



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

VERBALE DELLA RIUNIONE CONGIUNTA DEI GRUPPI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO IN LETTERE E IN FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA.

Seduta del 29 gennaio 2021, allargata a tutti i docenti dei Corsi di Studi, virtual room del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici.

	Presente	Assente	Giustificato
Presidenti			
MONTECALVO M. Stefania	x		
SCIONTI Francesca	x		
Componenti			
Affatato Rosa	X		
Berardi Caterina Celeste	X		
Caroli Menico	X		
Cascavilla Mariangela		X	
Catarinella Francesca		X	
Catone Antonella	X		
Conte Floriana	X		
Cotugno Anna Maria	X		
Daniele Antonio Rosario	X		
De rosa Luisa Maria Sterpeta		X	
De Felice Giuliano	X		
Del Gottardo Ezio		X	
Di Benedetto Angela	X		
Di Cesare Riccardo	X		
Evangelisti Silvia	X		
Fanti Vera		X	
Favia Pasquale	X		
Giabakgi Maria Isabel		X	
Giuliani Francesco	X		



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

Goffredo Roberto		X	
Guasti Niccolò	X		
Infante Lorenzo	X		
Ingravallo Tiziana	X		
Leone Danilo	X		
Liberatore Daniela		X	
Loiodice isabella		X	
Mangialardi Nunzia			X
Marchi Maria Luisa	X		
Masone Roberto		X	
Masselli Grazia Maria	X		
Palmieri Rossella	X		
Parisi Rosa		X	
Pellegrino Matteo	X		
Perrone Capano Lucia		X	
Pian Donatella		X	
Picciaredda Stefano	X		
Ragno Tiziana	X		
Resta Patrizia		X	
Riccio Anna	X		
Rivera Magos Victor		X	
Russo Rossana	X		
Russo Saverio			X
Sgarro Tommaso		X	
Sivo Francesca	X		
Solaro Giuseppe			X
Tedeschi Antonella	X		
Turchiano Maria	X		
Valerio Sebastiano	X		
Patruno Rossella	X		
Vescera Rosa Chiara	X		



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

Schiavulli Mariaripalta (rappresentante T.A.)	X		
---	---	--	--

I Gruppi di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Studi Umanistici. Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione dei corsi di Studio in Lette e Filologia, Letterature e Storia, convocati in modalità congiunta e allargata a tutti i docenti titolari di almeno un insegnamento, con la convocazione del 26 gennaio 2021, si sono costituiti il giorno 29 gennaio 2021, alle ore 15.00, nella virtual room del Dipartimento di Studi Umanistici, per discutere l'ordine del giorno di seguito riportato:

*** Comunicazioni**

- 1. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti (CdS in Lettere e CdS in Filologia, Letterature e Storia)**
- 2. Analisi della relazione annuale della Commissione didattico-paritetica docenti studenti per l'anno 2020 (CdS in Lettere e CdS in Filologia, Letterature e Storia)**
- 3. Regolamento didattico 2021/2022 (CdS in Lettere e CdS in Filologia, Letterature e Storia): proposte di modifica e cambio denominazione insegnamenti**
- 4. Presentazione progetto TECO (CdS in Lettere): rilevazione delle competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D) degli studenti**
- 5. Varie ed eventuali**

Le prof.sse Montecalvo e Scionti, in qualità di Presidenti dei gruppi AQ e di Referenti dei CdS, constatata la regolarità della convocazione e della costituzione dei GAQ, dichiarano aperta la seduta alle ore 15.00.

*** Comunicazioni**

Le referenti ricordano che la condivisione delle scelte culturali e organizzative alla base del corso e il monitoraggio delle criticità sono tra gli oggetti della riunione odierna, così come previsto da ANVUR e AVA, anche in considerazione del processo di accreditamento del corso di Filologia, Letterature e Storia, previsto nel 2021.



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

1. Analisi dei dati disaggregati dei questionari degli studenti (CdS in Lettere e CdS in Filologia, Letterature e Storia)

La referente del CdS in Filologia, prof.ssa Montecalvo, dopo aver illustrato i vari punti all'ordine del giorno, introduce la trattazione del primo argomento. Come raccomandato dalla Commissione Didattico-Paritetica Docenti Studenti (d'ora in poi CPDS) e previsto dalla scorsa relazione annuale, l'incontro odierno è volto a fornire un'analisi dei dati aggregati e disaggregati relativi ai questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti, in linea di continuità con quanto effettuato negli scorsi anni e con particolare riferimento alla riunione del GAQ di Filologia, Letterature e Storia, allargata ai docenti titolari di insegnamento, del 5 febbraio 2020. La prof.ssa Montecalvo segnala la difficoltà da parte della rappresentanza studentesca, anche a causa del perdurare dell'emergenza pandemica, di diffondere presso gli studenti un'adeguata percezione dell'importanza della compilazione dei questionari: durante l'ultima settimana dello studente, svoltasi a distanza, non era presente alcun rappresentante degli studenti, per cui l'onere di sensibilizzazione circa l'importanza di tale operazione è ricaduto interamente sui docenti, i quali del resto, ormai da anni, dedicano ampio spazio a illustrare le modalità per la loro compilazione durante le ore di lezione, in particolare sul finire dei corsi.

