa del Dipartimento accelerando il processo di crescita e il raggiungimento di una dimensione internazionale sempre più competitiva. Il plurilinguismo e la prospettiva internazionale sono costitutive della natura stessa del Dipartimento di Studi Umanistici orientato al dialogo, al confronto scientifico e didattico in ambito internazionale e alla promozione della mobilità degli studenti e dei docenti.
- contrastare fenomeni di «fuga» di giovani talenti dal territorio foggiano e dal Mezzogiorno, creando un ambiente attrattivo in termini di opportunità sia di formazione sia di occupazione. Le persone che sono emigrate dal Mezzogiorno sono state oltre 2 milioni nel periodo compreso tra il 2002 e il 2017, di cui 132.187 nel solo 2017 (Ultimo Rapporto Svimez). Di queste ultime 66.557 sono giovani (50,4%, di cui il 33,0% laureati, pari a 21.970). La ripresa dei flussi migratori rappresenta la vera emergenza meridionale, che negli ultimi anni si è via via allargata anche al resto del Paese
- incrementare il livello di mobilità internazionale incoming dell'Università di Foggia al fine di migliorare le competenze professionali, favorire il multilinguismo per creare nuovi progetti di cooperazione europea; a tal proposito i dati forniti dagli uffici relazioni internazionali di ateneo hanno evidenziato i seguenti dati: gli studenti in mobilità per studio, anno 2017/18, sono stati 227 (outgoing); gli studenti in mobilità per tirocinio, anno 2017/18, sono stati 76 (outgoing);
- investire nella formazione di capitale umano con competenze e abilità avanzate in settori strategici per il rilancio dell'economia territoriale come quello turistico/culturale così come richiesto dal mondo produttivo nel corso delle attività di consultazione con le organizzazioni rappresentative del mondo della scuola, della produzione, dei servizi e delle professioni. Negli ultimi anni la Puglia si è contraddistinta a livello nazionale per l'ottima crescita del turismo internazionale (+14% e +9%) che ha portato a un aumento complessivo degli arrivi del +3,7% e a una conferma delle presenze rispetto al 2017. Il tasso d'internazionalizzazione ha guadagnato due punti percentuali in un solo anno giungendo al 25,6% per gli arrivi e al 23,4% per le presenze (Fonte Osservatorio Turistico Regionale);
- contribuire alla costruzione di un percorso di sviluppo innovativo nell'area di Capitanata in linea con le politiche economiche attivate a livello sia regionale sia nazionale. La recente firma del Contratto istituzionale di sviluppo (CIS) darà il via libera ai cantieri per il rilancio del territorio della Capitanata con 43 progetti che interessano la viabilità provinciale e altre infrastrutture, servizi per il turismo, collegamenti con le isole, valorizzazione museale e culturale oltre agli interventi per ripristinare

l'aeroporto "Gino Lisa" di Foggia. Si parte con lo stanziamento di 280 milioni di euro, già deliberati dal CIPE, che permetteranno di attivare investimenti per 534 milioni di euro con ricadute positive sul piano occupazionale;

- innescare un processo di disseminazione di nuovi saperi, con particolare attenzione all'apertura verso Paesi europei ed extraeuropei, creando una piena sintonia di idee, bisogni e piani di internazionalizzazione e sviluppo di nuove competenze.

Ciò premesso la fase di analisi e valutazione che ha portato all'elaborazione del progetto di istituzione del nuovo Corso di Laurea, ha visto la consultazione di un ampio ventaglio di documenti a partire dal "Piano strategico di Ateneo 2017/2019" (in particolare con riferimento al paragrafo 3.5.1 "La formazione e la sua dimensione internazionale" che pone tra gli obiettivi primari da perseguire "l'internazionalizzazione dei programmi d'istruzione e di formazione" al fine di sviluppare una "conoscenza più competitiva e dinamica che permetta di affrontare le sfide della globalizzazione e la rapida trasformazione sociale in atto con equilibrio, capacità critica, consapevolezza") e dal documento "Politiche di Ateneo programmazione dell'offerta formativa", paragrafo 7 "Programmazione dell'offerta formativa 2019-2021", approvato con delibera del S.A. del 19 febbraio 2019 che sottolinea la volontà Dipartimento di Studi Umanistici di attivare nell'a.a. 2020/21 un Corso di Laurea in Lingue e Culture straniere in modalità erogativa mista, per rispondere alla pressante richiesta del territorio che richiede personale adeguato per sostenere l'internazionalizzazione delle imprese, in particolare nell'ambito del settore enogastronomico e dei servizi avanzati per il turismo.

