



Università degli Studi di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE del Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studio in Filologia, Letterature e Storia.

Seduta del 25 agosto 2021, convocata nell'aula virtuale della commissione sulla piattaforma "Collaborate".

	Presente	Assente	Giustificato
Presidente			
MONTECALVO M. Stefania	X		
Componenti			
DI CESARE Riccardo	X		
Rappresentanti degli Studenti			
CARBONE Luigi	X		

Il Gruppo Assicurazione della Qualità del *Corso di Studio in Filologia, Letterature e Storia* del DISTUM, determinato con la convocazione via email del 20 agosto 2021, si è costituito il giorno 25 agosto 2021, alle ore 10.00, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato:

*** Comunicazioni**

1. Compilazione Scheda Sua-CdS (seconda parte) secondo le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo

2. Varie ed eventuali.

La prof.ssa Montecalvo, in qualità di Presidente del GAQ e di Referente del CdS, constatata la regolarità della convocazione e della costituzione della commissione, dichiara aperta la seduta alle ore 10.00.

***Comunicazioni**

Non vi sono comunicazioni.

1. Compilazione Scheda Sua-CdS (seconda parte) secondo le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo

Il GAQ procede alla stesura della redazione della Scheda SUA-CdS (seconda parte, quadri B6-C2) sulla base dell'analisi dei dati rivenienti dai questionari compilati dagli studenti, dall'Indagine Almalaurea 2021, e dai comunicati da ANVUR. Per quanto attiene ai tirocini, il GAQ prende atto che a causa dell'emergenza sanitaria non vi sono state richieste di attività da parte degli studenti.

Si segnala, in sintesi:

- quadro B6 (opinioni degli studenti): sulla base della piattaforma Pentaho di Cineca, per le valutazioni obbligatorie ex L. 370/99, e dei dati forniti dai competenti uffici di Ateneo, inerenti agli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre, come da comunicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo, si conferma in generale la soddisfazione degli studenti rispetto al corso di studio e in costante miglioramento.

- quadro B7 (opinioni dei laureati): l'analisi relativa all'efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati dimostra che tutti i parametri sono di norma positivamente superiori alle medie rilevate presso gli intervistati nel Sud e nelle isole. La regolarità della frequenza e l'ampia soddisfazione nel rapporto con i docenti indicano un coinvolgimento attivo e reciproco degli studenti e dei docenti nel processo formativo. Alcune criticità si rilevano nell'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), percepita positivamente da una percentuale inferiore al 50% degli studenti, anche se il dato si attesta al 64,3% e 62,5%, rispettivamente per la LM 14 e la LM 15, nel grado di soddisfazione "per più della metà degli esami". Il CdS, in linea con quanto già messo in atto in precedenza, continua dunque a perseguire l'obiettivo di un'ottimizzazione del calendario e dell'efficacia della struttura, sollecitando l'attenzione del personale competente del Dipartimento alla risoluzione delle criticità segnalate. Va segnalato che questa rilevazione è stata condotta durante l'emergenza sanitaria tuttora in corso e che dunque alcuni dati (ad es. quello relativo alle biblioteche) potrebbero essere influenzati dalle presenti circostanze. L'efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati, così come descritta, è regolarmente resa nota da parte del GAQ nelle riunioni congiunte e allargate a tutti i docenti afferenti al corso e/o titolari di insegnamento. Il CdS, pertanto, rende noti e condivide i problemi e le criticità identificati al fine di adottare collegialmente le soluzioni più appropriate e di coordinare la risoluzione dei problemi.

- quadro C1 (dati di ingresso, di percorso e di uscita): il CdS ha analizzato e commentato i dati contenuti nelle schede di indicatori per il monitoraggio annuale dei corsi di studio fornite da ANVUR aggiornati al 26.06.2021 (coorti 2016-2019/2020). Dai dati disponibili si rileva quanto segue. Gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Filologia, Letterature e Storia (LM14 e LM15) nella coorte 2020 sono 49 (67 nel 2019, 52 nel 2018) ma non è possibile rilevare il dato relativo agli immatricolati puri, mentre gli studenti iscritti per la prima volta sono 46. Il numero degli iscritti totali al corso di Laurea Magistrale in Filologia, Letterature e Storia (LM14 e LM15) è pari a 138 (161 nel 2019) mentre gli iscritti regolari ai fini del CSTD è pari a 95 (106 nel 2019). A fronte del miglioramento riguardante il percorso formativo (regolarità nell'acquisizione dei CFU e permanenza nel corso, Il GAQ continuerà a impegnarsi per la riduzione dei fuoricorso, per la riduzione dei tempi necessari al conseguimento della laurea (i dati attestano comunque un miglioramento in atto) e per l'incremento dell'internazionalizzazione e della mobilità studentesca, tenendo in considerazione numerosi ostacoli legati ai noti condizionamenti ambientali (in particolare quello inerente al reddito medio delle famiglie).