Nonostante la parzialità dei dati ricavabili dai questionari del primo semestre dell'a. a. 2020-2021, anche a causa della lentezza del loro caricamento sulla piattaforma informatica, il livello di soddisfazione espresso dagli studenti per il CdS risulta essere molto alto: tutti i questionari disponibili, a parte un singolo caso che si colloca comunque in un range positivo giacché la valutazione è pari a 3,10 (la soglia della sufficienza si ricorda essere il 2,5), riportano una valutazione media superiore a 3,25, con punte di eccellenza (intendendosi per eccellenza una valutazione superiore a 3,25) che superano il valore di 3,90. La valutazione media è pari a 3,58.

La prof.ssa Montecalvo manifesta tuttavia qualche perplessità riguardo ad alcune risposte offerte dagli studenti in relazione a specifici quesiti, in particolare quelli che si riferiscono allo spazio disponibile nelle aule, alla quantità della bibliografia e all'organizzazione dei corsi: da tali risposte, infatti, sembra emergere un errore di percezione da parte degli studenti, considerando anche il fatto che la larga maggioranza dei corsi primo semestre del DISTUM sono stati erogati a distanza (con tutte le difficoltà relazionali che tale modalità inevitabilmente comporta).

Qui di seguito l'elenco degli insegnamenti disponibili alla consultazione e la valutazione (dati disaggregati):



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

ANTROPOLOGIA DELLE MIGRAZIONI 3,10
CIVILTÀ LETTERARIA ITALIANA 3,68
LETTERATURA GRECA II 3,94
STORIA DELLA FILOLOGIA CLASSICA 3,92
LETTERATURA ITALIANA MODERNA E CONTEMPORANEA. Mod. II: LETTERATURA ITALIANA CONTEMPORANEA 3,71
LETTERATURA ITALIANA MODERNA E CONTEMPORANEA. Mod. I LETTERATURA ITALIANA MODERNA 3,66
FILOSOFIA DELL'EDUCAZIONE 3,48
FILOLOGIA LATINA MEDIEVALE E UMANISTICA 3,54
FILOLOGIA DELLA LETTERATURA ITALIANA 3,77
DIDATTICA E CRITICA DELLA LETTERATURA ITALIANA. Mod. I Didattica della Letteratura italiana 3,72
DIDATTICA E CRITICA DELLA LETTERATURA ITALIANA. Mod. II Metodologia della critica letteraria 3,60
CULTURA E LETTERATURA IN ETÀ CRISTIANA dati non disponibili

Prende quindi la parola la referente del CdS di Lettere, Prof.ssa Scionti, che fa presente che i questionari relativi al I semestre dell'a.a. 2020-2021 sono ancora incompleti e che solo pochi insegnamenti sono disponibili alla consultazione. È possibile tuttavia, sulla base dei questionari compilati, evidenziare un livello alto di soddisfazione del corso con una valutazione media pari a 3,56 (valore minimo di 3,42 e massimo di 3,70) e una percentuale di risposte positive sul totale che oscilla tra i valori minimi e massimi del 83,78% e 95,14%. Per un'analisi completa si rinvia al momento in cui i dati completi saranno resi disponibili. I dati disaggregati relativi all'a.a. 2020/2021 – anno di attivazione del corso - rilevano che non vi sono criticità e che in nessun caso si verifica, per ciascun docente, la condizione critica di una valutazione inferiore al 2,5. Si ritiene dunque pienamente soddisfacente il risultato raggiunto, tanto per i frequentanti che per i non frequentanti.

Qui di seguito l'elenco degli insegnamenti disponibili alla consultazione e la valutazione (dati disaggregati):

AUTORI E PUBBLICO NELLA CULTURA ANTICA: dati non disponibili
DIDATTICA DELLA LINGUA ITALIANA: dati non disponibili
DIDATTICA DELLE LINGUE MODERNE (CdS in Lettere e Beni Culturali): 3,54
FILOLOGIA CLASSICA (MOD.I): 3,86
FILOLOGIA CLASSICA (MOD.II): 3,86
GEOGRAFIA: 3,09
LETTERATURA FRANCESE: dati non disponibili