Nel processo di progettazione del nuovo Corso di Studio in Lingue e Culture straniere particolare attenzione è stata rivolta all'analisi dei dati relativi sia agli studenti iscritti negli altri Atenei della Regione Puglia e di Regioni limitrofe sia ai livelli occupazionali dei laureati triennali del gruppo disciplinare linguistico (classe di laurea L-11).

Per quanto concerne il primo livello di analisi, l'indagine ha evidenziato dati incoraggianti sia per quanto concerne il tradizionale bacino di utenza degli immatricolati (costituito dalla provinciadi Foggia che si ricorda essere la terza provincia più estesa d'Italia con 61 Comuni e forte di 6.965 chilometri quadrati di territorio) sia l'apporto significativo che potrebbe essere fornito dalle altre province della Puglia e da regioni limitrofe come il Molise e la Basilicata la cui offerta formativa manca di un Corso di Laurea della classe L-11.

Di seguito i dati esaminati (Fonte Alma Laurea)

#### **Studenti iscritti in corsi di laurea della Classe L-11 in Università pugliesi e di Regioni limitrofe**

Bari

Il 29,5% degli studenti iscritti all'Università di Bari Aldo Moro proviene da province della Puglia mentre l'8,5% da altre Regioni

Lecce -Salento

Il 33,8% degli studenti iscritti all'Università del Salento proviene da province della Puglia mentre il 3,8% da altre Regioni

Pescara

Il 43,5% degli studenti iscritti all'Università di Pescara proviene da province dell'Abruzzo mentre il 32,2% da altre Regioni

Salerno

Il 34,3% degli studenti iscritti all'Università di Salerno proviene da province della Campania mentre il 3,5% da altre Regioni

Napoli – Federico II

Il 14,5% degli studenti iscritti all'Università Federico II proviene da province della Campania mentre il 3% da altre Regioni

Napoli - L'Orientale

Il 28,6% degli studenti iscritti all'Università L'Orientale proviene da province della Campania mentre il 14% da altre Regioni

Calabria

Il 55,2% degli studenti iscritti all'Università della Calabria proviene da province della Calabria mentre il 3,5% da altre Regioni

Passando ai dati occupazionali, oggi la situazione vede l'Italia tra i Paesi europei con il più alto tasso di disoccupazione giovanile. La Puglia, secondo i dati Eurostat riferiti a gennaio 2018, ha registrato un tasso di disoccupazione pari al 19,1% (la media europea è al 7,6%).

Di particolare gravità è la situazione occupazionale nella provincia di Foggia per il tasso di disoccupazione del 35% che la rende una delle zone del Mezzogiorno con il più alto numero di disoccupati. In tale contesto l'istituzione di un Corso di Laurea in Lingue e Culture straniere può rappresentare una nuova opportunità per un Territorio che sta investendo con numerosi progetti in settori strategici per il rilancio dell'economia come quello turistico-culturale.

A tal proposito, si ricorda la recente firma del Contratto istituzionale di sviluppo (CIS) che darà il via libera ai cantieri per il rilancio del territorio della Capitanata con 43 progetti che interessano la viabilità provinciale e altre infrastrutture, servizi per il turismo, collegamenti con le isole, valorizzazione museale e culturale oltre agli interventi per ripristinare l'aeroporto "Gino Lisa" di Foggia.

Durante la fase di studio dei dati statistici il Gruppo di lavoro si è avvalso di alcuni studi di settore (il progetto Excelsior di Unioncamere con i report su *"Il lavoro dopo gli studi"* e *"Laureati e lavoro"*, i dati disponibili sul sito [professionioccupazione.isfol.it](http://professionioccupazione.isfol.it), il report Università – Working Paper n. 5/18 a cura della Direzione Studi e Analisi Statistica – SAS ANPAL Servizi su *"L'inserimento occupazionale dei laureati del Gruppo disciplinare Linguistico"*, il rapporto *"Io sono cultura"* del 2018 della Fondazione Symbola, il rapporto dell'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione, periodo 2017/2018, nonché il *Rapporto Alma Laurea 2018*) che nel complesso forniscono un quadro positivo che evidenzia le buone prospettive occupazionali del Corso di Studio.

