

Incontro con le Parti Interessate e il Comitato di indirizzo del Corso di Studi in Lingue e Culture straniere

Verbale

In data 16 aprile 2021, alle ore 15.30 è convocato in modalità on line sulla piattaforma elearning dell'Università di Foggia l'incontro con le Parti Interessate (d'ora in poi PI) e con il Comitato di Indirizzo (d'ora in poi CI) del Corso di Studi in Lingue e Culture straniere.

Sono presenti alla riunione:

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del CdS in Lingue e culture straniere:

prof.ssa Lucia Perrone Capano (Coordinatrice del Corso di Studi in Lingue e Culture straniere)
prof.ssa Antonella Catone
prof.ssa Caterina Celeste Berardi
prof.ssa Angela Di Benedetto
prof.ssa Rossella Palmieri
prof.ssa Tiziana Ingravallo
prof.ssa Anna Riccio

dott. Marco di Furia (tutor a supporto dell'orientamento)

prof. Sebastiano Valerio (Direttore Dipartimento Studi Umanistici Unifg)
prof.ssa Filomena di Padova (Istituto superiore Gian Tommaso Giordani, Monte Sant'Angelo)
prof.ssa Tiziana Ragno (Delegata del Dipartimento alla Didattica)
dott.ssa Maria Chirico (Front desk agent, 5 stelle luxury Hotel)
prof. Roberto Ubbidiente (Università Humboldt di Berlino)
dott. Antonio Russo (Consigliere Presidenza nazionale ACLI)

Assume le funzioni di Segretario verbalizzante la prof.ssa Caterina Celeste Berardi.

La prof.ssa Lucia Perrone Capano, Coordinatrice del Corso di Studi, dà il benvenuto alle PI e al CI del Corso di Studi, sottolineando l'importanza per l'Università di avere uno stabile confronto con una rappresentatività significativa del mondo del lavoro e della Scuola, al fine di discutere e verificare l'offerta del Corso di Laurea nel suo complesso. La prof.ssa ricorda che con la convocazione è stato inviato un file contenente una sintetica presentazione dell'Offerta Formativa del Corso di Laurea partito lo scorso settembre, il Regolamento didattico del corso di studio e un breve questionario da compilare e rimandare entro il 15 aprile, al fine di poter ottenere le considerazioni e i suggerimenti utili (vedi Allegato).

La prof.ssa illustra in breve ai presenti l'Offerta Formativa complessiva. Il Corso di Studi in Lingue e Culture straniere, di tre anni accademici per un totale di 180 CFU, è articolato in due percorsi: uno in "Lingue e Letterature straniere", l'altro in "Lingue per l'Impresa e il Turismo". Un elemento caratterizzante dell'offerta formativa è la spinta alla internazionalizzazione e il rapporto con le realtà del mondo del lavoro.

La prof.ssa ricorda che, nonostante la giovane età del Corso e il lungo periodo pandemico ancora in atto, il Corso di Studi ha registrato già un notevole successo per il numero di iscritti e per i riscontri positivi del percorso di studi, grazie ai numerosi e interessanti sbocchi professionali che ha modo di offrire la Laurea in Lingue e Culture straniere: l'obiettivo è quello di formare figure professionali duttili che come sbocco occupazionale non abbiano solo l'insegnamento, ma anche altre professionalità diversificate e capaci di adeguarsi ad un mondo del lavoro in continuo cambiamento.

Il Direttore di Dipartimento, prof. Sebastiano Valerio, si unisce ai saluti e ai ringraziamenti, sottolineando l'importanza di questo incontro con gli interlocutori privilegiati del Corso di Studi e di un riscontro sul percorso svolto sino ad ora.

La prof.ssa Di Padova interviene per ribadire il suo interesse per questo tipo di iniziative, al fine di incentivare gli studenti a scegliere le Università del proprio territorio, anche attraverso l'organizzazione di incontri specifici con le singole scuole. La prof.ssa Perrone Capano e la prof. Berardi ribadiscono la disponibilità ad incontrare le singole scuole per presentare più dettagliatamente l'offerta formativa e rispondere alle domande degli interessati.