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

LETTERATURA LATINA: 3,49

LINGUA INGLESE: 3,87

LINGUA SPAGNOLA: dati non disponibili

ORALITA' E SCRITTURA IN GRECIA E ROMA: 3,86

RETORICA E COMUNICAZIONE NELLA CULTURA GRECA: 3,93

RETORICA E COMUNICAZIONE NELLA CULTURA LATINA: dati non disponibili

STORIA DEL CRISTIANESIMO: dati non disponibili

STORIA DELLA FILOSOFIA: dati non disponibili

TEATRO GRECO: 3,88

TEATRO LATINO: dati non disponibili

A conclusione della discussione del punto, interviene il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici, prof. Valerio, per sottolineare il dato che riguarda la tendenza dei docenti a rendersi disponibili per chiarimenti e approfondimenti: la variazione media si attesta infatti tra 3,50 e 3,80. Tale dato, estremamente significativo, dimostra che i docenti sono riusciti a far pesare meno l'assenza fisica della relazione docente/studente dovuta all'attuale emergenza pandemica. Risulta evidente, continua, l'elevato impegno generale che conferma una tendenza generale positiva. Il direttore aggiunge comunicando, anche a beneficio dei rappresentati degli studenti presenti alla riunione, che la problematica che ha investito la non corretta compilazione dei piani di studio e che ha avuto come conseguenza il blocco delle carriere è dipesa dal fatto che molti studenti non hanno operato la scelta degli esami opzionali o hanno sbagliato la compilazione del modulo. Per risolvere tale criticità, d'intesa con le segreterie, in via straordinaria saranno riaperti i termini per la presentazione dei piani di studio fino al 28 febbraio 2021.

Continuando la discussione, in risposta ai dati che emergono dall'analisi della sezione organizzazione del questionario, la prof.ssa Sivo ricorda che proprio a causa della emergenza pandemica, che di fatto non ha consentito agli studenti di frequentare le aule e gli spazi del Dipartimento, il Presidio della qualità di Ateneo ha deciso di non considerare tale sezione nel computo generale degli esiti dei questionari. Su questo punto interviene anche il prof. Leone chiedendo se non sia possibile immaginare, sempre per quel che riguarda i questionari, una sorta di moratoria in merito alle biblioteche e all'adeguatezza delle aule a causa della ridotta utilizzazione vuoi dei servizi bibliotecari che degli spazi del dipartimento a causa delle disposizioni anti-COVID. La discussione prosegue sul tema della didattica blended. Da più parti si rileva la possibile sovrabbondanza di lezioni registrate, sia in modalità asincrona che sincrona a distanza. Su questo punto interviene la prof.ssa Ragno, delegata alla didattica, ricordando che esiste una disposizione di Ateneo che ha disciplinato la modalità didattica in questo particolare frangente storico e che esiste un range che definisce le modalità blended (almeno il 10% ma non più dei 2/3 dell'offerta formativa del corso) cui bisogna attenersi; non pensa, inoltre, che sia possibile modificare quanto è stato recepito dal GAQ e dall'Ateneo; conferma, infine, che i *Syllabi*



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

non consentono di far altro rispetto a quanto già indicato e approvato per questo anno accademico rispetto alla modalità di erogazione dell'insegnamento. Quindi i CFU dedicati alla didattica telematica asincrona che erano previsti dei Syllabi consegnati devono essere rispettati. Su quest'ultimo punto interviene anche il direttore confermando che per il II semestre dell'anno in corso non si prospettano novità nell'erogazione della didattica: si svolgeranno in presenza solo gli insegnamenti obbligatori del primo anno dei corsi triennali.

2. Analisi della relazione annuale della Commissione didattico-paritetica docenti studenti per l'anno 2020 (CdS in Lettere e CdS in Filologia, Letterature e Storia)

Come raccomandato, il GAQ dedica la dovuta attenzione alle osservazioni della CPDS. Con la presente seduta ci si è proposti una lettura analitica della relazione annuale 2020, la discussione delle criticità rilevate, l'esposizione delle azioni migliorative già in corso e di quelle previste a breve-medio termine.

La referente del GAQ del CdS in Filologia, dopo aver rimarcato il giudizio positivo espresso complessivamente dalla CPDS sul corso, comunica ai partecipanti che le criticità segnalate in passato, inerenti le modalità degli esami, i *Syllabi*, l'analisi dei questionari e l'aumento dei momenti di dialogo tra i docenti (e tra questi ultimi e gli studenti) sono stati affrontati e risolti dal GAQ.

In merito all'assenza di alcuni questionari rilevata già dal GAQ e poi dalla CPDS, relativi soprattutto ad insegnamenti del secondo semestre dell'anno 2019-2020, corrispondente, come è noto, con l'inizio dell'emergenza sanitaria, rimane da accertare, come già sottolineato durante la trattazione del primo punto, se tale assenza dipenda da un'anomalia del sistema informatico o se i questionari di alcuni insegnamenti non siano stati effettivamente compilati dagli studenti. La stessa referente ribadisce poi che le proposte migliorative segnalate dalla CPDS e dal PQA, di incrementare gli incontri congiunti dei docenti afferenti ai CdS di Filologia e di Lettere e di individuare gli sbocchi occupazionali dei laureati magistrali in Filologia, sono state presi in serie considerazione dal GAQ di Filologia sia attraverso l'aggiornamento del documento di Analisi della Formazione, che tramite l'organizzazione di incontri con le parti interessate e con il comitato di indirizzo, in linea con quanto fatto continuativamente negli anni passati.