### **Le Indagini Istat-Isfol**

Le Indagini Istat-Isfol nel periodo 2015-2019 per la classe professionale "Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate" evidenziano una variazione degli occupati pari ad un 15,3%, un valore al di sopra della crescita media nel periodo (2,5%). La base occupazionale dovrebbe quindi aumentare di 12.899 unità.

La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a 55.872 assunzioni, di cui 12.899 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 12.899 per aumento dello stock occupazionale.

Nel periodo 2015-2019 per la classe professionale "Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive" si prevede una variazione degli occupati pari ad un 7,3%, un valore al di sopra della crescita media nel periodo (2,5%). La base occupazionale dovrebbe quindi aumentare di 50.712 unità. La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a 287.827 assunzioni, di cui 237.115 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 50.712 per aumento dello stock occupazionale.

### **Sistema Informativo Excelsior 2018, Unioncamere-ANPAL**

Il Sistema Informativo Excelsior – realizzato da Unioncamere in collaborazione con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale. I dati raccolti tramite l'Indagine Excelsior forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, competenze, ecc.).

Il volume *"Il lavoro dopo gli studi"* valorizza l'ampiezza e la ricchezza delle informazioni raccolte con le indagini mensili effettuate nel corso del 2018 e offre uno sguardo di sintesi sulle opportunità che si aprono a diplomati e laureati dopo gli studi. Tra i dati evidenziati nella ricerca particolare interesse rivestono le informazioni concernenti i cinque indirizzi di laurea più difficili da trovare. I laureati più difficili da trovare sono quelli dei vari corsi di ingegneria, più della metà, seguono con il 43,5% i laureati di indirizzo scientifico,

matematico e fisico (che comprende informatica) e, forse inaspettatamente, quelli a indirizzo linguistico, dato che le imprese riescono a trovarne solo quattro su dieci: in valore assoluto sono circa 22mila le richieste di laureati con indirizzo linguistico, traduttori e interpreti, e 9mila sono difficili da trovare.

Il rapporto evidenzia anche le principali competenze da sviluppare per trovare lavoro con questo indirizzo di laurea:

- **competenze trasversali**

76% flessibilità e adattamento

68% lavorare in gruppo

61% problem solving

57% lavorare in autonomia

- **competenze comunicative**

49% comunicare in italiano informazioni dell'impresa

51% comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa

### **ANPAL servizi**

Il Report *L'inserimento occupazionale dei laureati* si configura come uno strumento informativo rivolto a tutti coloro che sono interessati a conoscere gli esiti occupazionali dei laureati del Gruppo *Linguistico* sfruttando il potenziale informativo dell'*Indagine sull'inserimento occupazionale dei laureati* di Istat, giunta alla sua nona edizione.

Il macro-gruppo *Linguistico* è composto per il 67,5% del totale (11.615 unità) da laureati triennali, mentre il 32,5% (5.602 unità) è in possesso di una laurea di secondo livello/a ciclo unico – vecchio ordinamento. Tra i laureati di I livello, il 56,5% rientra nella classe di laurea in *“Lingue e culture moderne”*; il restante 43,5% si è laureato in *“Scienze della mediazione linguistica”*.

Un'analisi dei percorsi di studio precedenti alla laurea evidenzia come nel Gruppo *Linguistico*, in linea con le previsioni, la quota più rilevante dei laureati provenga dai licei linguistici (34,4%).

Significative sono anche le quote di diplomati presso i licei scientifici (24,6%) e gli istituti tecnici (16,2%).

Se consideriamo la popolazione dei laureati triennali, la percentuale di occupati, a quattro anni dal conseguimento del titolo, è pari al 70,1%, valore di poco inferiore al corrispondente tasso di occupazione stimato per l'insieme dei diversi Gruppi Disciplinari e al 79,4% per i laureati di II livello.

Per quanto concerne la tipologia di lavoro, l'83,1% dei laureati triennali svolge un lavoro alle dipendenze e appena l'8,4% un lavoro autonomo. Per meno della metà degli occupati dipendenti la tipologia contrattuale è a *tempo indeterminato* (45,1%), segue *altro tipo di contratto a termine* per il 27,3% e il *contratto di apprendistato, inserimento lavorativo o formazione lavoro*.