Interviene il dott. Russo, evidenziando il successo del Corso di Studi e ribadendo l'importanza del rapporto tra Scuola e Università appartenenti al medesimo territorio; rileva l'importanza della dimensione della internazionalizzazione del corso di Laurea. Inoltre, suggerisce l'opportunità per gli studenti di fare il servizio civile universale all'estero.

Le prof.sse Perrone Capano e Palmieri accolgono positivamente questa proposta e rilevano la necessità di pubblicizzarla, non solo per offrire ulteriori possibilità lavorative agli studenti appartenenti al territorio, ma anche, al contempo, per attirare studenti provenienti da fuori, magari dall'estero. La prof.ssa Palmieri, in merito alla proposta di pubblicizzazione, ricorda il nuovo strumento creato dall'Ateneo, UnifgMag, punto di raccordo tra l'Università e il territorio.

Interviene la dott.ssa Chirico che, proprio grazie alla Laurea triennale in Lingue, ha trovato in breve tempo lavoro. Pertanto, racconta la sua esperienza e si sofferma sul Curriculum di "Lingue per l'Impresa e per il Turismo". Suggerisce di potenziare le competenze di alcuni linguaggi informatici funzionali al settore del turismo e di proporre eventualmente workshop (su gestionali alberghieri/portali turistici, ad esempio) anche con esperti di revenue e management alberghiero, specializzati nell'utilizzo di GDS e OTA. Viene valutato positivamente il tirocinio, anche questo da potenziare nel numero delle ore e vengono apprezzate discipline specifiche previste nell'Offerta Formativa, come quelle afferenti al settore economico e giuridico, che si rivelano molto utili ai fini del mondo lavorativo. Infine, ribadisce che l'offerta formativa di Lingue e Culture straniere dell'Università di Foggia è molto più complessa e articolata rispetto ad altre da lei valutate.

Interviene il prof. Ubbidente, dell'Università Humboldt di Berlino, che ribadisce l'importanza dell'internazionalizzazione, dichiarandosi disponibile ad accogliere studenti sia Erasmus sia tirocinanti e avanzando anche la proposta di stage per periodi più brevi, ad esempio, di 6 settimane, presso l'Università Humboldt di Berlino, ben disposta ad aprire questa prospettiva e, viceversa, con la possibilità anche di inviare studenti tedeschi presso l'Università di Foggia. La prof.ssa Perrone Capano e le Componenti GAQ del Corso accolgono molto positivamente questa proposta.

Il dott. Di Furia ricorda l'Open Day di Dipartimento fissato per il 21 aprile alle 15.30, per presentare l'intera Offerta Formativa; inoltre, suggerisce di utilizzare la piattaforma elearning di Unifg per far conoscere tutte le iniziative e l'Offerta Formativa e il Magazine di Unifg.

In chiusura, le prof.sse Di Benedetto e Ragno ringraziano per il contributo coloro che sono intervenuti a questo incontro. Si uniscono ai ringraziamenti il Direttore di Dipartimento, prof. Valerio, e la prof.ssa Perrone Capano per gli utili spunti di riflessione offerti dai partecipanti all'incontro, facendo particolare riferimento anche ai numerosi questionari ricevuti da coloro che non hanno potuto partecipare all'incontro. In generale i questionari mostrano un apprezzamento dell'offerta formativa e sollecitano la programmazione di un proseguimento, approfondimento e di una ulteriore specializzazione della formazione nella successiva magistrale.

La seduta si chiude alle ore 17.00.

Foggia, 16 aprile 2021

Il segretario verbalizzante

Prof.ssa Caterina Celeste Berardi

La Presidente

Prof.ssa Lucia Perrone Capano

Lucia Perrone Capano