La coordinatrice del GAQ riferisce inoltre che nella scheda SUA-CdS si sono segnalate le difficoltà che gli studenti hanno incontrato il secondo semestre a causa delle disposizioni anti-COVID: in particolare, le attività di tirocinio, partite nel corso dell'a.a. 2019-2020, si sono di fatto arretrate a causa dell'emergenza pandemica (che ha prodotto la chiusura o la prolungata inagibilità di molti



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

enti convenzionati quali biblioteche e archivi), nonostante le misure assunte dall'ateneo e dal direttore del DISTUM per facilitare l'espletamento dei tirocini già in essere e di quelli futuri. Infine, il GAQ condivide e coglie la riunione odierna per ribadire l'attenzione da porre nella compilazione del *syllabus* secondo quanto indicato dalle procedure del sistema AVA, con l'obiettivo di riproporre gli ottimi risultati dell'anno precedente. Di seguito l'analisi nel dettaglio dei punti della Relazione annuale CPDS 2020.

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (Analisi e considerazione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, loro pubblicizzazione, gestione dei reclami, condivisione di osservazioni e critiche da parte di studenti e docenti, analisi della considerazioni della CPDS).

In merito all'intera sezione, la CPDS non ha segnalato criticità né proposte di miglioramento, avendo preso atto di quanto messo in pratica dal GAQ. In particolare, la CPDS ha tenuto conto del momento di discussione e confronto svoltosi nella riunione allargata del GAQ del 5.2.2020. Come poi programmato nel corso della riunione del 14.09.2020, il GAQ ha proceduto all'esame dei dati rivenienti dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, relativi all'a.a. 2019-2020, i cui esiti - tutti assai positivi e superiori all'indice di sintesi del 3,25 - sono stati condivisi nel corso della riunione della CPDS del 26.10.2020 e dei CdD dei giorni 25.09.2020 e 29.10.2020. Per quanto attiene la discussione dei questionari, si ricorda che l'incontro odierno continua nel segno delle proposte della CPDS e si rinvia al punto 1 dell'o.d.g. per il resoconto della discussione. Per quanto riguarda le procedure nella gestione dei reclami, la CPDS ha approvato la decisione del GAQ di attuare un orario di ricevimento: vale a dire che i componenti della commissione AQ si impegnano, durante l'orario di ricevimento, a raccogliere le segnalazioni degli studenti iscritti e a formalizzarle durante le riunioni previste.

In generale, in merito alla visibilità delle azioni correttive, raccomandata e dalla CPDS, il GAQ si è impegnato e continua da tempo a dar conto delle azioni intraprese tramite verbali dettagliati e riunioni GAQ allargate ai docenti titolari di insegnamento.

Il suggerimento della CPDS di dotarsi di una componente tecnico-scientifica o amministrativa è stato attuato grazie alla presenza nel GAQ prima della dott.ssa Valeria Puccini, e poi della dott.ssa Mariaripalta Schiavulli, ora Responsabile del Servizio Management Didattico e Processi AQ della Didattica del Dipartimento, in seguito ai cambiamenti apportati alla Tecnostruttura (cfr. il decreto del Direttore Generale, prot. n. 39189, I/9 rep. 576/2020 del 22.10.2020).



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In merito a materiali, ausili didattici e infrastrutture, anche per questa relazione annuale il GAQ prende atto dell'assenza di criticità in merito alla coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e le competenze della relativa area di apprendimento che il CdS intende sviluppare nel laureato. Si conferma pertanto quanto rilevato nelle precedenti relazioni annuali della CPDS.

La CPDS ha rilevato come la raccomandazione relativa alla corretta compilazione delle schede di insegnamento sia stata recepita dal GAQ che se ne è fatto portavoce, e sia stata adeguatamente recepita dai docenti del CdS, constatando e apprezzando, pertanto, la coerenza con il format del Syllabus osservata nella compilazione dei programmi di insegnamento (cfr. il verbale della CPDS del 30.04.2020 e, a chiusura del processo, anche il verbale del CdD del giorno 08.05.2020).

In merito alle osservazioni degli studenti nella relazione CPDS, relative all'adeguatezza dei metodi, degli strumenti e dei materiali didattici, la referente rende noto che, a fronte di un giudizio positivo, la proposta migliorativa concerne la possibilità di incrementare delle lezioni introduttive sui nodi critici delle discipline.

La referente segnala l'osservazione della CPDS in merito ai CFU necessari al tirocinio in seguito alla modifica del Regolamento Unico di Tirocinio del Dipartimento e dichiara di tenerne conto per il testo del Regolamento didattico (cfr. punto n. 3 dell'odierno o.d.g.). Concordemente con CPDS, la referente torna a segnalare la necessità di implementare la pagina web, includendo i curricula dei docenti a contratto, ma in generale, come più volte e in varie occasioni ribadito dalla coordinatrice e col sostegno del direttore di dipartimento, di migliorare la fruizione del sito web del Dipartimento. Si confida nel progetto d'Ateneo tuttora in corso di una revisione completa del sito web.

C. Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

La CPDS ha positivamente recepito l'adeguamento proposto dal GAQ alle linee guida del CUN per quanto riguarda la Prova di Verifica Iniziale: «In ottemperanza a tali linee-guida pertanto, su proposta della Referente del CdS la procedura di verifica del possesso delle conoscenze iniziali è stata modificata come segue (cfr. il verbale del 5.02.2020). L'ammissione al CdS Magistrale Interclasse in Filologia, Letterature e Storia è subordinata ad una valutazione da parte di una Commissione istituita ad hoc dal CdD e composta da almeno tre docenti, che nel corso di un



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

colloquio verificano il possesso delle conoscenze e delle competenze richieste ed esprimono un giudizio. Se il giudizio è positivo, lo studente è ammesso al CdS. La prova consiste in un colloquio volto a verificare: 1. le competenze acquisite nel CdS Triennale, in particolare la conoscenza degli strumenti bibliografici (di primo e di secondo livello: ad esempio, quelli utilizzati durante l'elaborazione della tesi di laurea triennale) e il possesso di solide basi teoriche dei processi di comunicazione in generale e dei meccanismi della produzione letteraria in particolare; 2. le competenze linguistiche alternative alla lingua italiana (eventualmente acquisite e/o perfezionate anche all'estero). Al fine di consentire la proficua partecipazione degli studenti al CdS e il raggiungimento degli obiettivi formativi previsti, la Commissione potrà indirizzare lo studente alla frequenza di insegnamenti consigliati. È prevista altresì la collaborazione con i docenti e con i tutori disciplinari».

La CPDS ha altresì approvato l'azione di monitoraggio del GAQ sulle schede di insegnamento e, in merito alle modalità di esame, propone che esse siano definite e chiarite fin dalle prime lezioni.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Come nella scorsa relazione annuale, il GAQ rileva l'assenza di criticità in merito all'individuazione dei maggiori problemi tramite la Scheda di Monitoraggio annuale; l'analisi convincente ivi contenuta delle cause dei problemi individuati e l'individuazione delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati; l'individuazione, in modo convincente, nel Rapporto di Riesame Ciclico, delle cause dei problemi individuati e l'individuazione delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati; l'analisi convincente ivi contenuta delle cause dei problemi individuati e l'individuazione delle soluzioni plausibili ai problemi riscontrati; le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento. Per quanto riguarda la discussione dell'attività di monitoraggio, essa avviene all'interno del CdD; il GAQ continua ad impegnarsi nel coinvolgere il corpo docente e la componente studentesca tramite le riunioni allargate e talora congiunte col GAQ di Lettere, così come previsto nel percorso formativo che vede legati i due corsi di laurea, triennale e magistrale. Tanto vale anche per le eventuali criticità relative alla didattica e all'offerta formativa. In merito alla continuità del percorso formativo, essa ora può avvalersi del Dottorato di Ricerca "Economia, cultura e ambiente. Scienze economiche e umanistiche per la valorizzazione dei territori" cui partecipa il Dipartimento di Studi Umanistici.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University.



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

Il GAQ si impegna ad intensificare gli incontri con le parti interessate, anche tramite questionario. Il raggio degli interlocutori presenti nel Comitato di Indirizzo è stato altresì ampliato, in concomitanza con la riformulazione dell'offerta formativa del triennio.

Per quanto riguarda la definizione dei profili professionali, la CPDS ha apprezzato il documento Analisi della domanda di Formazione, redatto dal GAQ e presentato al PQA oltre che incluso nell'attuale scheda SUA-CdS, in costante aggiornamento. Rileva l'assenza di criticità in relazione alle parti rese pubbliche della Scheda SUA-CdS e alle informazioni sugli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS, rese pubbliche, facilmente consultabili sul sito *web* di Ateneo e coerenti con quanto pubblicato sul portale di *University*. Il GAQ persegue l'obiettivo anche per la redazione della prossima Scheda Sua-CdS, come negli anni passati.

La referente ricorda che il tirocinio, ormai in atto grazie alla revisione del Regolamento della commissione tirocini, che ne ha approvato l'attuazione anche per il Cds in Filologia, Letterature e Storia, è ormai possibile per gli studenti che lo vogliano scegliere tra le attività a scelta (3 CFU) e che fruisce degli accordi in essere. Tuttavia, l'attuale emergenza sanitaria ha vanificato l'attività che taluni studenti avevano intrapreso impedendone il compimento.

Prende quindi la parola la referente del GAQ del CdS in Lettere, la quale assicura che anch'esso dedica la dovuta attenzione alle osservazioni della CPDS. Con la presente seduta ci si è proposti una lettura analitica della relazione annuale 2020 relativa al CdS in Lettere - anche se non vengono evidenziate criticità né proposte di miglioramento dato che il corso è di nuova istituzione - nonché in breve cenno, laddove necessario, al CdS in Lettere e Beni Culturali che pur essendo disattivato ha ancora in essere il secondo e terzo anno, le cui criticità e azioni migliorative indicate dalla relazione 2020 della CPDS sono state incorporate e implementate nel nuovo CdS in Lettere.

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti (Analisi e considerazione degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, loro pubblicizzazione, gestione dei reclami, condivisione di osservazioni e critiche da parte di studenti e docenti, analisi delle considerazioni della CPDS).