### **Dati Alma Laurea**

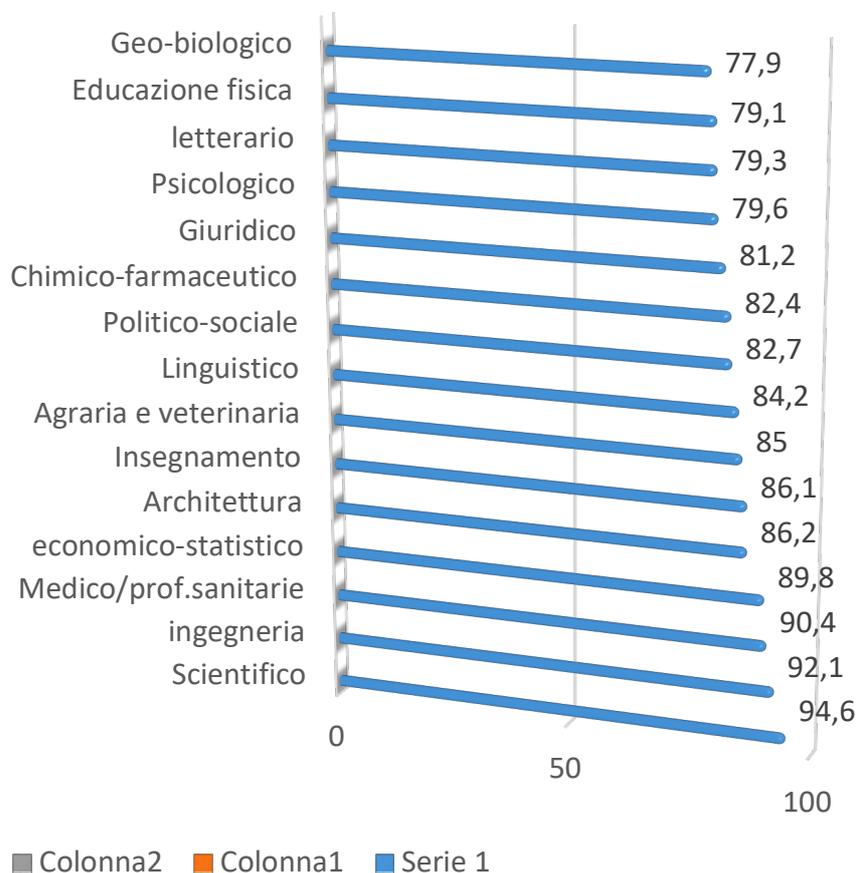
Il Rapporto AlmaLaurea 2019 conferma la diffusa tendenza dei laureati di primo livello a proseguire la propria formazione iscrivendosi ad un corso di laurea di secondo livello e ritardando l'accesso al mercato del lavoro. Per un'analisi accurata degli esiti occupazionali dei laureati di primo livello, dunque, si è deciso di isolare coloro che, dopo il conseguimento del titolo, hanno scelto di non proseguire gli studi e di immettersi direttamente nel mercato del lavoro.

A livello nazionale ad un anno dal conseguimento del titolo di primo livello, il tasso di occupazione dei giovani (prescindendo dal gruppo disciplinare) è pari al 72,1%, valore in aumento di 1,0 punti percentuali rispetto alla rilevazione del 2017 sui laureati di primo livello del 2016. La situazione occupazionale a cinque anni dalla laurea è molto diversificata se si considerano i vari gruppi disciplinari.

Sempre isolando quanti hanno dichiarato di non essere iscritti ad un altro corso di laurea il tasso di occupazione dei neo-laureati del gruppo linguistico risulta particolarmente elevato attestandosi al 85,6%.

Nel passaggio da uno a cinque anni, in tutti i gruppi disciplinari si conferma la contrazione del tasso di disoccupazione rilevata già a livello complessivo, in particolare, per i gruppi delle professioni sanitarie (dal 28,0 al 4,2%), geo-biologico (dal 37,5 al 13,8%) e linguistico (dal 29,1 al 7,8%).

## Laureati di I livello dell'anno 2012 a cinque anni dal conseguimento della laurea



### Convegni

Il Dipartimento di Studi Umanistici è da sempre impegnato nell'organizzazione di eventi culturali (convegni, seminari, congressi, workshop) di elevato spessore scientifico e di ampio respiro nazionale e internazionale con il coinvolgimento di illustri studiosi e ricercatori. Di seguito sono riportati gli eventi più recenti che hanno contribuito sotto molteplici aspetti (relazionali, scientifici, culturali) al progetto di istituzione del Corso di Lingue e Culture straniere.