- quadro C2 – Efficacia esterna: il CdS ha analizzato e commentato la condizione occupazionale dei laureati del corso e per singole classi secondo i dati Almalaurea (indagine 2021 sui laureati nell'anno solare 2020, aggiornata ad aprile 2021). L'analisi ha messo in evidenza l'attuale situazione occupazionale dei laureati del corso in rapporto al mercato del lavoro e alle sue oscillazioni. In base ai dati di Almalaurea, si rilevano alcune criticità rispetto alla media della classe nel tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea, ma si osserva che il dato si avvicina maggiormente alla media a 3 anni e un netto recupero si registra a 5 anni dalla laurea. Positivi, inoltre, i dati sull'utilizzo delle competenze acquisite e sulla soddisfazione per il lavoro svolto, con valori allineati (e in alcuni casi superiori) alle medie degli atenei del Sud e delle isole e della classe totali atenei. In miglioramento, e in alcuni casi in allineamento, anche i dati sulla retribuzione. Nel complesso si constata che, come già emerso nelle precedenti analisi, il corso riserva delle potenzialità di inserimento nel mondo del lavoro, soprattutto se lo si contestualizza all'interno della condizione di crisi lavorativa a livello locale (la provincia di Foggia registra un tasso di disoccupazione giovanile tra i più alti in Italia) e nazionale, una condizione che riguarda in particolare l'ambito umanistico. Il CdS ha peraltro analizzato le potenzialità occupazionali in documento relativo all'Analisi della domanda di formazione, nel quale sono messi in evidenza gli sbocchi occupazionali; l'introduzione del tirocinio, a partire dall'anno accademico 2019/2020, presso istituti scolastici, biblioteche e archivi convenzionati del nostro territorio, insieme alle collaborazioni con l'agenzia tecnica del Ministero, Italia Lavoro SpA, e nell'ambito del Programma Regionale Garanzia Giovani, perseguono una prospettiva di miglioramento della situazione occupazionale dei laureati.

- quadro C3 (Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare): per quanto concerne il monitoraggio dei tirocini e/o *stages* svolti dagli studenti del secondo anno in enti o aziende convenzionati (possibilità prevista dal regolamento 2018-2019), occorre rimarcare che l'emergenza sanitaria provocata dal COVID-19 ha pesantemente condizionato il percorso di coloro che avevano deciso di utilizzare tale possibilità. Infatti vari studenti che stavano attendendo di iniziare il tirocinio, così come alcuni di loro che erano in procinto di presentare il proprio progetto di tirocinio o erano in attesa dell'approvazione del progetto stesso, hanno deciso di rinunciarvi per timore del contagio. Al termine della "fase 1" di lockdown il direttore del DISTUM, con il decreto n. 312 emesso il 28 aprile 2020, recependo le linee guida di un precedente dispositivo rettorale (DR n. 405/2020 del 17/03/2020), aveva previsto 1) la convalida del 75% del monte ore previste di tirocinio, 2) l'elaborazione di nuove modalità di espletamento del tirocinio riguardanti lo svolgimento dell'attività (ad es.: elaborazione di report, relazioni ed elaborati, ricerche bibliografiche, traduzione di articoli in lingua, costruzione di un repository di filmati e di materiale bibliografico, strumenti di ricerca su argomenti condivisi con il tutor dell'Ente, costruzione di un prodotto da utilizzare a fini didattici) e 3) la corrispondenza stabilita tra 1 CFU e la somma di 16 ore di lavoro a distanza con l'Ente + 9 ore di studio individuale. Nonostante tali misure volte a facilitare l'espletamento dei tirocini già iniziati e a stimolare gli studenti a presentare i propri progetti formativi, tra la fine di febbraio e la fine di luglio, si è

purtroppo assistito ad un blocco delle richieste di nuovi tirocini e a un oggettivo rallentamento delle attività già in essere. Questa situazione si è riproposta nell'a.a. 2020/2021, anno che non ha registrato alcuna attività di tirocinio. In mancanza di dati, gli strumenti di monitoraggio, pur previsti, non hanno conosciuto alcuna applicazione.

2. Varie ed eventuali

Non vi sono argomenti da discutere.

Alle ore 13.15 la Referente dichiara chiusa la riunione.

Il Segretario verbalizzante

Prof. Riccardo Di Cesare

Il Presidente

Prof. ssa M. Stefania Montecalvo