La CPDS, assodando che non vi sono dati disponibili sul corso essendo di nuova istituzione, sottolinea la validità della scelta intrapresa a livello di arricchimento dell'offerta formativa del Dipartimento dal momento che il numero degli immatricolati (all'oggi pari a 157) prefigura risultati decisamente positivi in termini di attrattività. Per quel che riguarda la presentazione dei dati raccolti dai questionari agli studenti, affidata anche alla settimana dello studente che vede



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

attivamente impegnato anche il GAQ di Lettere, a partire dalla riunione odierna si intende inaugurare tale prassi di condivisione replicando annualmente tale riunione del GAQ allargata a tutti i docenti del CdS. Per quanto riguarda le procedure nella gestione dei reclami, ancora non formalizzate ma comunque attive per il tramite dei rappresentanti degli studenti, il GAQ sta valutando la possibilità di attuare un orario di ricevimento, oppure un canale telematico come ad esempio un indirizzo mail del GAQ, al fine di raccogliere le eventuali segnalazioni da parte degli studenti iscritti, per poi formalizzarle nel corso delle riunioni in calendario. Infine, il GAQ si riserva di formalizzare la presenza del supporto amministrativo all'interno del gruppo confermando la componente del personale amministrativo già presente.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

In merito a materiali, ausili didattici e infrastrutture, il GAQ prende atto dell'assenza di criticità in merito alla coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e le competenze della relativa area di apprendimento che il CdS intende sviluppare nel laureato così come non vi sono criticità relative al processo di verifica della coerenza tra metodi e strumenti didattici descritti dalle schede dei singoli insegnamenti grazie anche al consolidamento e miglioramento del processo di verifica. La CPDS, inoltre, ha riconosciuto l'attenzione posta ad assicurare agli studenti l'acquisizione dei requisiti utili all'ammissione alle procedure di reclutamento nella scuola, una volta concluso il percorso triennale. Sui restanti punti della relazione la CPDS non può esprimersi dal momento che il corso è di nuova istituzione.

Si segnala inoltre, concordemente con CPDS, la necessità di implementare e aggiornare le pagine web con i *curricula vitae* e le pubblicazioni di tutti i docenti, compresi quelli dei collaboratori ed esperti linguistici, dei professori di insegnamenti di anni accademici precedenti, dei professori a contratto degli insegnamenti degli anni precedenti e dell'anno accademico in corso e dei professori emeriti, per un più agevole accesso da parte degli studenti. Il GAQ, inoltre, concorda con la CPDS sulla necessità di migliorare la fruizione del sito web del Dipartimento suggerendo di rivolgersi alla prof.ssa Riccio, delegata alla comunicazione del Dipartimento, per richiedere modifiche e integrazioni da operare sul sito del Dipartimento, con specifica attenzione alla pagina *web* del CdS in Lettere a carico del GAQ.

C. Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

Per quanto riguarda questa sezione, così come le precedenti e le successive, non vengono evidenziate criticità né proposte di miglioramento. Tuttavia, la relazione segnala che nel nuovo *format* delle schede dei singoli insegnamenti vengono indicate le modalità degli esami e di altri eventuali accertamenti dell'apprendimento. In quest'ottica, il GAQ e la CPDS hanno messo in atto un agevole ed efficace processo di verifica dell'indicazione delle suddette modalità e della loro coerenza rispetto ai risultati di apprendimento da accertare.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.

Tale sezione non contiene alcuna indicazione dal momento che i dati non sono disponibili perché il CdS è di nuova istituzione.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS disponibili al pubblico nel portale University.

Il GAQ si impegna ad intensificare gli incontri con le parti interessate, anche tramite questionario, accogliendo il suggerimento della CPDS di prevedere una calendarizzazione che agevoli il processo ciclico di consultazione/azione/feedback utile per il monitoraggio dell'efficacia del percorso di formazione e di ampliare la rosa di enti pubblici e privati da coinvolgere sia per le consultazioni future che per le attività di tirocinio, opzionale per i curricula Classico e Moderno e obbligatorio per quello in Cultura Digitale. Il raggio degli interlocutori presenti nel Comitato di Indirizzo è stato altresì ampliato rispetto a quello previsto per il disattivato CdS in Lettere e Beni Culturali, in concomitanza con la riformulazione dell'offerta formativa coinvolgendo anche un rappresentante del comparto delle *digital humanities* coerentemente con l'attivazione del terzo curriculum.

Per quanto riguarda la definizione dei profili professionali, la CPDS apprezza la chiarezza e completezza della descrizione di funzioni e competenze di ciascun profilo, indicandole come base utile per definire i risultati di apprendimento attesi. La referente, inoltre, ricorda ai presenti che il Corso si è dotato del documento Analisi della domanda di Formazione, redatto dal GAQ e presentato al PQA oltre che incluso nell'attuale scheda SUA-CdS. Rileva l'assenza di criticità in relazione alle parti rese pubbliche della Scheda SUA-CdS e alle informazioni sugli obiettivi della formazione contenute nella sezione A della SUA-CdS, rese pubbliche, facilmente consultabili sul sito web di Ateneo e coerenti con quanto pubblicato sul portale di University. Il GAQ si impegna a perseguire l'obiettivo anche per la Scheda Sua-CdS 2021.