- Le donne e la letteratura per l'infanzia: una storia d'amore?, Dipartimento Studi Umanistici, 11 Ottobre 2019, Convegno Internazionale.
- "FISH & C.H.I.P.S." - sei workshop dedicati alla cultura del mare, della mitilicoltura e della pesca Taranto, 4 Ottobre 2019, Conferenza stampa e ciclo di incontri.
- Lavorare come infermieri in Germania, Aula Turtur - Dipartimento di Area Medica, 27 Settembre 2019, Laureati, laureandi e studenti in infermieristica sono invitati a partecipare alla presentazione.
- Corporate Governance & Risk Management in Financial Institutions, Gallipoli (Lecce), 27 Settembre 2019, International Conference.
- L'Università aperta al mondo: le dimensioni dell'internazionalizzazione, Alghero, 26 Settembre 2019, XVII Convegno annuale CoDAU.
- Convegno EMEM 2019, Dipartimento Studi Umanistici, 9 Settembre 2019, Learning, Competencies and Human Resources.

- Start Cup Puglia 2019, Auditorium "B. Di Fortunato" - Palazzo Ateneo, 25 Giugno 2019, Sessione di Accompagnamento.
- Creare valore con la cultura d'impresa, Palazzo Ateneo - Auditorium "B. Di Fortunato", 20 Giugno 2019, Workshop.
- Play to be a player: learn for your life, Dipartimento di Studi Umanistici, 19 Giugno 2019, Convegno di apertura del progetto INNOLABS.
- Religio. Individualità e Comunità. Dipartimento Studi Umanistici, 18 Giugno 2019, Convegno.
- Le strategie competitive nello scenario internazionale dell'edutainment per bambini, Dipartimento di Economia, 22 Maggio 2019, Il casestudy: «Marshmallow Games».
- Not all those who wander are lost. Migrazioni, identità, memoria, Dipartimento di Studi Umanistici, 17 Aprile 2019, Ciclo di seminari.
- Educare ai tempi dei media digitali, Dipartimento Studi Umanistici, 4 Aprile 2019, Seminario.
- Rassegna cinematografica film in lingua originale, Città del Cinema, 2 Aprile 2019.
- Verso un'accoglienza turistica sostenibile, Salone Consiliare Comune di Prato, 22 Marzo 2019, Evento nell'ambito di RECÒ - Festival dell'economia circolare.
- Work day "Formarsi per non fermarsi", Auditorium "Bruno Di Fortunato", 28 Gennaio 2019, Giornate introduttive per lo sviluppo e il consolidamento delle competenze professionali.
- Ciclo seminari in tema di Big data e Business analytics, Dipartimento di Economia, 29 Novembre 2018, Organizzati dalla Cattedra di Economia Aziendale – Management.
- Preistoria, protostoria e storia della daunia-2018, San Severo, 17 Novembre 2018, Convegno nazionale.
- Un'esperienza di poesia da Leopardi a oggi, Dipartimento di Studi umanistici, Aula 3, 11 Ottobre 2018. Incontro con Davide Rondoni.
- Il Sud che vorremmo. Biblioteca Nazionale di Napoli, 29 Settembre 2018, Riflessioni tra passato e futuro per i trent'anni di Meridiana.
- Scienze umane tra ricerca e didattica, Dipartimento di Studi umanistici, 24 Settembre 2018, Convegno internazionale di studi.
- Approccio alla scrittura di articoli scientifici in lingua inglese, Palazzo Ateneo, 20 Luglio 2018, Seminario.
- Jacques Derrida, La peine de mort, INALCO – Parigi, 27 Giugno 2018, Giornata di studio.
- Imprenditore 4.0: Avviare un'impresa nell'era digitale, Dipartimento di Scienze Agrarie, 25 Maggio 2018 Conferenza.
- Studiare nel Regno Unito post Brexit, Dipartimento di Giurisprudenza, 3 Maggio 2018, Convegno.
- Imprenditoria digitale, Aula Magna "Valeria Spada", 17 Aprile 2018, Evento.
- Promozione della cultura digitale libera. I progetti Wikimedia, Dipartimento di Studi Umanistici, 16 Aprile 2018, Workshop nell'ambito del progetto UniTutor.
- Percorsi di Alternanza Scuola – Lavoro, Aula Magna "Valeria Spada", 4 Aprile 2018.
- Comunicazione di genere tra immagini e parole, Dipartimento Studi Umanistici, 26 Gennaio 2018, Seminario internazionale.
- Strategie didattiche innovative centrate sull'apprendimento, con specifico riferimento ai contesti universitari, Dipartimento Studi Umanistici, 23 Gennaio 2018, Seminario.
- Didattiche innovative e nuove professioni, Dipartimento di Giurisprudenza, 15 Gennaio 2018, Incontro di orientamento.
- Politiche migratorie, protezione internazionale e lavoro, Aula Magna Dipartimento Giurisprudenza, 1 Dicembre 2017, Convegno.
- L'Università di Foggia e La Giornata nazionale della letteratura, Dipartimento Studi Umanistici, 26 Ottobre 2017, Evento nazionale.
- Texts and technologies, Dipartimento di Studi Umanistici, 2 Ottobre 2017, Workshop.
- Ricostruire la memoria, illuminare i silenzi. Esperienze a confronto per la ricerca storico-educativa in area mediterranea, Dipartimento Studi Umanistici, 28 Settembre 2017, Convegno internazionale.
- L'istruzione in Giappone: pro e contro, Aula I - Dipartimento di Studi Umanistici, 4 Settembre 2017, Seminario internazionale.