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

3. Regolamento didattico 2021/2022 (CdS in Lettere e CdS in Filologia, Letterature e Storia): proposte di modifica e cambio denominazione insegnamenti

In relazione al punto 3 dell'o.d.g., la referente del GAQ di Filologia, prof.ssa Montecalvo, conferma l'attuale offerta formativa, anche alla luce degli scorsi incontri con le parti sociali e con il comitato di indirizzo, da cui è emersa la validità dell'offerta formativa proposta. Ribadisce che le PVI nella loro attuale formulazione seguono le linee guida del CUN e assolvono ai criteri indicati dall'ANVUR. Come anticipato nell'esame della relazione annuale della CPDS e raccogliendo l'indicazione della suddetta commissione a sua volta motivata dalla modifica del Regolamento sui tirocini, indica quale unica correzione al testo del Regolamento didattico la modifica relativa al numero di CFU minimo necessario per iniziare l'attività formativa di tirocinio nel numero di 54 e non 80 come precedentemente indicato (Articolo 6 - Attività a libera scelta e tirocinio).

Sempre con l'obiettivo di proporre un'offerta formativa varia e diversificata, in coordinamento con quella proposta dal Dipartimento e segnatamente dal corso di Laurea triennale in Lettere, cui il corso di laurea magistrale interclasse si relaziona in quanto entrambi parti di un medesimo ciclo formativo, al piano di studio si applicano le seguenti modifiche:

- in entrambi i *curricula* l'insegnamento di "Storia ed epigrafia romana" (L-ANT/03) impartito al primo anno è sostituito da quello di "Istituzioni e storia amministrativa romana" (L-ANT/03);
- nel *curriculum* di Filologia, Letterature e Storia dell'antichità (LM 15) l'insegnamento di "Storia della filologia classica" (L-FIL-LET/05) è sostituito da quello di "Storia della filologia e della tradizione classica" (L-FIL-LET/05).

Tali modifiche verranno presentate al prossimo consiglio di Dipartimento del 4 febbraio 2021 per essere sottoposte all'approvazione dal collegio dei docenti.

Prende quindi la parola la prof.ssa Scionti, la quale conferma il Regolamento del CdS in Lettere dell'a.a. 2020/2021 anche per l'a.a. 2021/2022 e di conseguenza l'offerta formativa che contiene, dato che il corso è di nuova istituzione ed esita da una proficua interlocuzione con le parti sociali



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

che hanno condiviso la nuova struttura del corso in fase di progettazione. Il testo del Regolamento è solo integrato dell'indicazione riguardante i docenti di riferimento e la composizione del GAQ.

Al fine di proporre un'offerta formativa varia e diversificata, al piano di studio si applicano le seguenti modifiche:

- Nel curriculum in Cultura Digitale (primo e terzo anno), l'insegnamento di *Filologia classica e società della comunicazione* (L-FIL-LET/05) sostituisce quello di *Autori e pubblico nella cultura antica* (L-FIL-LET/05);
- Nel curriculum in Lettere Classiche (primo anno), l'insegnamento di *Storia ed Epigrafia Romana* (L-ANT/03) composto da *modulo I-Storia Romana* e *modulo II-Epigrafia Romana* sostituisce quello di *Storia Romana* (L-ANT/03) composto di *modulo I* e *modulo II*;
- Nei curricula in Lettere Moderne (terzo anno) e in Cultura Digitale (primo anno), l'insegnamento di *Storia del cristianesimo e delle chiese* (M-STO/07) sostituisce l'insegnamento di *Storia del cristianesimo* (M-STO/07);
- Nei curricula in Lettere Moderne (secondo anno) e in Cultura Digitale (primo anno), l'insegnamento di *Didattica delle lingue* (L-LIN/02) sostituisce l'insegnamento di *Didattica delle lingue moderne* (L-LIN/02);
- Nel curriculum di Cultura digitale, l'insegnamento di *Didattica delle lingue* (L-LIN/02) è spostato dal primo anno (primo semestre) al secondo anno (primo semestre) opzionale con l'insegnamento di *Semiotica dei linguaggi digitali* (M-FIL/05);
- Nel curriculum di Cultura digitale (secondo anno), l'insegnamento di *Storia audiovisuale dell'età contemporanea* (M-STO/04) sostituisce l'insegnamento di *Storia contemporanea* (M-STO/04);

In assenza di ulteriori proposte, il Regolamento del CdS in Lettere verrà presentato al prossimo consiglio di Dipartimento per l'approvazione.

4. Presentazione progetto TECO (CdS in Lettere): rilevazione delle competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D) degli studenti

Il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici, prof. Valerio, introduce il tema descrivendo obiettivi e funzioni del progetto TECO (TEst sulle COmpetenze) avviato dall'ANVUR sin dal 2012 e che quest'anno coinvolge per la prima volta, in fase sperimentale, anche il CdS in Lettere.



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

Tale processo è estremamente importante per monitorare la qualità del processo formativo ed è parte integrante del sistema Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento (AVA). In quest'ottica esprime il timore che tale processo inizi come autovalutazione e diventi uno strumento di valutazione dei corsi. Sull'idea che il progetto TECO sia interpretabile come processo di autovalutazione, il prof. Guasti suggerisce di impostare nel prossimo futuro la prova di verifica iniziale (PVI) della laurea triennale di Lettere e i relativi MOOC in vista della successiva prova TECO.

Il progetto TECO prevede la definizione e somministrazione di test in grado di rilevare le competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D) acquisite dagli studenti durante il corso di studio triennale, somministrando tali test in modalità telematica su piattaforma CINECA agli studenti del primo e del terzo anno di corso (Curricula in Lettere Classiche e Lettere Moderne). Le prove TECO-T sono state realizzate dall'ANVUR con la collaborazione di gruppi di esperti costituiti principalmente da docenti universitari, seguendo un processo di tipo top-down. La rilevazione delle competenze disciplinari, invece, ha coinvolto gruppi disciplinari coadiuvati dall'ANVUR. Le competenze trasversali che si valuteranno sono *Literacy* (comprensione e lettura di un testo), *Numeracy* (logica), *Civics* (atteggiamento civico) e *Problem Solving*. L'ipotesi di lavoro è che tali competenze attingano a un bagaglio formativo di tipo generalista e, in quanto tali, siano formabili nel percorso universitario, indipendentemente dal corso di studi seguito, e quindi siano confrontabili tra Atenei e/o tra Corsi di Studio. Le competenze disciplinari, invece, sono strettamente legate ai contenuti formativi specifici del percorso intrapreso dallo studente, e possono essere confrontate solo tra corsi di analoga natura. I risultati dei test TECO, aggiunge, non influiscono sulle valutazioni dei singoli partecipanti su base volontaria. A conclusione, il referente del corso e gli organi di Ateneo avranno a disposizione un report complessivo anonimo per individuare i punti di forza e le eventuali criticità del corso. Per quanto riguarda il TECO disciplinare il direttore, pur in assenza di un fac-simile cui fare riferimento, ricorda che elemento centrale del test sarà la comprensione di testi estrapolati dalla letteratura classica, moderna e contemporanea integrando in questa analisi anche le competenze di natura storica e geografica. Per quel che riguarda il latino, invece, sarà centrale la continuità tra classico e moderno. Su questo punto sottolinea l'importanza di prestare attenzione alle attività formative aggiuntive utili agli studenti che non conoscono il latino.

In merito allo svolgimento dei TECO, la prof.ssa Scionti ricorda che le prove si svolgeranno su piattaforma CINECA tra il 1° marzo e il 31 maggio e che la dott.ssa Lombardi, individuata come responsabile disciplinare, avrà il compito di creare le aule virtuali per lo svolgimento dei test



Università di Foggia
Dipartimento di Studi Umanistici

coadiuvata dai responsabili CINECA del processo e da tutor d'aula che avranno il compito di gestire, monitorare e fornire assistenza agli studenti durante il concreto svolgimento dei test. La somministrazione dei TECO-T e dei TECO-D si svolgerà nella stessa giornata con una breve pausa tra i due momenti. Data l'importanza strategica del progetto TECO, sia in termini di valutazione del corso che di autovalutazione degli studenti, la referente invita sia i rappresentanti degli studenti presenti al dibattito che tutti i docenti impegnati in attività didattica nel secondo semestre a pubblicizzare ed incentivare la partecipazione degli studenti che stanno frequentando le lezioni. In quest'ottica, dato che la partecipazione è su base volontaria, invita alla riflessione circa l'eventualità di individuare delle premialità per gli studenti che decideranno di partecipare al test (ad esempio 1 CFU) così come fatto in altri Atenei d'Italia. Su questo punto, si conviene che la decisione in merito debba essere assunta a livello centrale di Ateneo così da essere omogenea per tutti i CdS coinvolti dal progetto TECO.

5. Varie ed eventuali

Le referenti informano i membri del GAQ e i docenti del corso che è in corso un processo di revisione del Regolamento tesi. Per quel che concerne il CdS in Lettere, la modifica proposta verterà esclusivamente sull'inclusione all'interno del nuovo Regolamento tesi di quanto già presente nel Regolamento del CdS in merito alla tipologia dell'elaborato finale; per il corso di Filologia si riproporrà sostanzialmente quanto già previsto nell'attuale Regolamento. La materia sarà comunque oggetto di discussione con tutti i docenti.

Alle ore 17.30 le Presidenti dichiarano chiusa la riunione.

I Segretari verbalizzanti
Prof.ssa Antonella Tedeschi
Prof. Niccolò Guasti

I Presidenti
Prof.ssa M. Stefania Montecalvo
Prof.ssa Francesca Scionti