- Religio. Ortodossia ed eterodossia, Dipartimento Studi Umanistici, 13 Luglio 2017, Convegno internazionale.
- Start Cup Puglia 2017, Palazzo Ateneo, 28 Giugno 2017, Sessione di accompagnamento e coaching.
- International week 2017, Vieste, 19 Giugno 2017, Terza edizione.
- Cultura, economia, politica. L'innovazione educativa, Universitas Mercatorum – Roma, 14 Giugno 2017, Seminario.
- Lexicon. Le parole del diritto, Dipartimento Giurisprudenza, 5 Giugno 2017, Ciclo di seminari.
- Ricerca e innovazione didattica, Dipartimento di Studi Umanistici, 25 Maggio 2017, Ciclo di seminari.
- Il ruolo della Scuola nella tradizione dei classici latini: tra Fortleben ed esegesi, Sedi varie, 26 Ottobre 2016, Convegno internazionale.
- Dante e l'Umanesimo, Auditorium Biblioteca Provinciale, 10 Giugno 2016.
- Lexicon. Le parole del diritto, Dipartimento di Giurisprudenza, 9 Giugno 2016, Ciclo di seminari.
- Seminario shakespeariano: Shakespeare's Life and Afterlife, Dipartimento di Studi Umanistici, 24 Maggio 2016.
- Incontri di orientamento "Pedagogia per l'impresa. Testimonianze dal mondo del lavoro", Dipartimento Studi Umanistici, 11 Maggio 2016.
- Pasolini e il nuovo Potere: il Corpo, il Sacro, la Poesia, Liceo Scientifico Volta, 26 Aprile 2016, Convegno.
- La tutela della persona nella attività di impresa, Dipartimento di Giurisprudenza, 16 Marzo 2016, Incontro di studi.
- Rappresentazioni dell'Altro, Dipartimento di Studi Umanistici, 15 Marzo 2016, Seminario.
- Critical literature review in gaming and education, Dipartimento Studi Umanistici, 15 Marzo 2016, Workshop internazionale.
- Dislessia nel giovane adulto, esperienze nel mondo dell'Università, Dipartimento di Scienze Agrarie, 12 Marzo 2016, Convegno.
- Teaching and learning in digital rich environments & Games and learning, Dipartimento di Studi Umanistici, 23 Febbraio 2016, Seminario internazionale.
- Comunicare la scienza, Dipartimento di Scienze Agrarie, 23 Febbraio 2016, Di.Or. progetto di orientamento.
- Ciclo di seminari "Lexicon. Le parole del diritto", Dipartimento di Giurisprudenza Aula V, 3 Febbraio 2016.
- Seminario di studio: Apprendimento permanente tra Formazione e Lavoro. Persone, Istituzioni, Contesti, Dipartimento Studi umanistici, 10 Dicembre 2015.
- La cultura della legalità, incontro nell'ambito degli insegnamenti di Economia Aziendale, Dipartimento di Giurisprudenza, 11 Maggio 2015, Convegno.
- Teorie e pratiche dell'apprendimento permanente, Dipartimento Studi Umanistici, 29 Aprile 2015.
- Iniziativa dal titolo "Comunicare... Educando la Rete", Sala Rosa Palazzetto dell'Arte, 28 Aprile 2015.
- Letteratura e Medicina. Percorsi interdisciplinari, Dipartimento Studi Umanistici, 14 Aprile 2015, Incontro multidisciplinare.
- La Francia dopo la strage di Charlie Hebdo, Dipartimento Studi Umanistici, 26 Febbraio 2015, Seminario.
- Workshop: Il contratto di rete tra imprese quale strumento di aggregazione e competitività, Aula Magna - Dipartimento di Scienze Agrarie, 28 Gennaio 2015.
- Arte e storia nella Capitanata di età moderna, Aula Magna Liceo Lanza, 2 Dicembre 2014, Seminario di studio.
- Heritage – nuovi percorsi per lo sviluppo del turismo nei Paesi dell'area Adriatica, Dipartimento Economia, 11 Novembre 2014, Workshop Interattivo.
- Foggia tra le 17 città che ospitano la rassegna "Letteratura per la scuola, competenza per la vita", Dipartimento Studi Umanistici, 29 Ottobre 2014.
- L'Università di Foggia partecipa alla Fiera internazionale di Rodi Garganico, Rodi Garganico, 19 Luglio 2014, Prosegue l'attività di orientamento dell'Ateneo.
- Ciclo Seminari "Il giornalismo digitale", Dipartimento di Studi Umanistici, 19 Giugno 2014, Nuovi scenari e opportunità del giornalismo digitale.

- Ciclo di seminari in "Filologia Letteratura Tradizione", Dipartimento di Studi Umanistici – Foggia, 6 Maggio 2014.
- Convegno "L'antiquité face à face. Il grand tour, il mezzogiorno d'Italia e l'esperienza del classico", Aula Magna - Dip. Studi Umanistici, 29 Aprile 2014.
- "Comunicazione non verbale e processo educativo. Espressività e drammatizzazione nell'età evolutiva", Aula Magna di Scienze Motorie (viale Virgilio - Foggia), 17 Marzo 2014.
- Seminario di studio: Scuola ed educazione, Dipartimento Studi Umanistici, 29 Gennaio 2014.
- Seminari: "La capacità di carico delle destinazioni turistiche" e "La metodologia LIFE CYCLE ASSESSMENT (LCA) applicata al settore Turistico.", Dipartimento di Economia, il 10 e 11 dicembre, 10 Dicembre 2013.
- Giornata di Studi Letteratura e Diritto, Dipartimento di Studi Umanistici - Aula 3, via Arpi 176 – Foggia, 26 Novembre 2013, Giornata organizzata in collaborazione con la Fondazione Soccio.
- Patrimoni culturali e paesaggi di Puglia e d'Italia, tra conservazione e innovazione Valorizzazione e fruizione, Aula Magna del Dipartimento di Studi umanistici (via Arpi 176 - Foggia), 22 Novembre 2013, Seconda Giornata di studio.
- Formazione, ambienti digitali e nuove opportunità d'impresa, Aula seminari, Dipartimento di Studi Umanistici, via Arpi 155 – Foggia, 18 Novembre 2013, Laboratorio dal Basso promosso dall'ARTI PUGLIA, intitolato "Formazione, ambienti digitali e nuove opportunità d'impresa".
- Convegno Nazionale SIREM 2013 "ICT in Higher Education and Lifelong Learning", Università di Bari "Aldo Moro" - Palazzo Ateneo - Piazza Umberto I, 1 – Bari, 13 Novembre 2013, Organizzato in collaborazione con l'Università degli Studi di Foggia.
- Al via il progetto "Il mare e il sacro. Approdi degli uomini e degli dei. La grotta di Venere Sosandra a Vieste", 20 Settembre 2019.
- Eurocamp 2027, l'Università di Foggia manda i suoi studenti a formarsi a Bruxelles. L'obiettivo di questa Summer School è insegnare a ideare e gestire progetti e bandi Comunitari.
- Nuova occasione di collaborazione dell'Università di Foggia con la Cina in campo archeologico, 16 Luglio 2019.
- L'Unifg partecipa all'Annual Meeting dell'Agricultural and Applied Economic Association (AAEA) che si svolgerà ad Atlanta (USA), 1 Luglio 2019.
- #Talent Campus, corso di alta formazione per i "mestieri" digitali.
- Secondo anno di FameLab in Capitanata.

### **Attività programmate del Comitato di Indirizzo**

Il Comitato di Indirizzo del CdS in Lingue e Culture straniere, costituito con delibera del Dipartimento del 29/10/2019, avrà lo scopo di fornire le opportune garanzie di qualità e di autovalutazione del percorso formativo contribuendo a definire le competenze tecniche professionali e/o trasversali importanti per il profilo del laureato.

Il Comitato avrà, in particolare, il compito, di:

- ✓ Effettuare consultazioni annuali con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi, delle professioni;
- ✓ Verificare in itinere la corrispondenza inizialmente progettata tra profilo culturale e professionale e obiettivi formativi;
- ✓ Assicurare il continuo collegamento tra il CdS e le aziende convenzionate per l'attivazione degli stage e tirocini per gli studenti;
- ✓ Proporre nuove aziende con cui stipulare convenzioni di tirocinio e accordi di collaborazione su temi collegati al progetto formativo.

I soggetti che compongono il suddetto organismo sono i seguenti: On. Isabella Adinolfi – Parlamento Europeo – Commissione per la cultura e l'istruzione; Dott. Antonio Russo – Consigliere di Presidenza nazionale ACLI;

Dott. Domenico Santorsola – Presidente della 6° Commissione Consiliare permanente Politiche Comunitarie, lavoro, formazione professionale – Regione Puglia; Prof. Roberto Ubbidente – docente presso Humboldt-Universität zu Berlin, Institut für Romanistik; Prof. Matteo Capra – Dirigente scolastico Istituto di Istruzione secondaria Bonghi Rosmini di Lucera; Dott.ssa Francesca Bellucci – rappresentante degli studenti Unifg.

Il Comitato, coordinato e presieduto dalla Prof.ssa Lucia Perrone Capano, si confronterà, con cadenza quantomeno semestrale, con il Gruppo di assicurazione della Qualità del Corso di Studio, al quale offrirà un prezioso supporto in fase di monitoraggio della qualità del Corso di Laurea, del livello di soddisfazione degli studenti e del grado di coerenza fra attività formative e obiettivi del percorso di studio. È, inoltre, prevista la partecipazione di uno dei componenti del Comitato alle riunioni dei GAQ.

Il 22 novembre 2019 si è tenuta la riunione di insediamento del Comitato per l'analisi del progetto formativo definitivo e per la programmazione delle attività nel breve periodo.

### **Conclusioni e Raccomandazioni**

Il documento di analisi della domanda di formazione descrive la pluralità di riscontri che l'Università di Foggia ha preso in considerazione in sede di progettazione del Corso di Laurea in Lingue e Culture straniere (Classe delle Lauree L-11). Nell'elaborare la proposta di questo nuovo Corso di Studi per arricchire la propria offerta formativa, l'Ateneo ha infatti attribuito una particolare importanza alla ricognizione preliminare della potenziale attrattiva del percorso formativo, anche sulla base dell'analisi di indicazioni fornite da vari portatori d'interesse, come componenti essenziali della propria programmazione.

L'analisi dei bisogni di formazione relativi sia all'area geografica di riferimento, che al contesto nazionale, rappresenta il frutto di un intenso e prolungato monitoraggio, condotto anche attraverso la consultazione con vari soggetti portatori d'interesse, cui hanno contribuito docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in tutte le fasi di co-progettazione della proposta didattica. L'iter si è svolto nel rispetto della normativa vigente e con il dovuto riguardo ai processi di AQ, secondo le disposizioni degli organi dell'Ateneo direttamente responsabili in questo ambito.

Il ricco quadro di indicazioni univocamente incoraggianti, emerse in fase di co-progettazione e illustrati sinteticamente in questo documento, relative all'analisi della domanda legata all'attivazione di un Corso di Laurea in Lingue e Culture straniere, manifesta con chiarezza la potenzialità del CdS, sia in termini di attrattività rispetto agli studenti a cui è rivolto, sia per quanto riguarda la sua spendibilità per una serie di importanti figure professionali caratterizzate da valide opportunità sul mercato del lavoro.